

RAPPORT SYNTHÈSE  
2022

# FORUM CITOYEN SUR LA SÉCURITÉ À SAINT-LÉONARD

« Vivre dans un Saint-Léonard  
sécuritaire : une affaire  
commune »

# TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos.....	3
1. Contexte.....	5
2. Le Forum citoyen en sécurité urbaine de Saint-Léonard.....	6
2.1. Déroulement de l'événement .....	6
2.2. Ouverture du Forum.....	7
2.3. Objectifs du Forum citoyen.....	7
2.4. Portrait de la sécurité urbaine à Saint-Léonard 2010-2020.....	8
2.5. Constats et enjeux.....	9
2.6. Ateliers collaboratifs.....	11
2.7. Carte d'identification des lieux insécures.....	12
3. Résultats des ateliers.....	13
3.1. Facteurs d'insécurité.....	13
3.2. Recommandations.....	15
4. Conclusion.....	16
Post-scriptum : Situation de la sécurité urbaine à Saint-Léonard en 2021.....	17
Remerciements.....	18
Annexes.....	19
Annexe 1 : Guide d'animation	
Annexe 2 : Résultats des ateliers	

La Table de quartier *Concertation Saint-Léonard (CSL)* est la Table intersectorielle et multiréseau de Saint-Léonard et l'organisme sans but lucratif qui a pour mission de rassembler les citoyen.nes, les groupes et les organismes du quartier qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.

CSL est mandataire depuis 2010 du programme de soutien à l'*Action citoyenne et communautaire en sécurité urbaine* de la ville de Montréal dans l'arrondissement Saint-Léonard. Ce programme, communément appelé *TANDEM*, vise les objectifs suivants :

1. À court terme, le programme vise à favoriser, soutenir et renforcer la mobilisation et l'engagement de la population, des communautés et des actrices et acteurs locaux autour des questions de sécurité, à développer la connaissance sur ceux-ci et à renforcer le leadership local et les capacités d'actions.
2. À moyen terme, il conduit au déploiement d'initiatives, d'actions et de projets qui améliorent la sécurité vécue et perçue de la population au sein de son quartier et de la ville, avec une attention particulière aux personnes et aux milieux plus susceptibles de vivre le plus d'insécurité.
3. Finalement, figurant dans une vision de quartier intégrée aux autres stratégies et leviers mobilisés par la Ville, l'action citoyenne et communautaire en sécurité urbaine participe ultimement à faire de Montréal une ville plus sûre et plus inclusive.

## **AINSI, L'ATTEINTE DE CES OBJECTIFS REQUIERT LES CONDITIONS SUIVANTES :**

1. La population est au coeur du processus et des actions;
2. Un ensemble d'actrices et d'acteurs engagés et compétents;
3. Une lecture de l'environnement et des enjeux communs et à jour;
4. Des actions ciblées auprès des personnes et des secteurs plus vulnérables.

Étant mandataire de ce programme et la Ville de Montréal ayant identifié Saint-Léonard comme un quartier prioritaire de prévention de la violence commise et subie chez les jeunes, Concertation Saint-Léonard a organisé un forum sur les enjeux de sécurité à Saint-Léonard afin permettre à l'ensemble de la population de Saint-Léonard d'échanger sur les principaux enjeux sécuritaires du quartier et d'impliquer les citoyen.nes au cœur des solutions pour un quartier sécuritaire.

Le Forum citoyen sur la sécurité à Saint-Léonard (Forum citoyen) « Vivre dans un Saint-Léonard sécuritaire : une affaire commune » a obtenu le soutien financier du Fonds d'initiative et de rayonnement de la Métropole (FIRM) pour le projet « **Un voisinage convivial et sécuritaire pour tou.tes à Saint-Léonard** » ainsi que de l'Arrondissement de Saint-Léonard.

Le Forum doit ainsi servir de levier d'intervention dans la communauté afin de faire de Saint-Léonard un quartier plus sécuritaire et plus inclusif.

FORUM CITOYEN S.L.  
**SÉCURITÉ**  
SAINT-LÉONARD

Vivre dans un  
Saint-Léonard sécuritaire :  
une affaire commune

Samedi 7 mai 2022  
9h à 14h

Annexe de l'École secondaire Antoine-de-St-Exupéry  
8455, rue du Pré-Laurin

CONCERTATION  
SAINT-LÉONARD

# 1. CONTEXTE

Selon le «Portrait sécurité urbaine de Saint-Léonard 2010-2020» Un regard rétrospectif commun pour une vision stratégique éclairée, de 2019 à 2020, les agressions armées ont augmenté à plus de 25%, elles sont passées de 147 à 184. De plus, les agents du PDQ-42 affirment être intervenus à plusieurs reprises auprès de jeunes mineurs qui étaient en possession d'armes à feu. Cette situation alarmante à Saint-Léonard ainsi que plusieurs événements tragiques dans plusieurs arrondissements de Montréal, largement médiatisés, ont un impact significatif sur le sentiment d'insécurité des citoyen.nes. Cette situation a certainement incité la ville de Montréal d'identifier Saint-Léonard comme prioritaire dans le cadre du programme de prévention de la violence commise et subie chez les jeunes.

