



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

Concertation Saint-Léonard



CONCERTATION
Saint-Léonard

SOMMAIRE

Mot de la Présidente et de la Direction.....	3
Mission, vision et valeurs	4
Conseil d'administration et membres de l'équipe	5
La concertation intersectorielle	6
Notre année en chiffre.....	7
Lutte contre la pandémie	8
Vie associative et soutien communautaire.....	10
Plan de quartier de Saint-Léonard.....	12
Axe: communication.....	15
Axe: participation citoyenne.....	17
Axe: Vivre-ensemble.....	20
Revitalisation Urbain Intégrée	22
Sécurité urbaine	25
Représentations	30
Perspectives 2022-2023	31
Remerciements	32
Membres de Concertation Saint-Léonard	33

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2021-2022. La dernière année a sans aucun doute apporté son lot de défis, de changements et d'incertitudes, mais en ce temps de crise sanitaire, notre communauté a prouvé sa grande capacité à s'adapter, à se renouveler et à innover pour continuer à répondre aux besoins grandissants de la population locale.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de Concertation Saint-Léonard dont le dévouement nous a permis d'accomplir autant. Vous avez dû composer avec les limites imposées par les restrictions liées à la pandémie de COVID-19, des annulations ou le report de plusieurs activités prévues. Malgré l'adversité, vous faites preuve de créativité, d'agilité et d'engagement dans votre travail pour le quartier. Nous sommes fiers de cette équipe.

Nous voulons également souligner le départ de Sophie-Sylvie Gagné, et nous voulons la remercier d'avoir assumé la direction par intérim avec l'engagement et le professionnalisme que nous lui connaissons.

Un énorme merci aux membres du conseil d'administration qui, par leur grande implication et leur participation soutenue, tiennent le gouvernail de l'organisation.

Nous tenons à remercier les partenaires financiers et institutionnels de Concertation Saint-Léonard. Votre appui et votre engagement est essentiel pour les enjeux de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Nous sommes privilégiés de compter sur votre soutien.

Finalement, nous tenons à remercier les membres de Concertation Saint-Léonard. Vous êtes les dignes représentant·e·s d'une communauté qui se serre les coudes, se réinvente chaque année et se soutient malgré les défis qui se présentent devant eux. Vous pouvez compter sur une équipe engagée qui saura faire la différence.

Bonne lecture !

Djamila Benabdelkader

Présidente du Conseil d'administration

Sabrina Fauteux A.

Directrice générale

CONCERTATION SAINT-LÉONARD

Concertation Saint-Léonard est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.

MISSION

VISION

Concertation Saint-Léonard est un lieu de référence et un centre névralgique, qui rassemble les citoyens, les organismes, les institutions et l'ensemble des partenaires du milieu. La table de concertation travaille dans un esprit de collaboration autour de problématiques précises, qui interpellent la communauté.

Elle construit sa vision globale avec ses membres et s'assure de mettre les conditions en place pour favoriser un climat d'harmonie, de confiance, de transparence et de respect. Afin de bien saisir les intérêts et la réalité des parties prenantes, Concertation Saint-Léonard crée des mécanismes participatifs, qui permettent à tous de s'exprimer et d'être entendus. Ces espaces rassembleurs permettent aussi de mieux comprendre les enjeux du territoire et ainsi de mobiliser le milieu pour avoir un impact positif et significatif.

L'ENGAGEMENT, envers la population de Saint-Léonard.

LA CONFIANCE, à développer et à maintenir entre les acteurs du milieu, pour être en mesure de travailler ensemble dans un climat d'harmonie.

LA SOLIDARITÉ, autour d'une vision commune du quartier et d'une volonté de travailler ensemble à son amélioration.

LA DÉMOCRATIE, pour faire en sorte que chacune des parties prenantes de Concertation Saint-Léonard ait sa place pour contribuer à la définition des orientations ainsi qu'à l'effort collectif.

VALEURS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Djamila Benabdelkader, Présidente
Citoyenne

Roberto Labarca, Secrétaire et trésorier
AIEM

Manoucheka Céleste, Administratrice
Mains utiles

Françoise Coulon, Administratrice
Citoyenne

Pierre Frisko, Vice-président
SDC Jean-Talon

Nadia Misroui, Administratrice
B.A.D.R.

Pietro Bozzo, Administrateur
Maison de la famille

Hugo Bélanger, Membre observateur :
Arrondissement de Saint-Léonard



Nous remercions Sophie Sylvie Gagné et Janie Janvier qui ont apporté leur contribution durant l'année 2021-2022!

Merci à Françoise Vivianne Alexandre de s'être jointe à nous temporairement afin de coordonner le Plan COVID-19 de Saint-Léonard, ainsi qu'aux brigadières et brigadiers !



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Au 31 mars 2022

Sabrina Fauteux-A.
Directrice générale

Elisabeth Jacques-Hart
Adjointe à la direction et
responsable de la vie associative

Caroline Blier-Langdeau
Coordonnatrice du Plan de quartier

Étienne Gévry-Boucher
Coordonnateur du volet interculturel

Francis Joël Tchenkeu
Conseiller en sécurité urbaine

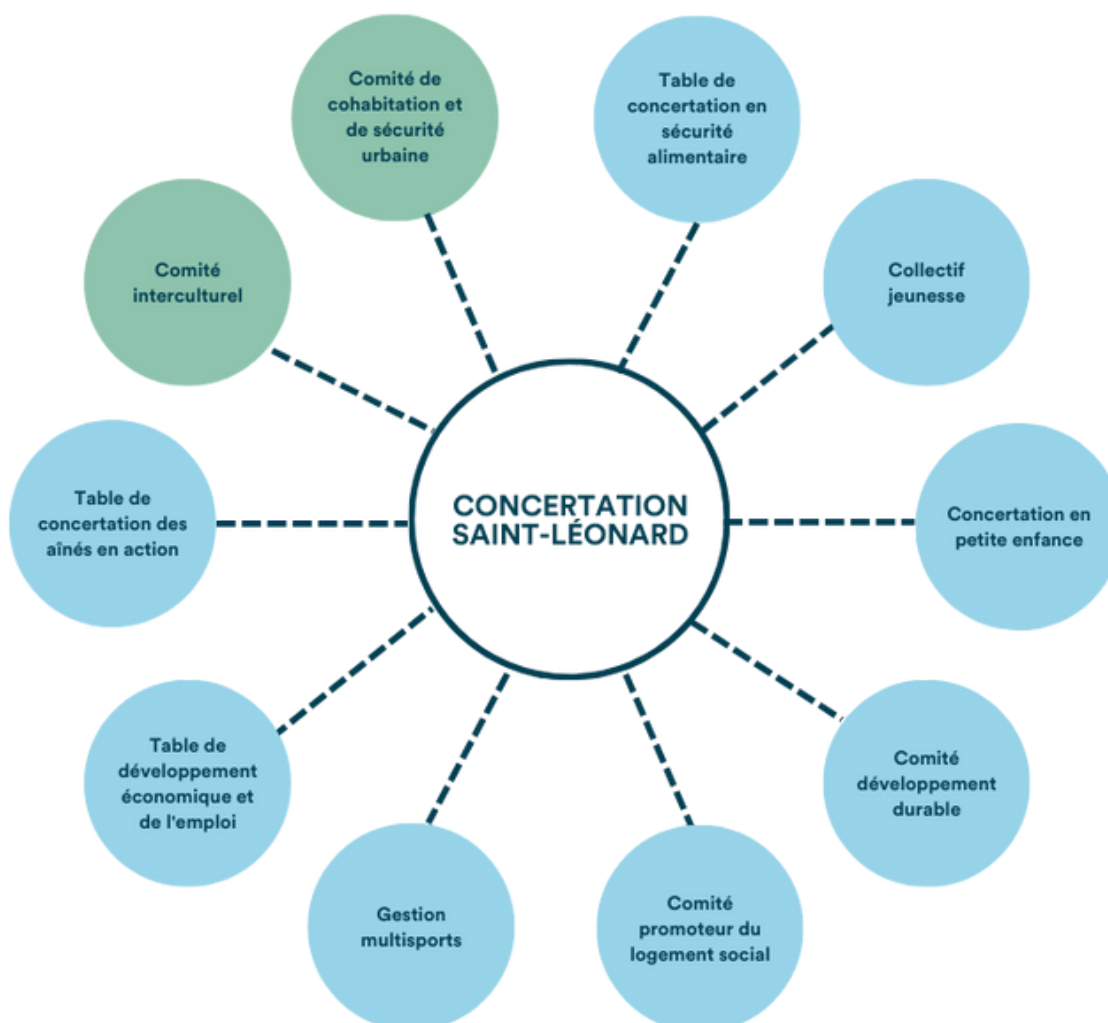
François Langevin-Gagnon
Conseiller en sécurité urbaine

