



CONCERTATION
SAINT-LÉONARD

RAPPORT ANNUEL

2019•2020



TABLE DES MATIERES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
MOT DE LA DIRECTION	5
MISSION, VISION ET VALEURS	6
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	7
ÉQUIPE	8
CONCERTATION SAINT-LÉONARD EN CHIFFRES.....	9
CONCERTATION ET MOBILISATION	10
CONCERTATION INTERSECTORIELLE.....	11
L'ANNÉE EN BREF.....	12
RASSEMBLER AUTOUR DES GRANDS ENJEUX	13
Mobilisation autour du plan de quartier.....	13
Sécurité urbaine et aménagements urbains	14
Demandeurs d'asile.....	15
Parlons locaux.....	16
IMPLICATION ET MOBILISATION CITOYENNE	17
AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE.....	18
Revitalisation urbaine intégrée	18
Favoriser la salubrité	19
RAYONNEMENT ET COMMUNICATION	20
ÉVALUATION.....	21
RETOUR SUR LES TRAVAUX INTERNES.....	22
CONSULTER NOS CAPSULES.....	23
CONSULTER NOS DOCUMENTS	23
NOS MEMBRES	24
NOS PARTENAIRES FINANCIERS	25
L'ARRONDISSEMENT EN CHIFFRES	26

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est un réel honneur pour moi de vous présenter pour la troisième fois le rapport annuel de Concertation Saint-Léonard (CSL) Cette année très fertile a commencé par un événement difficile, soit le départ de la directrice générale. La table a pu continuer ses activités grâce au dévouement de toute l'équipe ainsi que des membres du conseil d'administration. Ils n'auraient probablement pas obtenu autant de succès s'ils n'avaient pas été soutenu par nos différents partenaires.

Parmi toutes les travaux et réalisations de l'année, je tiens à souligner ces quelques points :

- Mobilisation des citoyens à travers le comité citoyen et le laboratoire de leadership grâce auquel deux cohortes ont reçu une formation. Michel Bissonnette, maire de Saint-Léonard, a remis les diplômes aux finissants de la première cohorte.
- Suite à l'évaluation et aux recommandations de l'Initiative montréalaise, CSL a entrepris une réflexion sur la gouvernance. Les travaux sont en cours.
- Après l'arrêt des activités du comité interculturel et suite à la consultation des différents partenaires, le CA a décidé de reprendre les travaux afin d'intégrer la dimension interculturelle dans l'ensemble de ses activités.
- A travers ses différentes activités, la table de quartier a toujours eu le souci de maintenir et consolider les relations avec les partenaires institutionnels.
- La COVID-19 est venu chambouler le fonctionnement et les activités de la table qui a dû se réorganiser afin de faire face à cette nouvelle réalité, avec l'ensemble de ses partenaires .

Merci à toute l'équipe qui a su faire face avec dévouement aux nombreux défis auxquels elle a été confrontée.

Merci aux partenaires qui ont supporté l'équipe et le conseil d'administration.

Merci aux bénévoles et aux citoyens.

Merci aux membres du CA.

Merci aux partenaires financiers.

Djamila Benabdelkader

Présidente

MOT DE LA DIRECTION

Une vie associative riche et une équipe engagée

Encore une fois cette année, nous avons privilégié le développement de notre vie associative afin de renforcer la culture de collaboration et d'évaluation d'impact. Nous avons organisé une dizaine de rencontres portant sur différentes thématiques et enjeux du milieu. Que ce soit à travers nos discussions aux assemblées régulières avec nos membres ou lors de nos déjeuners réseautage et diners échange avec les citoyens, nous sommes toujours animés par la volonté d'ancrer les valeurs de participation et d'engagement au sein de nos pratiques. Un nouveau programme pour l'intégration de la dimension interculturelle a été développé et soutenu par Centraide.

Le comité citoyen se structure de plus en plus et sa présence dans les dynamiques du milieu et surtout dans le comité du pilotage du plan de quartier se fait ressentir ! Dix réunions de ce comité ont été tenues cette année. Deux cohortes de citoyens d'une douzaine de personnes chacune ont été formées dans le cadre du laboratoire de leadership citoyen.

Afin de renforcer le rôle de la table et soutenir l'équipe, Concertation Saint-Léonard a créé, en 2019-2020, un poste de direction adjointe. Quatre nouvelles ressources ont été recrutées, dont le directeur général. Un plan de renforcement de l'équipe a été développé et est mis en œuvre.

Une organisation en apprentissage

L'évaluation de CSL dans le cadre de son partenariat avec l'Initiative montréalaise a représenté une opportunité pour renforcer les acquis. Un plan de travail pour renforcer la gouvernance et améliorer l'environnement de travail de l'équipe a été réfléchi et des chantiers ont été lancés. La relation avec les partenaires institutionnels s'est renforcée et des mécanismes d'échange, de dialogue et de co-construction ont été instaurés.

La pandémie

Le 12 mars 2020 a marqué la fin d'une époque. Dès le début de la pandémie causée par la COVID-19, la table s'est mobilisée afin de structurer la réponse du milieu. Une cellule de crise a été mise en place avec les organismes du milieu et des partenaires institutionnels. Notre équipe et celles des différents organismes ont démontré une agilité organisationnelle exceptionnelle et une résilience hors du commun afin d'assurer une continuité des services essentiels.

La table de quartier tient à remercier son équipe pour son engagement et notamment Sophie-Sylvie Gagné, directrice adjointe, pour son dévouement durant la période d'intérim de six mois. Nous remercions tous les partenaires et citoyens qui ont apporté une grande valeur ajoutée.

Issam Moussaoui
Directeur général

MISSION, VISION ET VALEURS

MISSION

Concertation Saint-Léonard est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.