L'une des orientations incontournables du plan stratégique Montréal 2030 de la ville de Montréal est d'Amplifier la démocratie et la participation. De plus, dans sa Politique montréalaise pour l'action communautaire, la Ville reconnaît la vaste expertise des organismes communautaires. «Par leurs compétences et leur expérience, ceux-ci savent aussi bien cerner les besoins de la population qu'ils servent qu'apporter des réponses adéquates à ces besoins». Les organismes communautaires sont ainsi incontournables dans la lutte contre la violence et la prévention. Ils connaissent les besoins des populations qu'ils desservent et interviennent directement auprès de celles-ci, notamment auprès des jeunes qui sont à risque de glisser dans la criminalité. Ils s'appuient sur des moyens relevant d'une structure légère qui sont offerts localement et qui permettent de dénouer des préoccupations et des problèmes du vivre ensemble sur un territoire spécifique. Consolider un filet social fort, favoriser le lien social et assurer la pérennité des services auprès de la population a guidé la démarche du Comité aviseur qui a préparé le Forum citoyen. Nous souhaitons également inspirer d'autres arrondissements de l'Est de Montréal confrontés à des enjeux similaires.

## 2. FORUM CITOYEN SUR LA SÉCURITÉ À SAINT-LÉONARD

Vivre dans un  
Saint-Léonard sécuritaire :  
une affaire commune

Le Forum citoyen sur la sécurité à Saint-Léonard a eu lieu le samedi 7 mai 2022 de 9h00 à 12h30 à l'annexe de l'école secondaire Antoine-de-Saint-Exupéry et a mobilisé plus de 90 participants.es : élus.es, et représentants.es de l'arrondissement et d'institutions; représentants.es du Poste de quartier 42 (PDQ-42) ; des organismes communautaires et une cinquantaine de citoyen.nes de Saint-Léonard.

Il offrait aux léonardois.es l'occasion de participer pleinement à leur vie de quartier dans un espace de prise de parole où les Léonardois.es pouvaient s'informer sur les enjeux de sécurité urbaine, connaître les initiatives proposées par les organismes communautaires et associations du quartier, faire entendre leurs besoins, exprimer leurs attentes à l'égard des actions déjà entreprises et de discuter de solutions.

Ce rapport relate le contexte local, les objectifs à l'origine de cette consultation, décrit le déroulement et présente les principaux constats et recommandations qui se sont dégagés de l'exercice. Il propose également des réflexions qui pourront alimenter des exercices similaires dans d'autres arrondissements ou dans le cadre d'autres instances.

### 2.1. DÉROULEMENT DE L'ÉVÉNEMENT

9H00 – Accueil des participants.es

9H30 – Ouverture du Forum

9H40 – Présentation du déroulement

Présentation de Concertation Saint-Léonard

Objectifs du Forum citoyen sur la sécurité urbaine

9H50 – Constats et enjeux actuels – Sécurité Saint-Léonard

- État de la situation à Saint-Léonard
- Les interventions réalisées sur le territoire par les partenaires et le PDQ 42

10H45 – Ateliers collaboratifs avec les citoyens.nes

12H00 – Plénière

12H30 – Mot de la fin



## 2.2. OUVERTURE DU FORUM

En ouverture au Forum citoyen, trois personnalités ont pris la parole. La présidente du conseil d'administration de CSL Mme Djamila Benabdelkader, le maire de l'arrondissement de Saint-Léonard M. Michel Bissonnette et Mme Suzanne De Larochelière, conseillère d'arrondissement de Saint-Léonard, ont souligné l'importance pour la communauté de se réunir afin d'établir des consensus sur les démarches que la communauté doit établir afin d'améliorer le sentiment de sécurité à Saint-Léonard. Un message commun s'est dégagé de ces présentations : la nécessité que le Forum citoyen dégage des pistes d'actions issues d'une vision concertée, préambule nécessaire pour la mise en œuvre d'un Plan d'action en sécurité urbaine pour l'arrondissement de Saint-Léonard.



## 2.3. OBJECTIFS DU FORUM CITOYEN

CSL a piloté la démarche concertée afin que les préoccupations des citoyen.nes de Saint-Léonard puissent s'exprimer. Nous avons ainsi animé un lieu d'expression afin que nous puissions collectivement mieux définir les besoins et les aspirations de la population du quartier en matière de sécurité urbaine.

