

# SE PROTÉGER FACE AUX FRAUDES

- ✓ Méfiez-vous des appels ou messages inattendus : vérifiez toujours l'identité de la personne.

*Le vrai numéro de votre banque est inscrit au dos de vos cartes.*

- ✓ Ne partagez jamais vos informations personnelles.

*Une demande peut sembler sans danger, mais peut cacher une tentative d'obtenir plus d'informations sur vous.*

- ✓ N'agissez pas sous pression.

*Arrêtez, respirez et prenez le temps de vérifier les informations. Cherchez de l'aide avant d'effectuer une transaction.*

- ✓ Attention aux offres trop belles pour être vraies.

*Vérifiez toujours s'il s'agit d'une vraie personne ou fournisseur.*

- ✓ Protégez vos cartes, couvrez votre NIP.

- ✓ Ne cliquez pas sur des liens ou pièces jointes de courriels suspects.



## POURQUOI UN GUIDE ANTIFRAUDE À SAINT-LÉONARD?

Pour mieux vous protéger contre les multiples types de fraude et pour savoir quoi faire si vous en êtes victime.

380 000 000\$  
sont perdus par an  
au Canada à cause  
des fraudes

À Saint-Léonard,  
1 628 cas de fraude  
ont été déclarés  
entre 2018 et 2021.  
Plus d'un par jour!

### Se faire accompagner

Centre des aîné.e.s  
de Saint-Léonard

514-326-4116 (poste 5)

Ligne Aide  
Maltraitance Aînés

1-888-489-2287



CONCERTATION  
Saint-Léonard

TÉLÉPHONE : 514-323-1417

[CONCERTATIONSTLEONARD.COM/RESSOURCES](https://concertationstleonard.com/ressources)



CONCERTATION  
Saint-Léonard

## LE PETIT GUIDE ANTIFRAUDE DE SAINT-LÉONARD

Pour prévenir, reconnaître  
et agir face aux fraudes



Emploi et  
Développement social Canada

Employment and  
Social Development Canada

FR

# MÉFIEZ-VOUS : EST-CE UNE FRAUDE?

Les fraudeurs peuvent imiter de vrais numéros, sites web ou messages pour voler votre identité.

Pour vérifier s'il s'agit d'une fraude

1 Clinique de Cyber-Criminologie  
de l'Université de Montréal

(438) 901-4395



LAISSEZ UN MESSAGE VOCAL ET  
LA CLINIQUE VOUS RAPPELLERA!

2 Service de référencement  
de la Ville de Montréal

2-1-1

SOUTIEN DISPONIBLE  
24/7, 365 JOURS PAR AN

## C'est quoi une fraude?

C'est lorsque vous vous faites manipuler par une personne afin que vous donniez (avec consentement) votre argent, vos biens ou vos informations.

41%  
des fraudes  
sont des vols  
d'identité



## Le vol d'identité :

L'utilisation de vos informations personnelles par une tierce personne pour se faire passer pour vous.

ex : un fraudeur utilise votre NAS, adresse ou nom complet pour contracter un prêt en votre nom auprès de votre banque.

# AGIR FACE À UNE FRAUDE

## 1 Changez vos mots de passe

Commencez par celui du compte piraté, puis modifiez ceux des autres comptes qui pourraient être compromis.

## 2 Signalez la fraude

Communiquez rapidement avec :

### a. À votre banque

# de tél. au dos de vos cartes

### b. À la police

9-1-1

### c. Au Centre Antifraude du Canada

1-888-495-8501



## 3 Conservez des preuves

Gardez toute information utile : courriels, montants, dates, captures d'écran, noms, etc.

## 4 Informez les agences de crédit

Demandez une alerte de fraude sur votre dossier de crédit :

a. Equifax Canada

1-800-465-7166

b. TransUnion Canada

1-877-713-3393

## 5 Alertez les organismes qui détiennent vos informations

Pour éviter que les fraudeurs fassent d'autres dommages, contactez les organismes concernés :

Revenu Québec, ARC, Hydro-Québec,  
Postes Canada, IRCC, Service Canada,  
compagnie de téléphone, etc.

En cas de doute sur le numéro d'un organisme, communiquez avec le **2-1-1** pour confirmer l'information.

## 6 Suivez, partagez et prévenez

**Restez** en contact avec les autorités pour suivre l'évolution de votre dossier, **informez** vos proches et prenez des mesures pour mieux **protéger** vos données à l'avenir.