VISION

Concertation Saint-Léonard est un lieu de référence et un centre névralgique qui rassemble les citoyens, les organismes, les institutions et l'ensemble des partenaires du milieu. La table de concertation travaille dans un esprit de collaboration autour de problématiques précises qui interpellent la communauté.

Elle construit sa vision globale avec ses membres et s'assure de mettre les conditions en place pour favoriser un climat d'harmonie, de confiance, de transparence et de respect. Afin de bien saisir les intérêts et la réalité des parties prenantes, Concertation Saint-Léonard crée des mécanismes participatifs qui permettent à tous de s'exprimer et d'être entendus. Ces espaces rassembleurs permettent aussi de mieux comprendre les enjeux du territoire et ainsi de mobiliser le milieu pour avoir un impact positif et significatif.

VALEURS

L'ENGAGEMENT envers la population de Saint-Léonard.

LE RESPECT de la réalité des différentes parties prenantes de Concertation Saint-Léonard.

LA CONFIANCE à développer et à maintenir entre les acteurs du milieu, pour être en mesure de travailler ensemble dans un climat d'harmonie.

LA SOLIDARITÉ autour d'une vision commune du quartier et d'une volonté de travailler ensemble à son amélioration.

LA DÉMOCRATIE, pour faire en sorte que chacune des parties prenantes de Concertation Saint-Léonard ait sa place pour contribuer à la définition des orientations ainsi qu'à l'effort collectif.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 mars 2020

Djamila Benabdelkader, présidente
Citoyenne

Françoise Coulon, administratrice
Citoyenne

Pierre Frisko, administrateur
Directeur général, SDC Jean-Talon

Roberto Labarca, secrétaire-trésorier
Directeur général, Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal

Caroline Lanctôt, administratrice
Directrice, École la Dauversiaire

Fouad Zerhouni, administrateur
Directeur général, Mouvement Fraternité Multi-Ethnique

Hugo Bélanger, observateur
Chef de section – Division des sports, des loisirs et du développement social,
arrondissement Saint-Léonard

Un poste d'administrateur était vacant

Nous tenons à remercier les membres du CA qui ont quitté en cours d'année ou en fin de mandat :

- **Claire Cousineau**, administratrice et directrice, École Alphonse-Pesant
- **Nathalie Hébert**, observatrice et directrice – Direction des loisirs, de la culture et des communications, arrondissement Saint-Léonard
- **Lise M. Belzile**, vice-présidente et citoyenne

Nous remercions aussi **Karine Mathieu**, du CIUSSS pour sa collaboration à la tenue des réunions du CA et pour l'accompagnement de l'équipe de direction.

EQUIPE

Au 31 mars 2020

Issam Moussaoui

Directeur général

Sophie Sylvie Gagné

Directrice adjointe

Janie Janvier

Coordonnatrice du plan de quartier

Lotfi Khiari

Agent de milieu salubrité

Sonia Rachi

Agente de liaison

Martine Bisson

Coordonnatrice RUI Viau-Robert

François Langevin-Gagnon

Agent de sécurité urbaine

Judikaëlle Marterer

Agente de participation citoyenne

Annie Montcalm-Cardinal

Agente de développement – Démarche demandeur d'asile (fin du mandat été 2019)

Nous remercions les collaboratrices et collaborateurs qui ont apporté leur contribution durant l'année !

CONCERTATION SAINT-LÉONARD EN CHIFFRES

Saint-Léonard, une culture de concertation bien installée !

Que ce soit dans ses activités régulières, lors de séances de formation ou de réflexion, autour du Projet d'impact collectif, de la sécurité urbaine ou du programme RUI, l'équipe et le conseil d'administration de Concertation Saint-Léonard ont travaillé très fort au cours de la dernière année. L'amélioration des conditions de vie de la population léonardoise était toujours au cœur de nos actions et interventions.

**+ DE 50
PARTENAIRES**

**3 ASSEMBLÉES
RÉGULIÈRES**

**2 DÉJEUNERS
RÉSEAUTAGE,
1 SOUPER ÉCHANGE
ET
1 SOIRÉE
D'ÉCHANGE POUR
LES ÉLECTIONS**

**8 RENCONTRES
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

**+ DE 60
RENCONTRES
AUTOUR DU PLAN
DE QUARTIER**

**10 RENCONTRES
AVEC LE COMITÉ
CITOYEN**

**+ DE 20
RENCONTRES
AUTOUR DE
LA RUI**

**3 RENCONTRES
CONCERNANT
LES LOCAUX**

**500 MÉNAGES
INFORMÉS SUR
LES RESSOURCES
ET LES SERVICES
DU MILIEU**

Citoyens et partenaires ont été au rendez-vous, toujours dans l'optique de travailler ensemble et contribuer au changement. Votre soutien et votre implication ont fait une réelle différence pour nous.

CONCERTATION ET MOBILISATION

Rôle de la table de quartier

Les tables de quartier regroupent les principaux intervenants œuvrant à améliorer les conditions et le cadre de vie des populations dans les quartiers. Leurs interventions se concentrent sur des enjeux priorités par le milieu dans plusieurs domaines : la santé, l'aménagement urbain, l'environnement, l'éducation, l'économie, l'habitation, le transport, la sécurité, l'emploi, la sécurité alimentaire, la culture, les sports et les loisirs. Les trois principaux rôles sont :

- Permettre l'identification d'une vision, de priorités et de stratégies communes ;
- Favoriser le partage des ressources et des expertises ;
- Faciliter la circulation de l'information.