Martine Bisson
Organisatrice communautaire

Sara Chayane
Chargée de l'action citoyenne

LA CONCERTATION INTERSECTORIELLE

Concertation Saint-Léonard assiste aux rencontres et contribue aux concertations sectorielles à la hauteur des moyens et ressources en place. La présence de la Table aux différentes concertations vise à favoriser l'arrimage et la synergie avec les plans sectoriels et leur implication dans le plan de quartier. Notons que chaque comité ou concertation représentée par un rond bleu ici-bas est autonome, et par un rond vert, portée par Concertation Saint-Léonard. Notez qu'en 2021-2022, deux comités de concertation sectorielles ont émergés : la Concertation interculturel ainsi que le Comité cohabitation et sécurité urbaine.



NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES



2

nouvelle concertation
sectorielle

3

assemblées
régulières

22

rencontres de la
cellule de crise COVID-19

14

nouveaux membres citoyen.nes

55

partenaires
impliqué.es

6000

bottins des
ressources de
Saint-Léonard
distribués

380

Heures de formation

UNE ÉQUIPE AGILE ET GRANDISSANTE!

Pour soutenir la croissance de l'organisme et les enjeux du moment dans le quartier, les membres de l'équipe ont renforcé et développé leurs compétences dans de nombreux domaines. Les formations suivies ont permis d'outiller l'équipe de Concertation Saint-Léonard dans leur rôle d'acteurs.trices de changements. Ces dernières ont largement favorisé une meilleure compréhension des enjeux, en lien avec la lutte à la pauvreté, l'exclusion sociale et la sécurité.

Voici un aperçu des diverses thématiques de ces formations suivies : gestion de projet, utilisation des réseaux sociaux, des outils collaboratifs et WordPress, pensée design, gouvernance et évaluation des projets, interculturel, intervention, co-construction d'initiatives, transfert des connaissances, gestion de conflit en contexte collectif, et plus encore.

UNE AUTRE ANNÉE SOUS LA RÉSILIENCE ET SA SOLIDARITÉ!

LUTTE CONTRE LA PANDÉMIE

D'avril à septembre 2021, Concertation Saint-Léonard a développé, avec l'ensemble des partenaires, la démarche concertée de lutte contre la COVID-19 à Saint-Léonard. Le soutien, l'entraide et la solidarité entre les différents partenaires expliquent en grande partie le succès de la mise en œuvre du projet. Tous les organismes communautaires travaillaient ensemble. Les actions liées à ce projet sont les suivantes :

FAITS SAILLANTS

6

rencontres du sous-comité
communication du plan
d'action COVID-19

7

participations aux rencontres
de la communauté de
pratique des Fonds COVID-19
afin d'innover et d'adapter nos
actions en fonction des
bonnes pratiques

11

rencontres du comité de
pilotage du plan d'action
COVID-19

22

cellules de crises
organisées avec l'ensemble
des partenaires du milieu.

- Mise en place des cellules de crise ayant comme fonction d'informer, d'arrimer et d'offrir une réponse aux enjeux rencontrés. Ces rencontres ont mobilisé plus d'une quarantaine de partenaires avec une moyenne de 19 personnes bimensuellement.
- Veille des enjeux permettant de mettre en place des solutions adaptées.
- Mise en place d'une infolettre Spéciale COVID-19 à l'intention des citoyen.nes.
- Participation active de l'équipe en réponse à la crise. Les actions étaient variées : les appuis aux cellules, les appels de courtoisie aux citoyens, la livraison de paniers alimentaires, le développement d'une programmation virtuelle, etc.
- Mise en œuvre d'un plan de communication lié aux cellules de crise COVID-19 en collaboration avec les partenaires.
- Création des documents adaptés à la réalité du quartier, d'élaboration de messages en plusieurs langues d'usage dans la communauté, en collaboration avec les partenaires.



14

rencontres du
sous-comité de brigade
réalisées pour analyser
les données sanitaires et
orienter les activités
de la brigade sur le terrain
en fonction des
données.

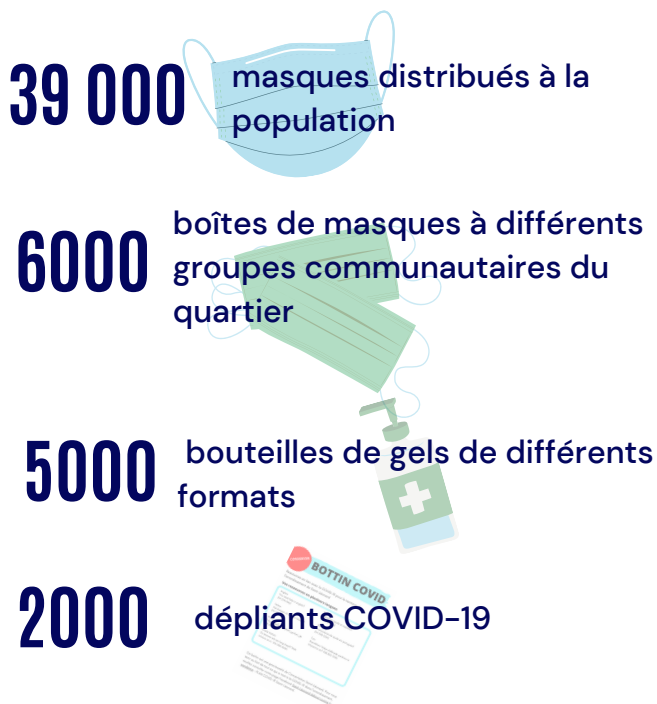
UNE BRIGADE SENSIBILISATION COVID-19

Afin d'assurer des référencements au quotidien vers les ressources communautaires en fonction des besoins identifiés, une brigade COVID-19 a été mise en place afin de faire de la sensibilisation auprès des citoyen.nes sur les mesures sanitaires, le dépistage, la promotion des services disponibles à Saint-Léonard ainsi que le référencement vers les ressources communautaires appropriés.

Les brigadier.ères ont effectué des tournées de sensibilisation et animé des kiosques dans les parcs et du porte-à-porte afin de rejoindre un bon nombre de Léonardois.es afin d'informer, en plusieurs langues, la population sur les différents gestes barrières dont la vaccination. Des masques et du gel désinfectant ont également été distribués. Ces actions ont permis de rejoindre des personnes isolées afin de les écouter, de les sensibiliser à plusieurs enjeux et de les référer principalement vers les services de santé.



DIVERS ITEMS ÉTÉ DISTRIBUÉS AUX CITOYEN.NES PAR LA BRIGADE



VIE ASSOCIATIVE ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

La pandémie ne nous a pas permis de tenir toutes nos activités régulières avec nos membres et citoyen.nes. À notre plus grand enthousiasme, nous avons tenu quelques rencontres en présentiel et en virtuel ! Nous avons également employé du temps à soutenir le milieu !

SOIRÉE ÉLECTORALE 2021



En vue des élections municipales du 7 novembre 2021, Concertation Saint-Léonard organisait une soirée d'échanges virtuelle afin de permettre aux électeurs.trices de Saint-Léonard de mieux connaître les candidats.es qui se présentaient à la mairie d'arrondissement de Saint-Léonard.

De plus, les citoyens.ennes et les groupes communautaires ont pu poser leurs questions, en lien avec divers enjeux de quartier. Cela a permis aux citoyens léonardois présents d'entendre les idées et les engagements des candidat.es.

69

présences en ligne lors des échanges

642

personnes ont visionné la vidéo sur Facebook



Concertation Saint-Léonard s'est jointe à la campagne Engagez-vous pour le communautaire, en solidarité avec les différents secteurs de l'action communautaire autonome du Québec. L'objectif de la campagne était d'accroître le soutien de l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie.