### **LES OBJECTIFS DU FORUM CITOYEN ÉTAIENT :**

1. Informer la population sur les enjeux de sécurité urbaine dans l'arrondissement et les initiatives communautaires des partenaires ;
2. Consulter la communauté léonardoise sur les principales préoccupations sécuritaires dans le quartier ;
3. Recueillir les recommandations des citoyen.nes sur les actions à mener afin d'améliorer la sécurité à Saint-Léonard.

## 2.4 PORTRAIT DE LA SÉCURITÉ URBAINE À SAINT-LÉONARD 2010-2020

L'une des principales limites du *Portrait de sécurité urbaine de Saint-Léonard 2010-2020* : Un regard rétrospectif commun pour une vision stratégique éclairée, réalisé par CSL, est qu'il ne tient pas compte de la perception citoyenne en matière de sécurité. Il a été élaboré afin d'informer les acteurs et actrices sur la sécurité urbaine dans l'arrondissement et de mettre à leur disposition un outil objectif de réflexion.



### LES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DU PORTRAIT PRÉSENTÉS AU FORUM CITOYEN SONT :

Les infractions relatives aux armes à feu ébranlent fortement le sentiment de sécurité au sein de la population. Ces infractions ainsi que les homicides sont globalement à la baisse. En comparant l'arrondissement avec les cinq (5) arrondissements limitrophes, l'arrondissement occupe le deuxième rang avec huit (8) homicides pour la période de 2016-2020

De 2019 à 2020, les agressions armées sont passées de 147 à 184

La courbe des autres infractions contre la personne commises de 2010 à 2020 est à la hausse (17%)

De 2017 à 2019, l'ensemble des violences a significativement augmenté (23%) (violences conjugales (12%), violences intrafamiliales (15%), victimes d'une connaissance (15%) et victimes d'un agresseur étranger ou inconnu (16%))

Les agressions sexuelles sont fortement à la hausse. De 2015 à 2019 une augmentation de 79 %. De 2016 à 2020, au moins 40 agressions sexuelles sont déclarées par année

De 2010 à 2020, le nombre de fraudes (identité, carte de service, chèque, etc) a significativement augmenté soit de 127 %. Les fraudes à l'identité sont les plus importantes et représentent 41 % des fraudes pour les années 2019 et 2020

Les accidents de la circulation avec blessés légers demeurent importants (214 en 2019). De 2017 à 2019, les collisions des piétons (57 en 2019) et des cyclistes (7) restent quasiment stables



## 2.5. CONSTATS ET ENJEUX ACTUELS

La présentation du Portrait de sécurité urbaine de Saint-Léonard 2010-2020 est complétée par une mise en contexte des différentes actions et interventions qui sont déployées sur le territoire par les intervenant.es et groupes sociaux. Les participant.es prennent ainsi connaissance de la diversité des interventions et expériences, du potentiel d'intervention et de médiation déjà présent dans la communauté et de leurs complémentarités témoignant ainsi d'une richesse au sein de la communauté.

### LES PANÉLISTES :

- Mme Nadia Benali — Coordonnatrice, Prévention jeunesse et Collectif jeunesse;
- M. Beverly Jacques — Directeur général, DOD-Basketball;
- M. Hugo Bélanger — Chef de division Sports, Loisirs et Développement social, Arrondissement de Saint-Léonard;
- M. François Labonté — Commandant du Poste de quartier 42.

### LES PRÉSENTATIONS METTENT EN LUMIÈRE CERTAINES PRIORITÉS D'ACTIONS POUR LES ORGANISMES DU QUARTIER :

- Lutter contre l'isolement des jeunes et des aîné.es;
- Être attentif à l'espace numérique, le lieu d'interactions par excellence des jeunes;
- Occuper l'espace public, notamment les parcs, en favorisant l'accès aux activités sportives et ludiques organisées;
- Sensibiliser la population aux enjeux de sécurité routière;
- Dégager des solutions pour réduire la violence armée;
- Développer des projets concertés qui répondent aux besoins des jeunes;
- Établir des contacts plus favorables entre les jeunes et la police;
- Proposer des services et des activités destinés spécifiquement aux jeunes filles.



Un constat se profile des observations et des questions soulevées par les participants.es : l'inquiétude face à la situation des jeunes. **Les panélistes identifient quelques éléments qui expliqueraient pourquoi les actes de violence affectent principalement les jeunes dont :**

- L'absence de socialisation en raison de la pandémie;
- Les tabous liés à la santé mentale;
- Le manque d'accès aux ressources communautaires;
- Le manque de ressources culturelles pour les jeunes;
- L'accessibilité aux activités organisées en raison des coûts;
- Le profilage social et/ou racial.

Les panélistes s'entendent sur le défi que représente le financement des organismes communautaires, ce qui engendrent des problèmes de recrutement et le maintien en emploi des intervenants.es qualifiés.e afin de permettent à aux organismes et aux institutions de concevoir des projets mieux adaptés aux réalités du quartier.