Activités régulières

• Assemblée régulière

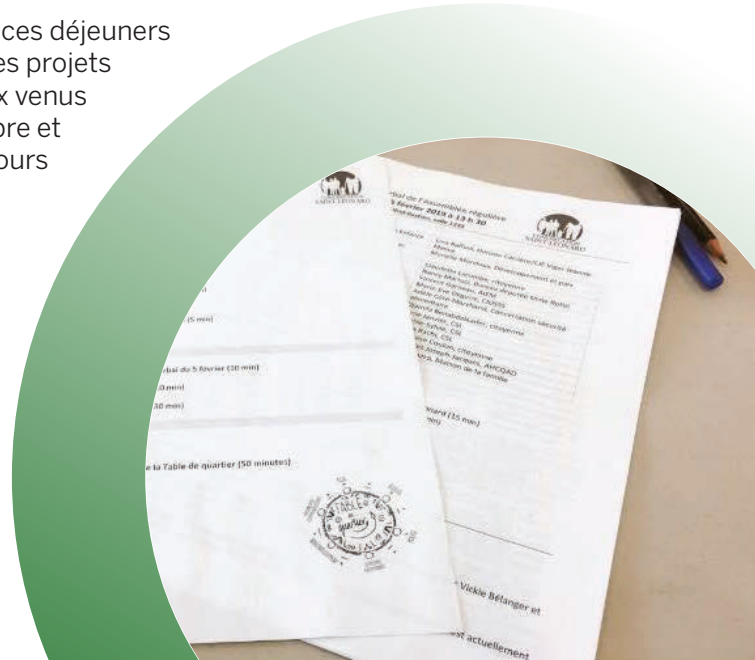
Ces rencontres, ouvertes aux citoyens et aux différents acteurs du quartier, permettent de diffuser et d'obtenir de l'information sur le milieu. Pendant les assemblées, un temps d'échange sur un thème précis est octroyé, créant un espace ouvert qui permet aux participants de réfléchir en profondeur sur les préoccupations et les besoins du milieu, et sur des pistes de solutions ou d'actions à entreprendre. La table fait de ces assemblées un lieu d'échange et d'outillage sur diverses thématiques enrichissantes et mobilisantes pour le milieu, ou encore sur des questions d'actualité. Parmi les thématiques abordées cette année : les besoins en matière de locaux, le dépôt de projet BINAM, la présentation des rénovations à venir à la bibliothèque et le logement social.

• Dîners-échange

Nouvelle formule : un souper échange s'est tenu en décembre sur la thématique du rôle du parent à l'école. Le deuxième souper échange prévu en mars a dû être annulé en raison de la COVID-19.

• Déjeuners réseautage

Organisés à l'intention des membres et des partenaires, ces déjeuners ont pour but de favoriser les liens, de se mettre au fait des projets des partenaires et de faire la connaissance des nouveaux venus au sein des organisations. Le premier s'est tenu en octobre et le deuxième en janvier. Cette formule informelle est toujours fort appréciée des partenaires !



CONCERTATION INTERSECTORIELLE

Concertation Saint-Léonard assiste aux rencontres et contribue aux concertations sectorielles à la hauteur des moyens et ressources en place. La présence de la table de quartier aux différentes concertations vise à favoriser l'arrimage et la synergie avec les plans sectoriels et leur implication dans le plan de quartier.



Vie associative

- Poursuite du partage d'enjeux collectifs
- Davantage de présence et de participation citoyenne
- Une soirée d'échange avec les candidats aux élections fédérales à l'automne
- Soutien aux membres dans des projets, fiducies ou demandes d'appui
- Mise en lien entre partenaires
- Mise à profit des ressources

Coordination et animation du quartier

- L'enjeu de la pérennisation des projets collectifs devient une priorité
- L'évaluation participative reconnue comme importante pour communiquer les résultats de nos actions
- Augmentation de la collaboration entre partenaires et citoyens dans des comités de travail et des événements collectifs
- Plus grande synergie entre les enjeux et axes transversaux du plan de quartier

Revitalisation urbaine intégrée (RUI)

- Intensification des communications
- Efforts collectifs des partenaires pour répondre aux besoins des citoyens
- Accompagnement et soutien à la coopérative sur différents volets dont la transmission de notre savoir en matière de salubrité
- Une programmation variée
- Augmentation de l'implication citoyenne dans les projets et activités

Sécurité urbaine

- Meilleure connaissance des enjeux, particulièrement au niveau de la RUI (ateliers citoyens, implication des partenaires, présentation au comité de gouvernance)
- Le projet en sécurité autour de mon école a suscité beaucoup d'intérêt
- Présence en kiosques : environ 100 personnes rejointes
- Travail collectif pour un diagnostic de sécurité au niveau jeunesse

Participation citoyenne

- Accompagnement du comité citoyen et implication des citoyens
- Soutien dans les réflexions et la mise en place d'un espace citoyen
- Programmation d'ateliers d'éducation populaire et de formations
- Soutien aux réflexions stratégiques relativement à la participation citoyenne à Saint-Léonard

RASSEMBLER AUTOUR DES GRANDS ENJEUX

Mobilisation autour du plan de quartier

Cette année, nous avons pu constater une augmentation de l'implication des acteurs dans les différentes étapes de la mise en œuvre du plan de quartier et observer qu'il y a davantage de stratégies et d'activités sur le terrain. L'évaluation participative est aussi reconnue comme pertinente et incontournable pour mettre en lumière les impacts de nos stratégies dans le quartier, ce qui nous permet d'ajuster nos actions en continu. Parmi les travaux et réflexions entamés, l'enjeu de la pérennisation des projets collectifs a été défini comme une priorité et sera un chantier de travail à investir par la collectivité.