C'est sans surprise que l'équipe de Concertation Saint-Léonard a mobilisée des partenaires communautaires et était présente à la manifestation du 22 février 2022



GUIGNOLÉE DE SAINT-LÉONARD

En décembre 2021 eu lieu la Guignolée de Saint-Léonard organisée par le YMCA, la Concertation Sécurité Alimentaire et la Concertation Saint-Léonard. Pour cette occasion, plusieurs organismes du quartier se sont rassemblés afin d'amasser des dons pour bonifier les paniers alimentaires de Noël. Les paniers ont été distribués aux personnes en situation de précarité à Saint-Léonard afin de leur permettre de célébrer dignement le temps des fêtes.

De plus, 22 partenaires enjoués étaient présents.es aux petites heures du matin aux abords des grandes artères de Saint-Léonard, pour une récolte de 2534 \$.

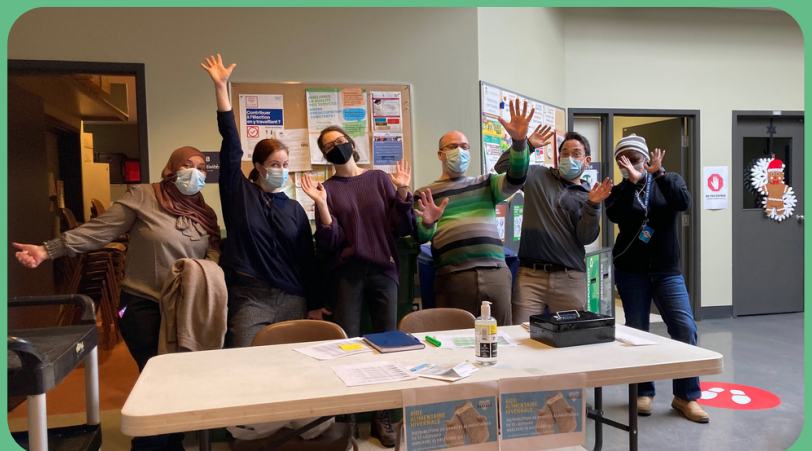
LES RETROUVAILLES DE LA CONCERTATION

Après deux années marquées par la pandémie et ses inévitables rencontres virtuelles, Concertation Saint-Léonard a organisé le 30 mars dernier un dîner festif en présence, combiné à une activité de réseautage afin de souligner les retrouvailles de la Concertation.

57
personnes présentes!

PANIER DE NOËL DE SAINT-LÉONARD

Le 15 décembre 2021 avait lieu le rendez-vous de l'aide alimentaire d'urgence de Saint-Léonard. L'équipe de Concertation Saint-Léonard, ainsi que de nombreux partenaires, ont donné un coup de main à la Concertation en sécurité alimentaire de Saint-Léonard et au Regroupement Partage. Par cette action, 120 ménages ont ainsi pu recevoir un panier de Noël et festoyer !





PLAN DE QUARTIER SAINT-LÉONARD

Agissant comme instance de concertation intersectorielle et multiréseaux, Concertation Saint-Léonard met en place des mécanismes participatifs dans le quartier afin que les différents acteurs se dotent d'une vision commune des enjeux ainsi que des potentiels de développement du quartier.

En 2014, l'ensemble des acteurs.trices du quartier ont ainsi joint leurs forces dans une démarche de développement social à Saint-Léonard. Citoyens.ennes et partenaires ont été invités.es à travailler ensemble pour se doter d'une vision commune pour le quartier. Après trois années et des dizaines de rencontres, les partenaires et citoyens.ennes adoptent le premier plan de quartier de Saint-Léonard. Les actions collectives et les changements souhaités s'articulaient autour de quatre enjeux prioritaires et trois axes transversaux. Le Plan de quartier Saint-Léonard 2017-2021 se veut un outil incontournable pour le quartier pour améliorer les conditions de vie des citoyens.nes de Saint-Léonard.



Après quatre années de mise en œuvre, le plan de quartier est arrivé à échéance, à la fin de l'année 2021. Toutefois, le contexte pandémique a ralenti le processus de la mise en œuvre d'une nouvelle démarche de Plan de quartier. Lors d'un atelier collaboratif avec les partenaires de Saint-Léonard sur l'avenir du plan de quartier, il a été décidé que 2022 serait une année transitoire jusqu'à ce que Saint-Léonard se dote d'un nouveau plan de quartier. La volonté de Concertation Saint-Léonard et des membres est d'avoir co-construit en 2023, le nouveau plan de quartier de Saint-Léonard.

LE BILAN DU PLAN DE QUARTIER

2017-2021

Concertation Saint-Léonard a effectué un bilan des actions qui ont découlé du plan de quartier de 2017 à 2021 présenté à l'ensemble des membres de la concertation. Le bilan souligne les bons coups, les réussites et les enjeux rencontrés durant sa mise en œuvre. Un baromètre de l'atteinte des objectifs, la bonne utilisation des ressources et l'impact des actions déployées de 2017 à 2021. Le bilan présente également les changements de pratiques et les apprentissages des partenaires sur les mécanismes de collaboration et de partenariat. Ce bilan a servi de base de réflexion pour l'atelier consultatif axé sur la nouvelle démarche de plan de quartier (voir section ci-bas). Il servira également à alimenter la réflexion entourant la nouvelle structure de mise en œuvre du prochain plan de quartier.

ATELIER CONSULTATIF POUR LA NOUVELLE
DÉMARCHE DE PLAN DE QUARTIER

Le 30 mars dernier, un atelier consultatif sur le nouveau plan de quartier a été organisé avec des partenaires et citoyens.ennes de Saint-Léonard. Au début de cette rencontre, un moment a permis de faire le point pour rafraîchir la mémoire des partenaires, et informer l'assemblée sur la première démarche du plan de quartier dont le projet impact collectif de Saint-Léonard. Les capsules vidéos Eval PIC ont été projetées aux partenaires, ainsi qu'une présentation du bilan du Plan de quartier 2017-2021. Ces présentations se voulaient nécessaires afin de consulter les partenaires sur leurs besoins et leurs recommandations sur la démarche entourant le nouveau plan de quartier. La collecte de données a orienté des recommandations concertées pour la nouvelle démarche de planification stratégique. Le comité de pilotage du plan de quartier évaluera ces recommandations et les besoins des partenaires afin de réfléchir à la nouvelle structure de mise en œuvre.

ÉVALPIC : SAINT-LÉONARD
DE LA MISE EN ŒUVRE À L'ÉVALUATION

En 2021 s'achevait le processus collectif du plan de quartier. Après cinq ans de mise en œuvre, des acteurs.trices impliqués.es au sein du comité de pilotage se sont rassemblés.es afin de faire le point sur le travail accompli durant cette période. Ils se sont posé la question suivante : que retenir de ces cinq années de plan de quartier ? Un article a été rédigé pour traduire la pensée de chaque membre du comité. On y retrouve notamment des réflexions sur l'importance du comité de pilotage pour générer des idées en synergies et anticiper les enjeux, la plus-value du comité citoyen et l'implication des citoyens dans la planification stratégique du plan de quartier. On a également réfléchi sur les impacts d'une évaluation participative permettant de trouver des pratiques pour mieux travailler ensemble. Les échanges sur les apprentissages et les bonnes pratiques, ainsi que les points à améliorer, en vue d'un investissement pour la prochaine planification stratégique de quartier.

JEUDI 29 MAI 2021

PORTRAIT DES
ACTEUR.TRICES DE
SAINT-LEONARD

Photo reportage apprentissage Plan de quartier



SOUTENIR LA MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES RÉFLEXES EN ÉVALUATION DES ACTEURS-RICES LÉONARDOIS.ES

La coordination au plan de quartier et au PIC s'est inscrite à la démarche d'évaluation des actions du Comité promoteur du logement social de Saint-Léonard (CPLS), en organisant notamment les 19 rencontres d'organisation et d'évaluation du comité éclairer.

De plus, en soutien à la démarche, la coordination a créé des documents récapitulatifs des différents outils de collecte de données, en plus de participer activement à leur rédaction.