Finalement, les panélistes suggèrent que les organismes communautaires s'inspirent de bonnes pratiques mises en place dans d'autres quartiers pour élaborer un plan d'action de lutte contre la violence et la sécurité urbaine dans le quartier de Saint-Léonard.



## 2.6. ATELIERS COLLABORATIFS

À la suite de ce premier échange, les ateliers collaboratifs, en sous-groupes, ont débuté. Les propos colligés vont constituer le matériel de base qui pourra orienter les actions de l'arrondissement, des institutions et des organismes communautaires de Saint-Léonard dans leurs actions concertées en sécurité urbaine.

### **L'ANIMATION D'ATELIERS COLLABORATIFS AVAIT POUR BUT DE :**

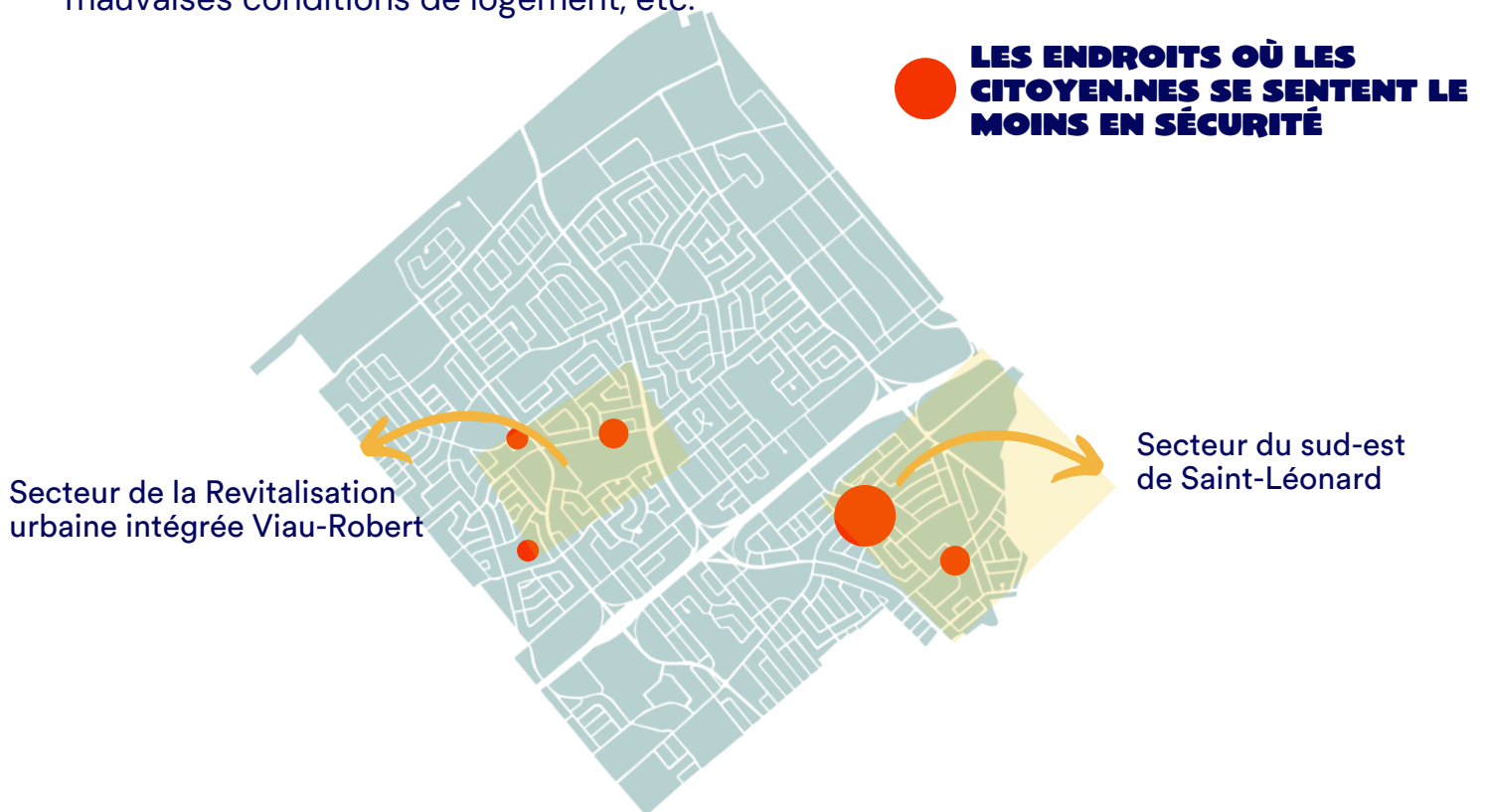
- Rassembler des citoyens.nes du quartier afin qu'ils et elles partagent leurs préoccupations en lien avec la sécurité à Saint-Léonard;
- Mieux comprendre les racines de certaines problématiques de sécurité;
- Faire émerger des solutions qui viennent du milieu (citoyens.ennes) pour améliorer le sentiment de sécurité dans le quartier;
- Mettre de l'avant le pouvoir d'agir des citoyens.nes sur les changements pouvant améliorer leurs conditions de vie.