Faits saillants

- Soirée de bilan annuel qui a rassemblé 83 participants, dont 47 citoyens.
- Mise en marche d'une deuxième phase d'évaluation participative sur le projet École-Famille-Communauté adaptée avec les apprentissages de la phase 1. Vingt-deux acteurs impliqués dans cette phase et un événement de communication des résultats avec 90 participants inter-réseaux.
- Réalisation de plusieurs actions en synergie entre les enjeux et axes transversaux du plan de quartier qui ont permis un plus fort soutien mutuel, un transfert des connaissances, une amplification de l'engagement, une plus grande confiance et une délégation de pouvoir entre les acteurs.
- Élaboration de 9 vidéos afin de documenter les effets des projets collectifs et communiquer les résultats. Ces outils ont permis de mettre en lumière l'implication des acteurs de façon plus dynamique, ce qui a contribué à la mobilisation de nouveaux acteurs autour des projets collectifs et 6 présentations dans des quartiers voisins ou lors d'événements rassembleurs PIC.
- Ajustement dans la gouvernance afin de trouver un meilleur équilibre entre le temps alloué aux comités de travail et à la mise en œuvre des actions sur le terrain : les comités de travail ont tenu 23 rencontres de moins comparativement à 2018-2019.
- Depuis 2016, Saint-Léonard a reçu des investissements de 1 026 637 \$ du Projet impact collectif de Centraide et de 88 695 \$ du BINAM pour soutenir les projets collectifs du plan de quartier dont l'arrivée de postes à temps plein en participation citoyenne et en discrimination en logement.

Grands apprentissages

- L'évaluation participative demande du temps et de l'énergie pour les partenaires. Il faut bien réfléchir à une méthode d'évaluation plus adaptée aux réalités des acteurs du milieu afin qu'elle s'intègre plus aisément dans les pratiques organisationnelles et voir à inclure davantage de citoyens dans cette démarche.
- L'importance de la communication des résultats sous format plus dynamique (outils infographiques, vidéos) qui capte davantage l'attention de partenaires et permet un plus grand rayonnement de Saint-Léonard et de ses projets dans le grand Montréal.

RASSEMBLER AUTOUR DES GRANDS ENJEUX

Sécurité urbaine et aménagements urbains

Un nouvel agent est entré en poste en mai 2019. Son implication et son expertise ont été mises à profit sur plusieurs dossiers concernant la sécurité urbaine dans le quartier. Parmi les dossiers touchés : la sécurité autour des écoles, la sécurité dans le secteur de la RUI et des collaborations avec le SPVM.

Faits saillants

- Les consultations et ateliers participatifs à la RUI Viau-Robert qui se sont déroulés à l'été et à l'automne 2019 ont visé la mesure de la perception de sentiment de sécurité de la population du secteur. Ces ateliers ont aussi permis aux participants de développer une meilleure compréhension de la sécurité urbaine et de ses différentes composantes.
- L'implication au sein du projet La sécurité autour de mon école a suscité beaucoup d'intérêt, tant auprès des citoyens que des médias (La Presse, CBC, 98,5). La vidéo sur les comportements dangereux observés a été visionnée plus de 30 000 fois.
- Tenue de trois kiosques qui nous ont permis de cibler près de 100 personnes. Deux de ces kiosques ont été réalisés de façon interactive : les citoyens étaient invités à partager leurs préoccupations et les lieux qu'ils jugent moins sécuritaires.
- Redynamisation du comité sur la sécurité urbaine qui a engendré la prise de conscience sur la nécessité de travail sur un plan d'action.

Grands apprentissages

- L'arrimage de différents financements nous a permis d'avoir notre ressource à temps plein de juin 2019 à mars 2020. Toutefois, le financement du poste n'est pas suffisant pour déployer les différentes actions à mettre en place selon les enjeux recensés. Le financement par projet n'étant pas récurrent, il est difficile d'aller plus loin ou encore de poursuivre sur nos lancées.
- Consulter davantage les jeunes sur les enjeux de sécurité : ils sont souvent cités, mais rarement impliqués dans les conversations.
- Nécessité d'établir un plan d'action concerté en matière de sécurité urbaine avec les différents acteurs du milieu (ex : collectif jeunesse, concertation des aînés, comité de sécurité) afin d'avoir une vision globale, des actions complémentaires et une mise à profit des différentes expertises.



RASSEMBLER AUTOUR DES GRANDS ENJEUX

Demandeurs d'asile

En 2017, Saint-Léonard a été touché par l'arrivée de demandeurs d'asile sur son territoire. Cette situation avait poussé le milieu à déposer une demande de financement. La phase 1 a permis de réaliser une collecte d'information auprès d'une vingtaine d'organismes, de mettre à jour la liste des services offerts et de recenser les pistes de solutions pour répondre aux besoins. Lorsque la deuxième phase de développement s'est réalisée au printemps 2019, les objectifs étaient de :

1. Organiser une rencontre collective pour présenter les résultats de la première partie de la démarche et déterminer quels mécanismes collectifs mettre en œuvre ;
2. Produire un guide des ressources léonardoises pour les demandeurs d'asile ;
3. Élaborer un mécanisme de collecte de données sur les personnes demandeuses d'asile et des mécanismes de suivis.

Faits saillants

- Guide des ressources léonardoises pour les demandeurs d'asile : destiné aux intervenants, ce guide permet de diriger les personnes demandeuses d'asile vers les ressources appropriées selon leurs besoins et favorise un référencement plus rapide et efficace au sein du milieu sociocommunautaire.
- Une boîte à outils en ligne : accessible sur le site web de Concertation Saint-Léonard, elle permet d'accéder rapidement à une grande quantité de ressources sur le processus de demande d'asile et les services offerts au Québec pour les demandeurs d'asile.
- Tenue d'une rencontre collective où les partenaires présents ont choisi un mécanisme de suivi afin de dénombrer les demandeurs d'asile à Saint-Léonard: chaque organisme recueille de l'information sur le statut migratoire de ses bénéficiaires par l'intégration d'une question à son formulaire. Ce mécanisme a été privilégié car il respecte le fonctionnement et l'autonomie de chacun et parce qu'il est simple à appliquer.

Apprentissages

- Dénombrer les personnes demandeuses d'asile fût une première et permet aujourd'hui de mieux estimer le nombre de ces personnes qui résident à Saint-Léonard et de connaître leurs principales caractéristiques sociodémographiques.
- La rencontre collective a permis un grand partage de connaissances et était dédiée à divers processus décisionnels participatifs.
- Les deux phases de la démarche ont favorisé la circulation de l'information entre les organismes communautaires et institutionnels de Saint-Léonard.