En préparation au Projet impact collectif (PIC) phase 2, la coordination et la direction de Concertation Saint-Léonard ont produit une lettre d'intention en prélude à cette nouvelle phase, validée en comité de pilotage. La coordination PIC a également actualisé des informations transmises par Centraide, au fur et à mesure de leur disponibilité. Un travail de compréhension et de vulgarisation a été fait pour le quartier afin d'améliorer la compréhension des partenaires de cette future phase d'impact collectif. Pour ce faire, des outils ont été créés dont une ligne du temps et un tableau comparatif des différents scénarios possibles de financement en lien avec les trois étapes. Une rencontre d'information a également été organisée et animée par la coordination afin de présenter cette nouvelle phase à la communauté de Saint-Léonard, et lui permettre de se mobiliser et de poser des questions. Cette rencontre a également servi à confirmer la volonté des partenaires du quartier de poursuivre le PIC avec la deuxième phase.

LE PROJET PIC DE SAINT-LÉONARD C'EST

1

LETTRE D'INTENTION
POUR LA PHASE 2 DU PIC
REMISE À CENTRAIDE

4

COMITÉ DE PILOTAGE

7

COMITÉ MISE EN ŒUVRE
SCOLARISATION

3

RENCONTRES DE
PÉRENNISATION DES
PROJETS

6

RENCONTRES EN LIEN
AVEC LE PIC 2

87

HEURES
D'ACCOMPAGNEMENT EVAL
PIC

DÉVELOPPER UN CHANTIER SUR LA PÉRENNISATION DES PROJETS COLLECTIFS DU PLAN DE QUARTIER

Trois ateliers sur la pérennisation ont été offerts aux membres du comité de pilotage du plan de quartier par Communagir sur le thème « Explorer la pérennisation en contexte de mouvance ». Leurs objectifs consistaient à construire une compréhension contextualisée de la pérennité, de comprendre son implication concrète, de planifier et d'agir, pour ultimement évaluer de plus près des exemples de pérennisation et d'angles morts possibles.

De plus, trois rencontres ont été organisées par la coordination pour concrétiser la démarche de pérennisation autour du projet École-Famille-Communauté (EFC). Plusieurs outils ont également été créés pour l'organisation commune de cette démarche.

AXES TRANSVERSAUX DU PLAN DE QUARTIER DE LÉONARD

La participation citoyenne, le vivre-ensemble et la communication sont plus que jamais des axes transversaux importants afin de soutenir la mise en œuvre des projets et la collaboration entre les acteurs.



AXE : COMMUNICATION

AUGMENTER LA TRANSMISSION DE L'INFORMATION DANS LE QUARTIER

Dans la dernière année, Concertation Saint-Léonard a renforcé ses actions de communication auprès des partenaires et des citoyens.ennes de Saint-Léonard afin d'assurer le rayonnement et la promotion des différents projets et actions des organismes du quartier. Concertation Saint-Léonard a ainsi développé sa présence sur les réseaux sociaux afin de devenir plus actif et multiplier le partage d'information dans différents médiums.

Une veille de l'actualité a été observée systématiquement en lien avec le quartier. L'objectif était de rester à l'affût de l'information afin d'informer nos membres le plus rapidement possible.

Dans un objectif de développement des pratiques en communication et de partage avec les autres tables de quartier, Concertation Saint-Léonard a été présent aux trois comités de pratique de communication de la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) organisés dans la dernière année.

Enfin, trois infolettres ont été élaborées en lien avec le plan de quartier au cours de la dernière année afin d'informer la communauté léonardoise sur les avancées des différentes actions. À l'automne 2021, dans le but de réduire le flux de communications envoyées aux partenaires et citoyens.ennes, l'infolettre du plan de quartier a fusionnée avec celle de Concertation Saint-Léonard.

La Puce

ressource informatique

L'équipe de Concertation Saint-Léonard a été sélectionnée au début de l'année 2022 pour participer au parcours de formation Transition numérique des OBNL offert par l'organisme La Puce ressource informatique. Dans le cadre de ce programme, deux membres de Concertation Saint-Léonard ont pu suivre 14 formations sur les communications numériques et collaborer, avec des étudiants du Collège de Bois-de-Boulogne, à la création d'un nouveau site internet pour l'organisme.

FAITS SAILLANTS DES COMMUNICATIONS

INFOLETTRES

17 infolettres régulières – 7 infolettres spéciales – 3 infolettres du plan de quartier

Liste de diffusion : 394 contacts – 34% de Moyenne pour l'ouverture

FACEBOOK

1123



mentions j'aime à la page Facebook de Concertation Saint-Léonard, une hausse de plus de 28%

1340

abonné.es, une hausse de plus de 30% de nouveaux abonné.es

2391

personnes ont visité notre page Facebook cette année

198

nombres de publications Facebook

315

partages de nos publications Facebook

369

personnes rejointes par les publications (moyenne)

INSTAGRAM

28

Publications Instagram

43

Stories Instagram

176

abonné.es, une hausse de 106 %

PARTICIPATION CITOYENNE

L'ESPACE CITOYEN EN CHIFFRE

5 jours d'ouverture

26 activités et kiosques de mobilisation

17 partenaires impliqués

Plus de 559 visites

4 groupes citoyens impliqués



À l'été 2021, après plusieurs mois de préparation, l'Espace citoyen a vu le jour à Saint-Léonard, au pavillon Wilfrid-Bastien. Grâce à l'accompagnement de La Pépinière et le soutien de l'arrondissement de Saint-Léonard, son idéation et sa planification furent élaborées. Plus précisément, grâce à trois rencontres interquartier VivacePIC pour réseauter et le partage d'informations, des avancées et défis, trois rencontres de planification avec La Pépinière, trois rencontres de consultation auprès des partenaires du milieu et quatre rencontres terrain avec La Pépinière, l'arrondissement et le SPVM pour l'aménagement urbain et la sécurité.

Un bel accomplissement.

Rappelons qu'en plus de favoriser la participation citoyenne, ce projet vise à :

- Mobiliser les citoyens.nes de manière durable
- Établir des partenariats
- Partager des informations, créer du réseautage et transmettre des outils de participation citoyenne
- Ultimement, améliorer la qualité de vie et la cohésion sociale à Saint-Léonard.

FORMATIONS CITOYENNE

Afin de développer le leadership citoyen, Concertation Saint-Léonard a développé plusieurs activités et formations telle que la Caravane de la démocratie et le laboratoire leadership citoyen.

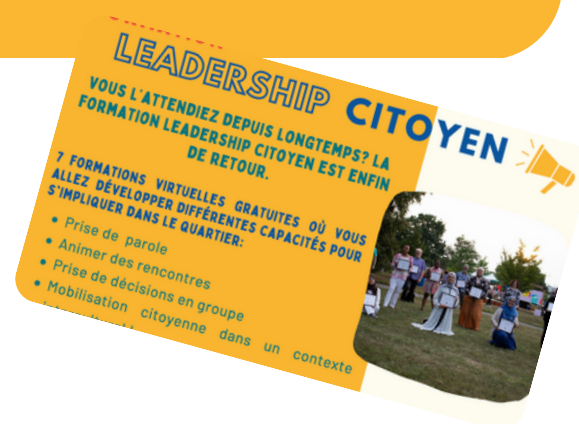


LEADERSHIP CITOYEN

La deuxième cohorte du **laboratoire Leadership citoyen** s'est tenu en avril 2021. Elle est orientée sur les membres du comité promoteur du logement social, ceux-ci ayant pu bénéficier à leur tour d'une série de sept ateliers afin de développer les capacités suivantes :

- Une implication accrue
- La prise de parole
- L'animation de rencontres
- La prise de décisions en groupe
- La réussite de la mobilisation citoyenne.

À l'arrivée en fonction de la chargée de l'action citoyenne inclusive, une troisième cohorte fut programmée pour le printemps 2022.



Au printemps 2021, une formation sur Facebook a été offerte au comité citoyen. L'objectif était de favoriser leur autonomie dans leur rôle de courroie de transmission envers les autres citoyens.nes.

- Le 25 mai 2021, un atelier sur l'interculturalité a été présenté par le coordinateur de la concertation interculturelle de CSL. Cette rencontre a généré une meilleure compréhension de cet enjeu au comité et une mise à niveau de son rôle dans le quartier, en lien avec la dimension interculturelle.

- Des citoyens.nes du quartier ont participé à un atelier d'éducation populaire dans le contexte de la Caravane de la démocratie. Une opportunité virtuelle de discussion auprès des élu.es et pour mieux connaître les mécanismes de participation citoyenne pour faire entendre leurs voix et leurs besoins.