### **LES ÉCHANGES REPOSENT SUR TROIS QUESTIONNEMENTS :**

1. Selon vous, qu'est-ce qui peut provoquer un sentiment d'insécurité dans le quartier?
2. Comme citoyen.ne, quels seraient vos besoins pour améliorer votre sentiment de sécurité? Et qu'est-ce qui devrait être réalisé pour faire de Saint-Léonard un quartier plus sécuritaire?
3. Quelles recommandations pourraient avoir un impact positif sur les racines des problématiques identifiées ?

## 2.7. CARTE D'IDENTIFICATION DES LIEUX INSÉCURES DANS LE QUARTIER

À la suite des ateliers collaboratifs, les citoyen.nes présent.es ont été invité.es à identifier sur une carte de Saint-Léonard les endroits dans l'arrondissement où ils se sentent le moins en sécurité. Les secteurs où la population se sent le moins en sécurité sont : le secteur sud-est de l'arrondissement (intersection rue Jean-Talon Est et rue Valdombre et secteur du Domaine Choisy); et le secteur de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Viau-Robert. Le secteur Viau-Robert est un secteur identifié comme un des plus défavorisés de l'arrondissement de Saint-Léonard, avec un certain nombre d'indices de défavorisation: immigration récente, monoparentalité, taux de chômage, détérioration de la qualité du milieu de vie, mauvaises conditions de logement, etc.



Afin de compléter cette information factuelle, une enquête sur la sécurité et la vie de quartier à Saint-Léonard a eu lieu du 15 juin au 15 septembre 2022 afin de « Comprendre les enjeux de sécurité vécus par les citoyen.nes » et de « Favoriser la mise ne place d'actions pour répondre aux besoins des Léonardois.es ». Les résultats de cette enquête seront disponibles à la fin de l'année 2022.

## 3. RÉSULTATS DES ATELIERS

Les propos formulés par les participants.es dans le cadre des ateliers collaboratifs ont été recueillis en temps réel par les animateurs et animatrices (les résultats des discussions des ateliers sont reproduits à l'annexe 2). Les principaux facteurs contribuant au sentiment d'insécurité et les recommandations présentés dans ce rapport expriment fidèlement les opinions et les idées des participants.es sur les questions de sécurité urbaine à Saint-Léonard. À ce titre, les résultats des ateliers sont le reflet des besoins et des aspirations des personnes présentes aux ateliers du Forum citoyen.



### 3.1. FACTEURS D'INSÉCURITÉ

**LES PRINCIPAUX FACTEURS CONTRIBUANT AU SENTIMENT D'INSÉCURITÉ DES CITOYEN.NES DE SAINT-LÉONARD SONT LES SUIVANTS :**

- Les incidents de violence par armes à feu;
- Les problèmes de cohabitation dans l'espace public;
- Les conflits intergénérationnels;
- L'aménagement des rues;
- La vitesse des automobilistes;
- Les pistes cyclables peu nombreuses;
- L'absence de liens sociaux forts combinée à un faible sentiment d'appartenance au quartier;
- Le manque d'espaces collectifs et de ressources communautaires.

## DEUX CONSENSUS SUR LES PRINCIPAUX FACTEURS QUI INFLUENCENT LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ SE SONT DÉGAGÉS DES ATELIERS COLLABORATIFS :

- La récurrence des fusillades;
- Les rassemblements dans les espaces publics ou privés et les enjeux de cohabitation qui en découlent.


## L'EXERCICE A AUSSI IDENTIFIÉ DEUX PRÉOCCUPATIONS RÉCURRENTES :

- Les déplacements sécuritaires des piétons et des cyclistes;
- L'éclairage insuffisant dans plusieurs secteurs de l'arrondissement.




## 3.2. RECOMMANDATIONS DES PARTICIPANT.ES AU FORUM CITOYEN


Les recommandations s'adressent aux élu.es, institutions, au service de police de la ville de Montréal, aux organismes communautaires du quartier sur les actions à mener afin d'améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité dans le quartier de Saint-Léonard.