Nous tenons à remercier Annie Montcalm-Cardinal pour le travail de qualité accompli en très peu de temps.

RASSEMBLER AUTOUR DES GRANDS ENJEUX

Parlons locaux

- L'enjeu du manque de locaux continue à être un grand défi de plusieurs organismes de Saint-Léonard, et les empêche de bonifier leurs activités ou d'offrir leurs services à un plus grand nombre de personnes.
- Rappelons qu'à l'automne 2018, une collaboration avec la Maison de l'innovation sociale a permis de recenser les besoins du milieu et ceux des organismes. Cette réflexion a donné naissance à trois pôles (Valdombre/Jean-Talon, Viau/Jean-Talon, Viau/Robert) basés sur une cartographie des besoins des groupes vulnérables ainsi que ceux des organismes. L'objectif de ces trois pôles était d'approfondir la réflexion sur cet enjeu et d'identifier les différentes opportunités de locaux potentiels. Faute de ressources humaines et techniques, les travaux des comités n'ont pas pu aboutir à des pistes concrètes.
- La crise des locaux s'est aggravée en fin d'année 2019 lorsque trois organismes ont été dans l'obligation de se relocaliser pour continuer d'offrir leurs services. D'abord hébergés par l'Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM), ils ont dû quitter lorsque celui-ci a eu besoin de récupérer ses espaces. Cette crise a recréé une mobilisation des organismes autour de cet enjeu et plusieurs réunions ont eu lieu depuis octobre 2019.

Plusieurs pistes de travail ont été identifiées pour faire avancer ce dossier :

- Dépôt d'une demande collective de financement à la Fondation Mirella et Lino Saputo pour embaucher une ressource d'accompagnement;
- Mobiliser les acteurs clés (élu, DAUSE, PME Montréal-Est, GRT, etc.);
- Réaliser une analyse détaillée des besoins des organismes communautaires en termes de locaux;
- Réaliser une étude de faisabilité (lieu potentiel, regroupement d'organismes, types d'agencement possibles, proposition de projet, etc.);
- Recenser les programmes susceptibles de financer le projet et recommander un ou des modèles de gestion.

L'accès aux locaux a été aussi intégré dans la démarche de mobilisation et de plaidoyer du Comité promoteur en logement social dans le cadre des consultations au sujet du projet de prolongement de la ligne bleue du métro de Montréal.

Saisissant ces opportunités, la table et le Comité promoteur du logement social ont arrimé leurs démarches et ont tenu des réunions avec les parties prenantes, notamment l'unité de gestion du dit projet, la Ville de Montréal, les partenaires communautaires et l'arrondissement de Saint-Léonard. Huit mémoires ont été déposées par les organismes du milieu afin de démontrer la pertinence de leur demande pour des locaux.

La pandémie a stoppé le travail et les démarches sur les locaux vacants, mais ceux-ci reprendront assurément plus tard.



IMPLICATION ET MOBILISATION CITOYENNE

La participation citoyenne

Différents aspects de la participation citoyenne ont été travaillés : l'accompagnement du comité citoyen, l'organisation d'ateliers de réflexion sur la mise en place d'un espace pour la population, le soutien et l'implication lors de réflexions dans le milieu (RUI, CPLS, BINAM) et les outils de promotion des résultats visant à rejoindre davantage de citoyens.

Faits saillants

- Organisation de 10 rencontres d'accompagnement du comité citoyen.
- Mobilisation de 3 nouvelles membres au comité citoyen.
- Soirée de reconnaissance sur l'implication du comité citoyen dans la formation Laboratoire de leadership citoyen (remise de diplôme) et dans le quartier, avec la présence du maire de l'arrondissement.
- Implication de représentants du comité de citoyens dans une dizaine d'activités de concertation.
- 2 ateliers d'idéation sur l'espace citoyen (novembre 2019 et janvier 2020) qui ont permis de rejoindre 23 citoyens et de récolter des données relatives aux aménagements et à la programmation d'activités souhaitées.
- Lancement d'une 2^e cohorte de la formation du Laboratoire de leadership citoyen en février 2020 avec 11 participantes de différentes tranches d'âge, issues de la diversité culturelle, et parmi lesquelles certaines sont impliquées dans des organismes du quartier.
- Soutien aux réflexions stratégiques relativement à la participation citoyenne à Saint-Léonard, notamment par la mise à profit de l'expertise de l'agente aux réflexions et à l'organisation de divers projets dans l'arrondissement (CPLS et BINAM, soirées citoyennes à la RUI Viau-Robert, formation sur le rapprochement citoyen en contexte interculturel avec la TCRI, à l'organisation d'événements du Regroupement des agents de mobilisation du grand Montréal et à un atelier sur la prise de parole à la Zone 16-30).

Grands apprentissages

- Conditions favorables à l'implication citoyenne : activités et rencontres de travail en soirée, repas et un service de halte-garderie.
- Diversité des façons d'impliquer les citoyens : ne pas se cantonner à leur proposer du bénévolat ou l'engagement dans un CA, relayer de l'information sur les différents visages de la participation citoyenne et l'importance de la place du citoyen.
- Mieux exploiter les moyens de communication en général pour promouvoir le projet, le rôle de l'agente de participation citoyenne et le comité citoyen.
- Réfléchir à des stratégies pour mobiliser davantage d'hommes aux activités, car il y a une forte majorité de femmes pour l'instant.

AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE

Revitalisation urbaine intégrée

Cette année nous a permis de mettre de l'avant les objectifs du plan stratégique, d'améliorer la visibilité des partenaires sur le territoire de la RUI et de collaborer à des projets citoyens qui répondent avec créativité aux besoins des ménages. Plus généralement, cela a favorisé l'accès des personnes à l'information et aux services. Grâce à nos efforts concertés, cette démarche progresse et les idées foisonnent autour des nouveaux enjeux de la zone Viau-Robert.