- Le 20 mai 2021, un atelier de Concertation Montréal (CMTL) sur le rôle d'un conseil d'administration et son implication fut organisé. Le 27 mai 2021, un autre atelier a eu lieu, portant sur les meilleures pratiques de gouvernance.

- En juin 2021, un atelier sur la participation citoyenne a été organisé, en lien avec la démarche de développement social de l'arrondissement de Saint-Léonard. Cette activité avait pour but de favoriser la participation des citoyens.nes dans la vie de l'arrondissement et de collecter les idées et propositions d'actions à considérer dans le plan d'action en développement social.

Comité citoyen

Depuis sa création en 2017, le comité citoyen de Saint-Léonard s'est engagé activement dans différentes actions visant à améliorer la qualité de vie dans le quartier.

Cette année, le comité a tenu dix rencontres. Il s'est concentré sur les préoccupations des citoyens.nes liées à la pandémie et sur la connaissance des projets et actions communautaires dans le quartier, en lien avec les quatre enjeux :

le logement, la scolarité, l'emploi et la mobilité active et sécuritaire. L'arrivée d'une nouvelle chargée de l'action citoyenne a permis au comité de reprendre ses activités avec motivation et engagement. Pour fêter l'implication de ses membres dans le projet Espace citoyen, un souper virtuel a été organisé en janvier 2022. Par la suite, plusieurs activités et formations ont été réalisées afin d'accompagner le comité citoyen dans la mise en place d'une seconde édition du projet Espace citoyen de Saint-Léonard. Cette année, le comité s'est adjoint de quatre nouveaux membres pour un total de 14 membres à ce jour.



Saint-Léonard Interculturel

Après une première année d'intégration du volet interculturel à Concertation Saint-Léonard, 2021-2022 en a permis la consolidation. L'énoncé de vision commune de l'interculturel qui avait été envisagé par l'équipe a été présenté en avril aux partenaires, qui l'ont accueilli avec un enthousiasme prometteur. L'année a été marquée par le projet Saint-Léonard interculturel financé par le MIFI, favorisant de nouveaux mécanismes de collaboration et de nombreuses activités variées invitant les équipes de travail et les citoyens.nes à bâtir un quartier plus inclusif et respectueux des différences.

PROJET BINAM « TOUS DIFFÉRENTS, TOUS LES MÊMES ! »

Le projet concerté qui était financé par le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) et porté par Concertation Saint-Léonard a pu poursuivre ses activités jusqu'en novembre 2021. La Maison de la famille de Saint-Léonard a convié son équipe en intervention à une formation offerte par le Bouclier d'Athéna sur les violences faites aux femmes avec un angle interculturel. Du côté du Centre Leonardo Da Vinci, deux activités artistiques ont permis à des jeunes représentant la diversité du quartier de se rencontrer et d'échanger sur leurs parcours et leurs réalités. Le vivre-ensemble et l'inclusion ont aussi été mis de l'avant grâce à la Maison de jeunes de Saint-Léonard qui a rassemblé des jeunes d'ici et d'autres nouvellement arrivés, pour leur donner l'occasion de tisser de liens tout en visitant le quartier. DOD-Basketball a contribué à l'effort de rapprochement interculturel avec le Gala du rire ensemble, une soirée d'humour mettant la diversité à l'honneur.



Le 15 janvier, lors de la Journée nationale du vivre-ensemble, CSL a fait appel à une citoyenne engagée pour cocréer un atelier portant sur l'histoire de Saint-Léonard. Une douzaine de citoyens.nes ont ainsi pu découvrir le passé du quartier pour mieux en comprendre le présent, dans toute la complexité et la richesse de sa diversité socioculturelle.

VIVRE-ENSEMBLE

COMITÉ INTERCULTUREL

Création du Comité interculturel de Saint-Léonard. En novembre 2021, le Comité interculturel de Saint-Léonard, composé de 18 membres dont 4 citoyennes s'est rassemblé afin de jeter les bases de ce nouvel outil de concertation.

MISSION

Le Comité interculturel de Saint-Léonard, par le biais d'un travail concerté de partenaires et de citoyen.nes, a pour mission de mettre en place des conditions gagnantes pour la réflexion, le partage de connaissances et des initiatives favorisant l'inclusion et le vivre-ensemble dans le quartier.

VISION

Les actions du Comité sont guidées par des valeurs d'empathie, de non-jugement et de respect des différences et visent à faire de Saint-Léonard un exemple interculturel inspirant, un quartier où chacun.e se sent chez soi et cultive l'ouverture à l'Autre!

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES RENCONTRES INTERCULTURELLES

Avec le soutien du BINAM et du MIFI, trois activités ont pu être menées dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles en octobre 2021. Une série de concours en ligne visant à sensibiliser les Léonardois.es à la richesse de la diversité de leur quartier ont rejoint plus de 4000 personnes. Une activité de discussion sur le thème du vivre-ensemble a donné l'occasion à une quinzaine de participants.es de l'AIEM d'échanger sur la diversité des parcours migratoires et l'importance de l'ouverture à l'Autre. Le BADR a quant à lui accueilli 62 personnes pour un repas collectif et un atelier de réflexion sur ce qui nous rapproche, au-delà des différences.

PHOTOREPORTAGE MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

Afin de souligner le Mois de l'histoire des Noirs, CSL a voulu reconnaître et mettre en valeur le travail et l'engagement de six de ses membres qui œuvrent au quotidien pour apporter un changement significatif aux conditions de vie des Léonardois.es.

Un photoreportage a donc été réalisé avec Rama Camara (AIEM), Manoucheka Céleste (Mains Utiles), Nerlande Gaëtan (Compagnie Théâtre-Créole), Beverley Jacques (DOD-Basketball), Félicitades Joseph (Association haïtiano-canado-québécoise d'aide aux démunis) et Arianne Justafort (PDQ 42).



SEMAINE D' ACTIONS CONTRE LE RACISME

CSL s'est impliqué de différentes façons lors de la Semaine d'actions contre le racisme (SACR) en mars 2022. D'abord, 200 affiches illustrées par l'artiste Élise Gravel et portant sur les discriminations et l'accueil des réfugiés.es ont été distribuées dans huit écoles du quartier et chez cinq organismes partenaires. Elles ont ainsi pu contribuer à des activités pédagogiques pour un large public, grâce à leur accessibilité et aux thématiques importantes abordées. Par ailleurs, 14 membres du Comité interculturel ont aussi participé à une formation offerte par l'Institut F qui a permis à chacun.e de remettre en question ses privilèges et de mieux saisir les impacts des différentes formes de discriminations. Ce fut aussi un moment important pour le Comité interculturel, puisque ses membres ont pu constater les bienfaits de générer des réflexions et des discussions franches et authentiques sur des sujets sensibles.

REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE VIAU-ROBERT

UNE ANNÉE DE TRANSITION

S'appuyant sur un modèle fortement lié aux besoins de la communauté, le projet de revitalisation urbaine entame son dernier droit. En effet, après huit ans d'une concertation exceptionnelle et l'entrée progressive des 198 familles dans leur nouvelle Coopérative Les Voisins de Viau-Robert, le projet Viau-Robert s'est terminé le 31 décembre 2021.

Le mot qui résume le mieux les efforts de la communauté durant la dernière année est « Solidarité ». Ce mot a marqué toutes les actions terrain de la RUI en 2021-2022 et nous remercions tous ceux et celles qui se sont mobilisés.es.

LE CITOYEN AU COEUR DE NOS ACTIONS

En plus d'une collaboration accrue au conseil d'administration de la Coopérative Les Voisins de Viau-Robert (24 rencontres, quatre assemblées), la RUI s'est investie dans plusieurs autres dossiers.