**Accroître le financement des organismes qui travaillent auprès des jeunes et des familles et ceux qui oeuvrent en prévention de la violence armée ainsi qu'en sécurité urbaine, tout en faisant une meilleure promotion des services existants auprès de la population;**




**Rendre les espaces collectifs plus accessibles et plus inclusifs et créer un lieu permanent d'échanges, de services et d'activités (Maison communautaire);**



**Favoriser la construction du tissu social en s'attaquant aux préjugés entre les cultures et entre les générations et miser sur la participation citoyenne en tant que levier d'action;**



**Augmenter la présence policière et améliorer les infrastructures urbaines afin de rendre l'espace public plus sécuritaire;**



**Favoriser les déplacements actifs et sécuritaires en aménageant un réseau de pistes cyclables et abaisser les limites de vitesse dans les secteurs résidentiels et scolaires.**

---

## 4. CONCLUSION

Dans un contexte marqué par deux années de pandémie, le Forum citoyen sur la sécurité urbaine de Saint-Léonard a réuni dans un même lieu physique plus de 90 participants.es concernés.es par les enjeux de sécurité à Saint-Léonard. Cette forte mobilisation des citoyen.nes, des organismes communautaires et des institutions de l'arrondissement est indicative des inquiétudes des Léonardois.es pour ces questions et démontre le besoin des citoyens.nes de l'arrondissement de (re)nouer les liens avec des membres de la communauté. En se réunissant dans cet espace de prise de parole, les Léonardois.es ont surtout voulu saisir cette opportunité réelle de contribuer à l'amélioration de leur cadre de vie.

Le Forum citoyen a produit des résultats et des recommandations qui pourront orienter les actions de l'arrondissement, des institutions et des organismes communautaires de Saint-Léonard. En tant que démarche consultative, il pourra inspirer d'autres arrondissements à mettre en place une démarche similaire. Voici deux observations qui se dégagent de l'expérience du Forum citoyen et qui pourront contribuer à sa réussite :

- Dans le cadre des ateliers collaboratifs, la présence d'élus.es, de représentants.es de la fonction publique et d'organismes communautaires a pu avoir eu une influence indue sur les citoyen.nes qui ont peut être hésité à exprimer certaines idées pouvant être perçues comme critiques à l'égard des actions réalisés et des projets déjà l'oeuvre.
- Un ordre du jour a deux fonctions : présenter aux participants.es le déroulement de l'activité et fournir un cadre temporel. Le premier volet du Forum citoyen (allocutions en ouverture, Portrait de la sécurité urbaine, constats, panélistes et la période d'échanges) a largement dépassé le temps initialement alloué. Ceci a eu pour effet de réduire considérablement le temps qui devait être consacré aux ateliers collaboratifs.

Afin de maximiser la parole citoyenne, un forum doit favoriser l'expression des préoccupations et des revendications citoyennes dans un espace sans contrainte et mettre de l'avant le pouvoir d'agir des citoyen.nes.



# POST-SCRIPTUM : SITUATION DE LA SÉCURITÉ URBAINE À SAINT-LÉONARD EN 2021

Lors du Forum citoyen, des participants.es souhaitent connaître des statistiques en lien avec la sécurité urbaine à Saint-Léonard pour l'année 2021. Or, le rapport annuel du SPVM pour 2021 n'a été publié qu'un mois après le Forum. Il permet de dégager quelques faits marquants :

Quatre (4) homicides sont dénombrés sur le territoire de l'arrondissement de Saint-Léonard en 2021

Les infractions relatives aux armes à feu ont augmenté en 2021 soit 20 infractions

Le portrait de la sécurité urbaine 2010-2020 identifie des tendances à la hausse pour les agressions sexuelles, les voies de faits et les crimes pour fraude. Ces divers crimes sont en progression en 2021 et confirment la tendance.

# REMERCIEMENTS

*Nous remercions tou.tes les citoyen.nes de Saint-Léonard qui ont participé au Forum citoyen, qui sont venu.es partager leurs inquiétudes et leurs idées afin d'améliorer la sécurité dans notre quartier. L'intérêt que vous démontrez pour ces enjeux est une responsabilité que partagent tous ceux et celles qui œuvrent dans l'arrondissement à l'amélioration de votre milieu de vie et qui sont venu.es vous entendre le 7 mai : élus et élues, représentants.es du service de police de la Ville de Montréal (SPVM) ; de l'arrondissement ; et des organismes communautaires. En leur nom, nous vous disons Merci!*

**Concertation Saint-Léonard tient à remercier tous ces partenaires qui ont contribué à la réalisation et au succès du Forum citoyen sur la sécurité à Saint-Léonard :**

Arrondissement de Saint-Léonard  
AIEM  
BADR  
Collectif Jeunesse  
Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île  
Comité citoyen de Saint-Léonard  
Comité de pilotage du plan de quartier de Saint-Léonard  
DOD Basketball  
Maison des jeunes de Saint-Léonard  
Maison de la famille de Saint-Léonard  
Pact de rue  
Poste de police de quartier 42  
SDC Jean-Talon Est

**Nous vous remercions pour votre soutien et implication continu envers nos efforts pour contribuer à un quartier plus convivial et sécuritaire pour tou.tes à Saint-Léonard.**

**CONCERTATION SAINT-LÉONARD TIENT À REMERCIER L'ENSEMBLE DE SES BAILLEURS DE FONDS, POUR LEUR CONTRIBUTION ESSENTIELLE À LA RÉALISATION DE CE FORUM CITOYEN SUR LA SÉCURITÉ À SAINT-LÉONARD**