Faits saillants

- 249 citoyens ont été accueillis au local communautaire par l'agente de liaison pour des demandes variées.
- Des événements appréciés pour lesquels la contribution des partenaires fait toute une différence (épluchette, fête d'Halloween, fête de Noël et le Festival d'hiver).
- Information de plus de 500 ménages sur les ressources et services offerts par nos partenaires et accessibles aux familles du secteur.
- Deux ateliers participatifs sur le sentiment de sécurité dans le secteur ont donné lieu à des échanges exceptionnels entre citoyens et partenaires et ont permis de faire un état de situation.
- 17 ateliers ont été organisés par l'agente de liaison et réalisés par les partenaires, de mai à décembre, pour répondre aux demandes formulées par les familles. Ils ont suscité plus de 85 participations.
- Deux comités citoyens ont vu le jour cette année et ont contribué au succès de nos projets. Au total, plus de 215 personnes se sont impliquées dans une dizaine d'activités. D'événements plus structurés, comme le projet d'occupation positive de l'espace, à des rencontres moins formelles comme les cafés-info ou les séances de cinéma, nos citoyens ont du plaisir à s'impliquer et à exercer leur citoyenneté.
- Collaboration avec le projet de la Roulotte de Pirouette (un projet de l'arrondissement) qui s'est arrêtée toutes les semaines de l'été aux Dolmens et permet d'animer un milieu de vie peu fréquenté.
- Tournée des organismes (Table ronde, CSL, BADR et MDF) qui a permis à plus de 45 personnes de rencontrer les intervenants et de partager un bon repas chaud avec eux.
- Soutien à la Coopérative de solidarité les voisins de Viau-Robert : près de 50 occasions de collaboration avec la coop (rencontres, participation à des événements, sondage, références, etc.) se sont tenues, entre autres, dans nos locaux et 535 citoyens, membres ou membres en devenir y ont participé en plus des invitations aux fêtes et aux événements qui se déroulent dans le cadre des activités de la RUI.

Grands apprentissages

- Les citoyens sont prêts à s'impliquer, ça demande toutefois un accompagnement pour bien les guider et les soutenir.
- La réflexion et les échanges stratégiques entre partenaires et citoyens sont possibles et riches : notre volonté est de favoriser ces moments uniques qui permettent d'établir un portrait juste des besoins dans le secteur.

AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE

Favoriser la salubrité

Le rôle de l'agent de milieu est d'accompagner les familles confrontées à des problèmes de vermine et de moisissures dans leurs logements situés au Domaine Renaissance. L'agent de milieu identifie les besoins, soutient les locataires, collabore avec le gestionnaire et assure le suivi nécessaire, informe et sensibilise les locataires et collabore avec le comité de partenaires.

Faits saillants

- 110 interventions en lien avec les problèmes de vermine.
- Visites fréquentes des logements, que ce soit en lien avec des traitements, des suivis ou des travaux.
- Soutien direct pour préparation des logements aux personnes âgées, malades ou enceintes.
- Diffusion d'outils de sensibilisation à l'entretien des logements.
- Dénouement de conflits survenant entre le gestionnaire et le locataire en lien avec les traitements.
- Accueil de familles de l'extérieur du Domaine Renaissance pour informations et recommandations.
- Moyenne de 8 interventions par mois pour des questions liées à l'état du logement (infiltration d'eau, moisissures).
- Constat des situations et liens avec le gestionnaire pour les réparations.
- Collaborations avec l'inspecteur de la Ville pour les cas problèmes.

Transfert d'expertise

En accord avec les responsables de la Coopérative de solidarité les voisins de Viau-Robert, l'expérience et l'expertise acquise sur le terrain par Concertation Saint-Léonard seront transférés aux membres du comité de salubrité de la coopérative. Ce transfert d'expertise s'est déroulé depuis le début de l'année sous forme de rencontre d'informations sur les mesures à prendre avant et après le prochain déménagement des familles à la coopérative d'habitation. Un nouveau cycle de formations sera offert par l'agent de milieu au comité salubrité de la Coopérative de solidarité les voisins de Viau-Robert et concernera les différentes phases d'intervention auprès de ménages subissant des problèmes de vermine. Des outils de sensibilisation et d'information seront remis au comité de salubrité de la coopérative.

RAYONNEMENT ET COMMUNICATION

Concertation Saint-Léonard diffuse régulièrement des informations par différents médias :

- Infolettres CSL (activités régulières, information des membres, infolettres du plan de quartier, offres d'emploi, etc.) Plus de 400 personnes y sont inscrites.
- Deux autres infolettres circulent aussi, soient celles de la RUI et celles concernant le plan de quartier.
- Une infolettre spéciale a aussi été diffusée à partir de la fin mars en lien avec la situation de la COVID.
- Un événement rassembleur pour diffuser les résultats du projet École-Famille-Communauté qui a réuni plus de 90 personnes.
- Page Facebook : on passe le cap des 500 abonnés ! On y diffuse nos activités, événements et ateliers, quelques capsules vidéo sur des activités réalisées ou encore des informations sur nos partenaires ou le milieu.
- Relais d'information aux membres et aux citoyens (ex. : liste de diffusion des résidents de la RUI).
- Pendant nos rencontres (assemblées, activités régulières) ou nos événements (ex. : fête du citoyen, événements à la RUI ou activités du plan de quartier).

Espaces d'échanges

Les activités régulières de Concertation Saint-Léonard représentent aussi de belles occasions pour les partenaires et citoyens de relayer de l'information, s'informer et réseauter. Un partage des bons coups est aussi effectué afin de mettre en lumière les réussites des partenaires.