La RUI Viau-Robert a mis les citoyens au cœur de ses interventions et les partenaires au fait de ses méthodes de communication, de la manière suivante :

- En encourageant la première formation sur la gestion des matières résiduelles réalisée par l'Écoquartier dans les murs de la Coopérative Les Voisins de Viau-Robert (42 familles participantes et six partenaires)
- En invitant la Coop à échanger avec les ménages sur le modèle coopératif durant la promotion du logement social à L'Espace citoyen de Concertation Saint-Léonard (plus de 47 signataires pour de l'information sur le modèle)
- En s'appuyant sur le dynamisme de ses partenaires lors des échanges et des consultations citoyennes
- Dans un esprit de prévention avec des partenaires comme PACT de rue, le SPVM ou le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

L'EFFET PANDÉMIE SUR LA RUI

Cette année, les efforts de prévention liés à la COVID-19 et le manque de ressources humaines ont mené à effectuer huit interventions auprès des familles de plus en plus confrontées à cet enjeu. Ceci a nécessité une communication adaptée et l'appui de partenaires. Le travail de proximité mené avec eux a aussi été un grand atout sur le plan de la mobilisation citoyenne. Nous avons également diversifié nos méthodes pour rejoindre différents groupes de personnes.

LES PROJETS EN BREF

COMITÉS RUI VIAU-ROBERT - COOPÉRATIVES LES VOISINS DE VIAU-ROBERT

Deux comités, composés de partenaires intersectoriels expérimentés, ont piloté des missions complémentaires en lien avec le projet de reconstruction Città :

- 1. La prévention en santé et salubrité**
- 2. La relocalisation des familles du Domaine Renaissance vers la Coop et à l'extérieur.**

Forte de ses collaborations avec le comité d'entretien de la Coopérative Les Voisins de Viau-Robert, et dans le respect des besoins identifiés par ce dernier en 2020, la RUI a réalisé trois séries de formations préventives en salubrité. 23 représentants.es de la Coopérative Les Voisins de Viau-Robert ont été formés dans le but de transmettre l'information à l'ensemble de leurs 198 coopérants en 2021.

Sur le terrain, c'est plus de 101 familles qui ont reçu une aide directe de 16 partenaires de la RUI, à qui l'on doit plus de 70 interventions réalisées pour cet important mandat de relocalisation et de prévention dans les délais prescrits.

Nous remercions en particulier notre partenaire la Coopérative Les Voisins de Viau-Robert, mais aussi le GRT Bâtir son quartier, le gestionnaire Immomarketing, le Service de l'habitation de Montréal, la Direction de l'aménagement urbain de l'arrondissement et le Groupe Mach, qui ont relevé avec brio maints défis opérationnels durant cette année de pandémie.

LA RUI EN ACTION !

En 2021-2022, le projet RUI Viau-Robert a tenu trois consultations citoyennes :

Cette démarche s'intéressait à l'aménagement de l'espace vert public situé au cœur des Dolmens, ce secteur orphelin du projet de reconstruction Città. La RUI a également réalisé le premier Parking Day du secteur nord de Saint-Léonard qui a facilité les échanges sur les possibilités de s'impliquer sur les potentiels aménagements.

Dans l'ensemble, ces échanges ont permis à plus de 143 répondants sur 247 familles aux Dolmens de s'exprimer sur les objectifs du projet et de nommer leurs besoins. La RUI a également réalisé l'un des objectifs de son plan d'action, soit celui de mettre l'opinion des jeunes au centre des consultations et de toutes les interventions portant sur le sentiment de sécurité

Sécurité urbaine RUI

Consultations sur l'espace vert des Dolmens

Les consultations découlent d'une réflexion entamée avec les partenaires de la RUI. Ces derniers ont retenu les idées suivantes :

- o Mise sur pied d'une étude de requalification du terrain public aux Dolmens
- o Tenue d'une visioconférence thématique pour présenter les résultats et mesurer l'intérêt pour la création d'un Comité de quartier
- o Rencontre de mise au point pour connaître les besoins et les moyens de collaboration efficaces avec les membres de la Coop des Voisins Viau-Robert
- o Mobilisation des partenaires et des citoyens autour du projet d'art mural dans le secteur Viau-Robert.

L'objectif de ces consultations était de découvrir ce que les gens domiciliés à proximité des Dolmens veulent comme type d'aménagement pour l'espace vert se situant au centre de l'ensemble de bâtiments.

Les consultations se sont déroulées sur quatre journées distinctes :

- 15 et 16 juillet 2021 : Jeunes (25 ans et moins)
- 4 septembre 2021 : Familles
- 17 septembre 2021 : Citoyens vivant à proximité des espaces vert.

Ces consultations ont mené à l'émission de huit recommandations auprès de l'arrondissement pour l'aménagement de ce secteur.



AUX DOLMENS
J'imagine
ma cour arrière!
MA PROPOSITION

- Pouvoir jouer avec mes amis
- Prendre l'air et pique-niquer sous les arbres
- Découvrir le parcours sur la faune et la flore de mon quartier
- Faire des projets de culture ou un potager
- Faire des spectacles ou jouer de la musique, etc.

Mon nom : _____

Mon activité préférée : _____

Mon âge : _____

Mon code postal : _____

Quand je regarde la carte du terrain je me dis que ?

Si c'était moi qui étais responsable de l'aménager j'en ferais quoi ?

Est-ce qu'un partenaire comme le jardin botanique ou la ville pourrait m'aider à améliorer l'espace ? Comment ?

Dans les icônes suivant je coche les 3 plus importants pour le projet d'aménagement ?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Mon endroit préféré près de chez moi c'est ?

J'aimerais participer à ce projet ? ☐ oui ☐ non

si oui comment ? _____

Si non pourquoi ? _____

MERCI d'avoir donné ton opinion !
N'oublies pas ta friandise glacée !

TEXTO À 514 793-0382 POUR + D'INFO

URBAINE

PARTICIPATION AUX RENCONTRES DU REGROUPEMENT TANDEM ET TANDEM À LA CARTE

Le regroupement des bureaux mandataires du programme Tandem est une association réunissant 17 organismes montréalais mandataires du programme Tandem. Elle se réunit plusieurs fois par année pour discuter et partager de l'information relative à leurs activités de sensibilisation et de prévention en sécurité urbaine. Concertation Saint-Léonard a ainsi participé à chacune des huit rencontres organisées.

Une fois par année, le regroupement organise un événement appelé Tandem à la carte. Il s'agit d'une rencontre d'une demi-journée à laquelle participent l'ensemble des employé.es des organismes mandataires. Cela permet d'échanger sur les pratiques de mise en œuvre dans chacun des quartiers pour améliorer la sécurité urbaine. Le thème de la violence armée était à l'ordre du jour de la rencontre annuelle 2021.

Concertation Saint-Léonard (CSL) est mandataire du Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne et communautaire en sécurité urbaine – communément appelé Tandem dans Saint-Léonard. À travers ces quatre axes d'intervention – la mobilisation citoyenne et les actions réalisées avec la communauté, le renforcement de la capacité des acteurs et la concertation locale, la sécurité dans les espaces publics et la cohabitation sociale et la sécurité des collectivités et des personnes vulnérables – elle participe ultimement à faire de Saint-Léonard un quartier plus sûr, plus inclusif et plus sécuritaire. Cette approche communautaire favorise, soutient et renforce la mobilisation et l'engagement de la population et des organismes locaux autour des enjeux de sécurité urbaine.

CONCERTATION SAINT-LÉONARD A RÉALISÉ PLUSIEURS ACTIVITÉS EN COLLABORATION AVEC LE POSTE DE QUARTIER 42 :

Projet Cocon : deux tournées à des lieux situés à proximité d'un environnement où sont survenus des incidents distincts de violence armée.

Projet Interphone : deux résidences visitées afin de sensibiliser les locataires aînés aux risques d'ouvrir la porte principale de l'immeuble à des inconnus via l'interphone.

PRÉSENTATION DU PROGRAMME TANDEM

Concertation Saint-Léonard a organisé, en partenariat avec Regroupements Tandem, une présentation du programme montréalais de soutien à l'action citoyenne et communautaire en sécurité urbaine – communément appelé Tandem pour le quartier de Saint-Léonard. L'objectif de cette présentation était de présenter les différents axes d'interventions du programme et comment ils se déploient dans différents projets Tandem à travers l'île de Montréal.

L'objectif de cette rencontre était d'assurer une compréhension commune du programme auprès des partenaires et citoyen.nes de Saint-Léonard, ainsi que d'inspirer des pistes d'actions pour le projet Tandem de CSL dans le quartier.

Élaboration du plan d'action 2021 en sécurité urbaine

Le plan d'action 2021 en sécurité urbaine pour le quartier de Saint-Léonard est le fruit d'un travail de collaboration entre l'arrondissement et Concertation Saint-Léonard.