---

# **ANNEXES**

**ANNEXE 1. GUIDE D'ANIMATION**

**ANNEXE 2. RÉSULTATS DES ATELIERS**

## **Annexe 1 : Guide d'animation**

### **DÉTAIL POUR L'ATELIER**

**Durée** : 50 minutes

**Matériel** : document synthèse des données, portait de sécurité, crayons, papier, post-it, pancarte

**Outil visuel** : carte du secteur

### **OBJECTIFS DE L'ATELIER**

- Partager entre citoyen.nes du quartier ses préoccupations en lien avec la sécurité à Saint-Léonard;
- Mieux comprendre les racines de certaines problématiques de sécurité;
- Proposer des solutions qui viennent du milieu(citoyen) pour améliorer le sentiment de sécurité dans le quartier;
- Mettre de l'avant le pouvoir d'agir des citoyen.nes sur les changements pouvant améliorer leurs conditions de vie.

**Encourager les participant.es à mettre leur expertise à contribution, à mettre leurs idées au jeu, même si elles sont ambitieuses! Rappel : *Le citoyen est l'expert de son quartier!***

N'oubliez pas que les participant.es proposent des priorités et réfléchissent à des actions concrètes pour améliorer la sécurité dans le quartier.

### **Consignes**

- Rappeler les règles de l'intelligence collective pour que la discussion se déroule bien;
- Porter attention aux tours de parole pour que tous.tes puissent s'exprimer;
- Proposer la nomination d'un.e personne pour la prise de note et d'un.e porte-parole qui résume les discussions au groupe;
- Prendre des notes pour compléter au besoin.

**Vulgariser, utiliser les sous-questions proposées, sans trop donner d'exemples pour ne pas orienter les discussions.**

**Voici un EXEMPLE qui illustre les étapes proposées (NE PAS LE LIRE VERBALEMENT)**

1. **Sentiment d'insécurité** : il y a beaucoup de rassemblements de jeunes souvent très bruyants au parc le soir;
2. **Les racines de cette situation**: le manque d'espace pour les jeunes ( ET NON LES JEUNES QUI FONT DU BRUITS);
3. **Solution à cette problématique**: avoir des espaces intérieurs pour que ces jeunes se réunissent;
4. **Ce que je peux faire en tant que citoyen.ne**: en parler aux séances du Conseil municipal, m'impliquer dans le quartier, dans le comité citoyen ou en parler aux organismes que je connais.

**DÉBUTER AVEC UN PETIT BRISE-GLACE** : Faire un tour de table (nom, organisme/institution/citoyen.ne)

**1. Inviter les participant.es à partager ce qui, selon elles/eux, peut provoquer un sentiment d'insécurité dans le quartier (Posts it ou verbalement)**

**Questions de relance/sous-question** :

Pourquoi êtes-vous ici?

Quel enjeu de sécurité vous interpelle particulièrement?

Dans la présentation ce matin, qu'est ce qui vous a frappé?

Quelles sont selon vous les racines de cette problématique?

**2. Comme citoyen.ne, quels seraient vos besoins pour améliorer ce sentiment de sécurité? Qu'est ce qu'on devrait faire pour un Saint-Léonard plus sécuritaire ?**

**Questions de relance/sous-question** :

Selon ce qui a été fait et qu'on vous a présenté ce matin, qu'est ce qu'on peut faire de plus?

Quel est votre plus grand souhait pour le quartier?

Est-ce qu'il y a des secteurs plus problématiques que d'autres et pourquoi? (voir la mappe)

Qu'est ce qu'on devrait faire pour un Saint-Léonard plus sécuritaire?

**3. Faire des recommandations qui pourraient avoir un impact positif sur les racines des problématiques identifiées :**

**Questions de relance/sous-question** :

Quel projet, action ou aménagement urbain (parc, lumière dans certain secteur (ex, ruelle) pourrait atténuer votre sentiment d'insécurité ou améliorer la sécurité à Saint-Léonard?

Qu'est-ce qu'on peut faire, collectivement, pour améliorer le sentiment de sécurité à Saint-Léonard?

### **SI LE TEMPS LE PERMET**

Comment est-ce qu'ils veulent être impliqué.es comme citoyen.nes sur cet enjeu et comment est-ce qu'ils désirent rester informer sur les différentes actions de sécurité qui se déploient dans le quartier?

### **RETOUR EN PLÉNIÈRE**

- Une fois les propositions recueillies, le groupe discute pour déterminer quelles sont celles qui sont les plus porteuses.
- Le.la porte-parole partage les faits saillants à l'ensemble du Forum.

### **NOTES**

**1. Inviter les participant.es à partager ce qui, selon elles/eux, peut provoquer un sentiment d'insécurité dans le quartier (Papillon adhésif ou verbalement)**

***Questions de relance/sous-question :***

Pourquoi êtes-vous ici?