Faits saillants

- La soirée d'échanges en vue des élections a aussi suscité un grand intérêt : près de 50 personnes se sont déplacées pour y assister et poser des questions aux candidats.
- Des déjeuners réseautage qui permettent aux partenaires de relayer de l'information sur leurs activités, projets ou sur l'arrivée d'une nouvelle ressource, dans un cadre plus décontracté favorisant les échanges et la discussion. Ces déjeuners sont offerts en septembre et en janvier.



EVALUATION

La phase d'évaluation sur les dynamiques de collaboration a permis de mobiliser, de développer des réflexes en évaluation et vivre une première expérience positive avec un plus grand nombre d'acteurs du milieu. De plus, on a constaté que l'évaluation participative permet une plus grande implication des diverses parties prenantes aux différentes étapes de la démarche d'évaluation.

Faits saillants

- Récolte de données très riche : par un sondage auprès des acteurs scolaires avec 83 réponses et par la tenue de 5 groupes de discussion (groupe des gestionnaires du projet, groupe des agentes École-Famille-Communauté et 3 groupes de parents).
- Réalisation d'un grand événement de communication des résultats du projet École-Famille-Communauté avec 90 participants.
- Le groupe d'éclaireur en évaluation a tenu 8 rencontres afin de finaliser l'interprétation et la communication des résultats sur les dynamiques de collaboration, travailler sur la conception des outils d'évaluation, la récolte, l'analyse et la communication des données sur la 2^e phase d'évaluation portant sur les effets du projet École-Famille-Communauté.
- Deux rencontres d'analyse collective ont eu lieu, permettant de mobiliser 39 partenaires en tout. Ces rencontres permettent d'avoir un espace sécuritaire et de confiance pour s'approprier les résultats, mieux comprendre les effets de nos actions, voir les zones d'améliorations et susciter des réflexions et des questionnements difficiles et porteurs pour la suite du projet.
- La réalisation de 3 vidéos de documentation des stratégies d'action du projet EFC et des impacts sur les familles léonardoises.

Grands apprentissages

- On y accorde une plus grande importance vu la richesse des changements et pratiques porteuses récoltées et du processus d'analyse des résultats qui permet de se questionner quant à nos actions. On constate que les acteurs mettent plus de ressources à contribution dans cette démarche.
- Importance de bien réfléchir aux intentions et à qui s'adresse la communication des résultats. Selon les objectifs, les stratégies de mobilisation et la façon de communiquer les résultats prendront des formes bien différentes.
- Les rapports d'évaluation, les outils infographiques des résultats, le livret d'histoires de changement et les vidéos de témoignage des familles font rayonner ce projet au-delà des frontières de Saint-Léonard. Ils permettent de faire parler les chiffres autrement.
- Une compétence technique se développe dans la planification des étapes d'une démarche d'évaluation et dans la conception des outils. Toutefois, il est nécessaire de réfléchir à une démarche d'évaluation plus simple et adaptée aux réalités des acteurs léonardois.

« L'évaluation est la partie que l'on saute le plus souvent, mais c'est la partie la plus importante. L'évaluation participative a été une condition gagnante qui a renforcé cette collaboration entre la CSPI, l'Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal, le YMCA du Québec, les partenaires financiers (RRM, Centraide/PIC) et les partenaires du milieu. »

Jean-François Bouchard, Directeur réseau, CSPI

RETOUR SUR LES TRAVAUX INTERNES

Accompagnement de la table de quartier dans ses réflexions

Suite à la réception de la lettre de l'Initiative montréalaise, Concertation Saint-Léonard a déposé une demande à Dynamo dans le cadre de Point de bascule afin de soutenir l'organisation dans ses réflexions et travaux visant à revoir son mode de fonctionnement. Une rencontre de travail avec l'équipe s'est déroulée en janvier afin de partager des informations sur nos dossiers, faire des liens entre nous et nos objectifs et établir une vision commune. Pour le fonctionnement de Concertation, le travail a été amorcé à l'automne 2019 et s'est poursuivi jusqu'au mois de mars. La pandémie n'étant pas propice à la consultation des partenaires et concertations du quartier, la démarche a été mise sur pause.

Réflexion en équipe

Avec le départ de la directrice générale au printemps 2019, l'équipe a été mise à profit pour effectuer un bilan, tirer des apprentissages et proposer des pistes de solution visant à rendre notre organisation plus efficace, se doter d'une vision commune et mettre à profit l'expertise de l'équipe dans les différents dossiers. Davantage de liens se font entre les différentes actions des ressources en place et beaucoup plus d'échanges ont été réalisés. L'équipe est appelée à collaborer sur différents dossiers et à faire tomber des silos.

Consolidation de l'équipe

Le poste de direction adjointe a été créé en avril 2019 afin d'assurer l'intérim jusqu'à l'arrivée d'une nouvelle direction générale et lui apporter un soutien dans ses mandats et fonctions. Outre ce changement, nous avons accueilli quatre nouveaux membres au sein de l'équipe de CSL en 2019-2020 : direction générale, agent de sécurité urbaine, agente de participation citoyenne et une coordination à la RUI.

Le poste de mobilisation autour du plan de quartier a aussi été revu et scindé en deux : une coordination pour soutenir les partenaires dans le cadre du plan de quartier et une agente de participation citoyenne afin de soutenir le comité citoyen et réaliser des activités pour la promotion de la participation citoyenne.

Des efforts ont été mis afin de trouver des pistes de financement nous permettant d'avoir un agent de sécurité urbaine à temps plein. Des financements par projet ont été accordés, des démarches doivent se poursuivre afin de trouver une solution durable.

Intégration de l'approche interculturelle au sein de notre organisation

Concertation Saint-Léonard a été approché par le Regroupement interculturel pour prendre le relais. Le conseil d'administration a accueilli favorablement l'idée d'intégrer un volet interculturel au sein de l'organisation et a approuvé le dépôt d'une demande de soutien à Centraide en février dernier, demande qui a été acceptée. Les discussions doivent reprendre avec le Regroupement afin de convenir des modalités du transfert.