Ce plan d'action se base sur les nouveaux axes d'interventions du programme Tandem :

1. Axe d'intervention majeure : développer les connaissances des partenaires et citoyen.nes du quartier en matière de sécurité urbaine
2. Axe d'intervention mineure : améliorer la concertation des actions en sécurité urbaine dans le quartier.

COMITÉ DE PILOTAGE ET PROCESSUS DE VALIDATION DE LA RECHERCHE-ACTION DU COLLECTIF JEUNESSE DE SAINT-LÉONARD ET DU CENTRE INTERNATIONAL POUR LA PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ (CIPC)

Concertation Saint-Léonard a participé aux quatre rencontres du Comité de pilotage porté par le Collectif Jeunesse. Cette démarche était préliminaire à l'élaboration d'un Plan d'action de prévention de la violence commise et subie chez les jeunes de Saint-Léonard. Le Collectif Jeunesse a présenté la recherche action au printemps 2022.

Cellule de crise du comité stratégique en sécurité urbaine

Créées en collaboration avec les partenaires du milieu ciblé, des acteurs institutionnels et des intervenants d'organismes du quartier, Concertation Saint-Léonard a participé à l'automne à des rencontres pour la mise en place d'une « cellule de crise en sécurité ». Le comité s'est mobilisé afin de réagir rapidement aux événements qui pourraient affecter le sentiment de sécurité des citoyen.nes. Le protocole de la Cellule de crise en sécurité se veut un outil de coordination des interventions souhaitées lors de situations de crise afin de permettre une réponse rapide et efficace lors d'un événement tragique.

COMITÉ STRATÉGIQUE EN SÉCURITÉ URBAINE

Ce comité mis sur pied et piloté par CSL, en collaboration avec l'arrondissement de Saint-Léonard, a réuni au sein d'un espace de concertation des acteurs.trices clés du milieu concerné.es par les enjeux de sécurité urbaine. Le comité a planifié et organisé des activités et des interventions dans le but d'améliorer le sentiment de sécurité des Léonardois.es, comme l'initiative « Rue aux citoyens ». De plus, les réflexions entamées lors de ce comité ont permis l'idéation d'un mécanisme de concertation plus large, axé sur la prévention en sécurité urbaine et la cohabitation afin d'assurer le sentiment de sécurité sur le moyen et le long terme.

Six rencontres ont été organisées depuis le printemps 2021.

UN VOISINAGE CONVIVIAL ET SÉCURITAIRE POUR TOUS.TES

En 2021, un financement ainsi qu'une nouvelle ressource humaine sont venus renforcer le volet de sécurité urbaine de Concertation Saint-Léonard par le projet « Un voisinage convivial et sécuritaire pour tous.tes à Saint-Léonard ». Ce projet vise à mettre en place un espace de concertation sectoriel autour des enjeux de cohabitation et de sécurité urbaine. De plus, il permet de planifier et coordonner, en concertation avec les partenaires du quartier, l'organisation d'activités qui permettent d'établir des dialogues avec les citoyen.nes du quartier de Saint-Léonard, et ce, afin de renforcer les actions en sécurité urbaine. L'expertise de la ressource humaine affectée au projet permet à Concertation Saint-Léonard de faire de la recherche et de rédiger des documents de recherches ou des portraits en lien avec la sécurité. Cela a permis d'avoir un regard rétrospectif commun pour se doter d'une vision stratégique éclairée dans la mise en œuvre de nos actions.

Activités préparatoires à l'organisation du Forum citoyen sur la sécurité urbaine

Durant le cycle 2021-2022, CSL a planifié et élaboré le programme du Forum citoyen sur la sécurité urbaine Vivre dans un Saint-Léonard sécuritaire : une affaire commune. L'objectif du Forum est de donner la parole et consulter l'ensemble de la communauté léonardoise sur les principales inquiétudes de la population et d'identifier des recommandations citoyennes sur toute préoccupation en lien avec la sécurité dans le quartier. Un exercice générateur d'actions mené afin d'améliorer la sécurité quotidienne de Saint-Léonard et favoriser le sentiment de sécurité.

Malgré que le Forum était prévu à la fin janvier 2022, en respect des mesures sanitaires strictes, l'événement a été successivement reporté à deux reprises afin d'optimiser la participation citoyenne et la qualité des échanges. Néanmoins, des documents de présentation ont été produits, et la sélection des panélistes ainsi que le développement des ateliers collaboratifs mené à terme. Des outils de mobilisation et de promotion ont également été créés (affiches, publications sur les réseaux sociaux, distribution de cartes postales d'invitation, communiqué de presse et invitations).



PORTRAIT DE SÉCURITÉ URBAINE DE SAINT-LÉONARD 2010 - 2020

Un regard rétrospectif commun
pour une vision stratégique
éclairée



RÉALISATION DU PORTRAIT DE SÉCURITÉ URBAINE DE SAINT-LÉONARD 2010-2020

Le Portrait de sécurité urbaine s'adresse aux citoyen.nes, aux élus.es locaux et aux intervenant.es communautaires de l'arrondissement de Saint-Léonard. Il mettra ainsi à disposition des diverses parties prenantes du Forum citoyen sur la sécurité à de Saint-Léonard un outil de réflexion sur l'état des lieux de la sécurité urbaine dans l'arrondissement. Le Portrait propose une analyse longitudinale des données objectives sur la criminalité dans l'arrondissement des onze dernières années (2010-2020).

« RUES AUX CITOYENS »

Le projet « Rues aux citoyens » est une initiative de l'arrondissement Saint-Léonard mis en place à la suite du décès par arme à feu d'une jeune résidente du quartier survenu le 7 février 2021. Le projet a pour but d'assurer, sous la forme de kiosques d'information, une plus grande visibilité des organismes communautaires et de la police en favorisant des contacts directs et réguliers avec la population, dans les parcs, écoles et espaces publics du quartier. Cette présence récurrente contribue ainsi à l'amélioration du sentiment de sécurité des citoyens.nes.

Concertation Saint-Léonard a participé aux cinq événements « Rue aux citoyens » depuis septembre 2021. Notre présence sur le terrain visait à offrir aux Léonardois.es de l'information sur les ressources communautaires et institutionnelles disponibles dans le quartier et des outils de prévention en matière de sécurité urbaine. Nous avons ainsi distribué une centaine de bottins des ressources de Saint-Léonard, et plus de 200 dépliants TANDEM de sensibilisation pour « une ville sécuritaire ». En outre, nous avons fait près de cinquante échanges significatifs avec des citoyens.nes, ce qui nous a permis de mieux cerner leurs inquiétudes et leurs besoins.

5

événements « Rue aux citoyens »

100

bottins des ressources de Saint-Léonard qui ont été distribués

200

dépliants TANDEM de sensibilisation pour « une ville sécuritaire »

50

échanges significatifs avec des citoyens.nes



SÉCURITÉ URBAINE ET RÉSILIENCE

Projet Pôle de résilience

Le projet Pôle de résilience est porté par le Regroupement Tandem et consiste à développer des pôles de résilience dans cinq arrondissements montréalais : Ahuntsic-Cartierville, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension et Saint-Léonard. En septembre 2021, Concertation Saint-Léonard s'est associée à la démarche afin de proposer une approche locale en lien avec les objectifs globaux du projet.

Les pôles de résilience visent à renforcer la résilience urbaine et la capacité d'agir des citoyen.nes dans les secteurs plus vulnérables. Le projet renforce à la fois la capacité des milieux et de la population à traverser la crise actuelle et tout événement perturbateur qui pourrait survenir. Cet objectif est atteint par la mise en place et le soutien de réseaux citoyens mobilisés et actifs, le développement du leadership citoyen, la réalisation de projets collectifs, l'entraide et la collaboration, ainsi que la diffusion d'outils qui aident à faire face aux situations d'urgence et aux enjeux qui affectent les communautés locales.

Activités réalisées

L'agent de résilience de Concertation Saint-Léonard est en relation constante avec les quatre autres agents de résilience des autres secteurs et la coordination du projet. Des rencontres ont lieu aux deux semaines, afin de mettre en place les bases du projet et pour élaborer les notions qui seront explorées dans le diagnostic de résilience des territoires participants. De plus, l'agent participe aux rencontres du Comité pilotage du projet qui réunit les coordinations des organismes participants.