Quel enjeu de sécurité vous interpelle particulièrement?

Dans la présentation ce matin, qu'est-ce qui vous a frappé?

Quelles sont selon vous les racines de cette problématique?

## **Annexe 2 : Résultats des ateliers**

### Facteurs d'insécurité

Les facteurs contribuant au sentiment d'insécurité chez les citoyen.es de Saint-Léonard sont regroupés en quatre (4) thématiques : crimes et incivilités ; contexte social ; aménagements urbains et infrastructures collectives ; déplacements.

#### **Crimes et incivilités**

- Récurrence de la violence par armes à feu (règlements de compte)
- Atroupement des jeunes (ce qui peut isoler les personnes âgées et les filles)
- Manque de civisme chez les jeunes
- Menaces venant de l'extérieur du quartier
- Banalisation des actes de violence

#### **Contexte social**

- Forte médiatisation de la criminalité (mauvaise image de Saint-Léonard)
- Augmentation de la consommation de stupéfiants
- Méconnaissance entre les résidents.es du quartier (absence de liens sociaux)
- Absence du sentiment d'appartenance (accentuée par la pauvreté)
- Méconnaissance des autres cultures (favorise les préjugés)
- Conflit entre les générations (favorise aussi les préjugés)
- Manque de confiance et de communication entre parents et enfants
- Non-disponibilité parentale due aux charges d'emplois
- Pauvreté des familles
- Instabilité du logement

#### **Aménagement urbain et infrastructures collectives**

- Insuffisance d'espaces communautaires
- Manque de ressources communautaires et culturelles
- Manque d'activités proposées aux jeunes de niveau primaire (activités de loisirs déficientes et coûts élevés)
- Insuffisance d'activités durant l'hiver
- Insuffisance d'activités adaptées aux besoins de la population (elle n'est pas consultée)

## **Déplacements**

- Difficulté de se déplacer à pied et à vélo
- Circulation trop rapide des véhicules

## Recommandations

Les recommandations proposées par les participants.es au Forum citoyen sont regroupées en quatre (4) thématiques : réduction de la criminalité et des incivilités ; consolidation du tissu social ; amélioration de l'aménagement urbain et de l'infrastructure collective ; sécurisation des déplacements actifs.

### **Réduction de la criminalité et des incivilités**

- Augmenter la surveillance (patrouilles policières et installation de caméras)
- Limiter les flâneries (mieux occuper les jeunes, sans oublier les filles)
- Mener des actions de sensibilisation dans les milieux scolaires
- Renforcer la communication au sein des familles et entre les communautés
- Développer les habiletés parentales au sein des familles à l'aide de formations
- Mieux comprendre les motivations des jeunes (sondages)
- Traiter les problèmes de consommation
- Mieux financer les organismes qui font de la prévention auprès des jeunes
- Sensibiliser et mieux encadrer les jeunes dans le cyberspace
- Construire / bâtir sur les acquis du travail du Collectif jeunesse (2016)

### **Consolidation du tissu social**

- Déconstruire les stéréotypes sur les jeunes et sur les différentes cultures
- Favoriser les échanges interculturels
- Organiser des occasions de rencontres entre jeunes et personnes âgées
- Impliquer davantage les familles dans les activités pour faciliter l'intégration
- Briser l'isolement (dans l'espace public et à domicile)
- Renforcer le sentiment d'appartenance chez les résidents du quartier
- Organiser davantage de journées citoyennes et de fêtes de quartier (même en hiver)
- Renforcer la collaboration entre les partenaires et la communauté
- Promouvoir davantage les services existants
- Accroître l'offre de services à la population



- Améliorer la communication entre le centre de service de l'Arrondissement et le milieu (par le biais du web et des réseaux sociaux notamment)

### **Amélioration de l'aménagement urbain et de l'infrastructure collective**

- Améliorer l'éclairage public dans les rues et autour des écoles
- Aménager les rues pour permettre le jeu libre des enfants
- Faciliter l'occupation par les citoyens de la voie publique dans les quartiers
- Créer des espaces collectifs plus accessibles et plus inclusifs
- Créer des activités et des services plus adaptés pour les personnes âgées
- Favoriser l'accès à des activités durant l'hiver
- Permettre l'accès aux gymnases toute l'année
- Rendre la pratique sportive plus accessible (gratuité)
- Aménager un terrain de Basket-ball au parc Wilfrid-Bastien
- Créer un centre communautaire
- Améliorer l'offre de logements sociaux
- Promouvoir la participation citoyenne comme levier d'action

### **Sécurisation des déplacements actifs**

- Augmenter le nombre de pistes cyclables en priorisant celles qui se rendent vers les écoles
- Abaisser les limites de vitesse
- Installer des radars de vitesse qui s'activent après 22h00



**CONCERTATION**  
Saint-Léonard

**8180, rue Collerette, bureau 1258**  
**Montréal, Québec**  
**H1P 2V5**