CONSULTER NOS CAPSULES

- Vidéo comportements dangereux – Projet en sécurité autour de mon école
bit.ly/39pytzW
- Réactions des élèves à la vidéo des comportements dangereux autour des écoles
bit.ly/2ZNu4Fp
- Vidéo sur le projet École-Famille-Communauté
bit.ly/39pytzW
- Dévoilement des résultats du projet École-Famille-Communauté
bit.ly/2CYA0SE
- Vidéo Atelier d'idéation sur l'espace citoyen
bit.ly/3hmac1N

CONSULTER NOS DOCUMENTS

- Rapport sécurité urbaine
bit.ly/3jhfaxZ
- Bilan RUI
bit.ly/31DIsB3
- Bilan PIC
bit.ly/34R6nir
- Livret EFC
bit.ly/34EncwT
- Livret des demandeurs d'asile
bit.ly/2D82KZS

NOS MEMBRES

Nom	Organisme ou citoyen
Adèle Côté-Marchand	Concertation en sécurité alimentaire
Beverly Jacques	DOD Basket-Ball
Brigitte Dallaire	Citoyenne
Caroline Lanctôt	Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
Catherine Simard	Carrefour des femmes de Saint-Léonard
Claudette Lacombe	Citoyenne
Djamila Benabdelkader	Citoyenne
Dominique Caron	La Table ronde
Ellen Schryburt	Société Saint-Vincent-de-Paul
Étienne Pagé	YMCA
Faouiza-Zia Charef	Citoyenne
Fatiha Guemiri	Réseau de l'est de l'île pour les services en anglais
Felicidades Jacques Joseph	Association haïtiano-canado-québécoise d'aide aux démunis
Fouad Zerhouni	Mouvement Fraternité Multi-Ethnique
Francine Martel	Citoyenne
Francis Mireault	CPLS
Françoise Coulon	Citoyenne
Gabriel Aguilar	Citoyen
Ginette Goabin	Citoyenne
Hugo Bélanger	Arrondissement Saint-Léonard
Ilham Mesni	Citoyenne
Jean-Philippe Quenneville	Concertation en petite enfance de Saint-Léonard
Johanne Pitt	Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard
Josée Garant	Bureau coordonnateur des services de garde en milieu familial de Saint-Léonard
Kahina Achili	Association québécoise des troubles d'apprentissage Montréal-Est
Lina Raffoul	Horizon Carrière/CJE Viger Jeanne-Mance
Linda Farmer	Citoyenne
Lorianne Estienne	Alternative Naissance
Louise Giguère	Novaide
Manoucheka Céleste	Mains Utiles
Maria Maiolo	Services communautaires canadiens-italiens du Québec
Maria Viscosi	Citoyenne
Marie-Ange Selosse	Écoquartier de Saint-Léonard
Marie-Ève Deguire	CIUSSS, de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Marie-Thérèse Dejean	Citoyenne
Mustapha Aouchiche	Citoyen
Nadia Misraoui	Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion
Nancy Martucci	Bureau de la députée provinciale de Jeanne-Mance–Viger
Pierre Frisko	Société de développement commercial Jean-Talon
Pierre-Richard Deshommes	Citoyen
Pietro Bozzo	Maison de la famille de Saint-Léonard
Roberto Labarca	Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
Sabrina Abdeladdaim	Maison des jeunes de Saint-Léonard
Samira Jabrane	Citoyenne
Sylvie Dalpé	Action dignité
Vickie Bélanger	Gestion multisports
Yves Bourassa	Développement et Paix

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

La mission de base de la table de quartier Concertation Saint-Léonard est soutenue financièrement par :



Merci à nos partenaires pour le soutien financier apporté à différents projets :



Centraide
du Grand Montréal



Desjardins
Caisse du Centre-est
de Montréal

Saint-Léonard
Montréal

Centre
de services scolaire
de la Pointe-de-l'Île
Québec

MACH

Filomena Rotiroti
Députée de Jeanne-Mance-Viger

Montréal

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

L'ARRONDISSEMENT EN CHIFFRES

**Population
78 305**

Une population en croissance

L'arrondissement a enregistré une croissance démographique de 3,4 % entre 2011 et 2016, alors qu'on y dénombre 2 598 résidents de plus qu'il y a cinq ans.

**14 760
familles avec
enfants**

Une hausse importante de familles avec enfants

Les familles avec enfants ont connu une forte augmentation au cours de cette période, soit 5,7 %.

Le nombre de ménages de personnes seules a affiché une progression un peu moins rapide, celle-ci s'élevant à 3,1 % entre 2011 et 2016.

**Moins de
15 ans : 14 %
65 ans et + :
21 %**

Jeune population et population vieillissante

La proportion d'enfants de 0 à 14 ans y est plus élevée que dans l'ensemble de la ville de Montréal. Par contre, le groupe des 25-34 ans est proportionnellement moins présent. La concentration d'aînés, âgés de 65 ans et plus, y est plus importante que dans l'ensemble de la ville de Montréal [21 %].

**37 360
immigrants**

Une population immigrante en croissance

Un peu plus d'un résidant sur dix n'était pas citoyen canadien lors du recensement de 2016. Par ailleurs, si la moitié des habitants de l'arrondissement est née au Canada, l'autre moitié est originaire d'un autre pays. Ce sont près de 7 605 personnes qui sont considérées comme de nouveaux immigrants et qui ont amorcé leur intégration à la population locale au cours des cinq années précédant le recensement.

**Près de
50 % de
diplômés**

Études collégiales et universitaires

Près de 50 % de la population âgée de 25 à 64 ans détient un diplôme d'études collégiales ou universitaires. Un peu plus d'une personne sur dix ne possède toutefois pas de diplôme.

1012