Pour réaliser le diagnostic, l'agent de résilience a distribué au préalable des questionnaires aux citoyens.nes du quartier, en plus de conduire des entrevues avec différents partenaires afin de déterminer les forces et faiblesses de Saint-Léonard en termes de résilience urbaine. Deux présentations des principales conclusions du diagnostic sont proposées aux partenaires de l'arrondissement, lors d'une rencontre du Collectif jeunesse et dans le cadre d'une Assemblée de quartier de CSL. Une troisième présentation du diagnostic est également réalisée à l'invitation du comité citoyen.

Résumé des participations :

20

rencontres des agents de résilience

12

rencontres du comité de pilotage

2

présentations du diagnostic de résilience aux partenaires (21 partenaires) et une présentation au comité citoyen (huit citoyen.es)

4

activités génératrices d'information ont eu lieu afin de réaliser le diagnostic de résilience. 36 questionnaires ont été remplis par des citoyen.nes et cinq entrevues menées avec des représentant.es d'organismes communautaires du quartier.

REPRÉSENTATIONS

Concertation Saint-Léonard est devenue, au fil des ans, un espace de concertation, de consultation et une référence pour une diversité d'acteur.trices provenant des milieux communautaire et institutionnel. Concertation Saint-Léonard s'implique auprès de diverses Tables sectorielles et a contribué à diverses activités de représentation et de groupes de travail. De plus, notre expertise est régulièrement sollicitée autour de divers enjeux, à l'échelle de l'île de Montréal ou du quartier de Saint-Léonard.

LOCAL

Cellule enfance-jeunesse-famille

Collectif jeunesse de Saint-Léonard

- Comité de pilotage CIPC – Collectif Jeunesse

Comité citoyen de Saint-Léonard

Comité de coordination de la RUI Viau-Robert

- Comité de relocalisation
- Comité de santé-salubrité

Comité de gouvernance de la Revitalisation Urbaine Viau-Robert

Comité de mise en œuvre scolarisation

Comité de pilotage du plan de quartier

Comité des intervenants jeunesse de Saint-Léonard

Comité interculturel de Saint-Léonard

Comité stratégique en sécurité urbaine de l'arrondissement de Saint-Léonard

- Comité organisateur Rues aux citoyens

Concertation en Petite Enfance de Saint-Léonard

Concertation sécurité alimentaire

Conseil d'administration de la Coopérative de Solidarité Les Voisins de Viau-Robert

Table de concertation des aînés en action (TCAA)

- Comité communications de la TCAA

Table de développement économique de Saint-Léonard

RÉGIONAL

Alliance pour l'Est de Montréal

Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)

- Communauté de pratiques Communications
- Chantier d'actualisation de l'initiative Montréalaise
- Déjeuner d'accueil des nouvelles directions
- Rencontre d'échange sur la sécurité dans les quartiers

Comité de développement de l'Est de Montréal (CDEM)

Comité des agents de résilience de l'Anonyme

Comité pilotage du projet Pôle de résilience

Comité stratégique sur la violence armée du Service de police de Montréal (SPVM)

Regroupements des Tandems

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)



PERSPECTIVES 2022-2023



·Renforcement des compétences du milieu communautaire de Saint-Léonard

Dynamiser la vie associative

·Accompagnement du quartier pour le dépôt à la seconde phase du PIC

Poursuite de la planification stratégique de quartier

Amélioration de la politique des conditions de travail

Renforcement des communications de Concertation Saint-Léonard

Refonte des règlements généraux

Réalisation d'un portrait du quartier de Saint-Léonard 2022

REMERCIEMENTS



Concertation Saint-Léonard est financée à la mission par l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local : Centraide du Grand Montréal, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – Direction régionale de santé publique, Ville de Montréal.



Concertation Saint-Léonard tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires financiers et donateurs leur contribution essentielle à la réalisation de ses activités et de sa mission, et le soutien précieux qu'ils apportent à la concertation et à la mobilisation dans Saint-Léonard.

Arrondissement de Saint-Léonard
Centraide du Grand Montréal
Croix-Rouge Canadienne
Députée provinciale de Jeanne-Mance-Viger, Filomena Rotiroti
Direction régionale de santé publique
Fonds COVID-19
Fondation du Grand Montréal
Fondation de la Pointe-de-l'Île
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
Secrétariat à la région métropolitaine
Ville de Montréal

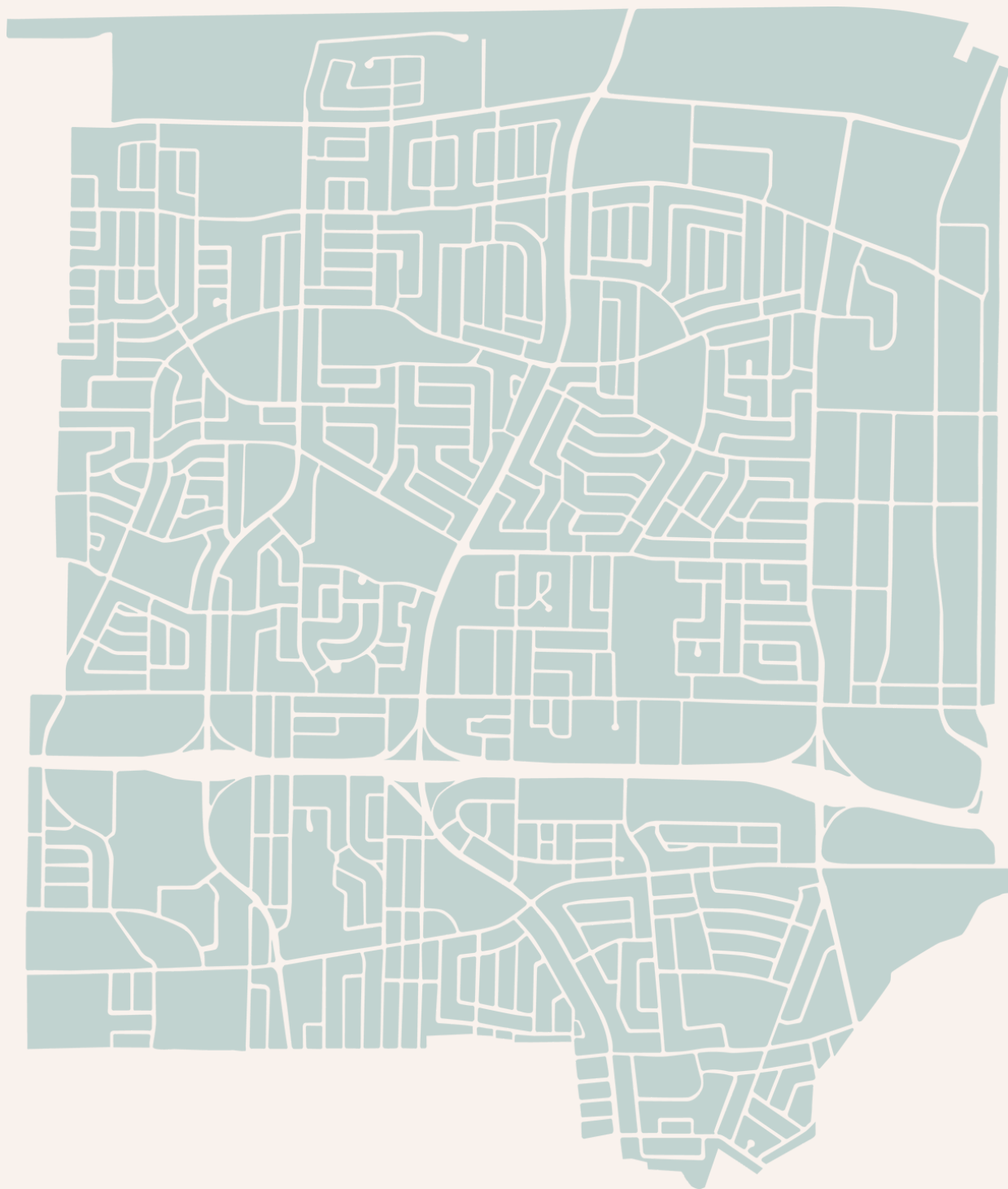


MEMBRES DE

CONCERTATION SAINT-LÉONARD

Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
 Action dignité
 Alternative Naissance
 Angel Lionel Azocar – Citoyen
 Anita Obondzinski – Citoyenne
 Arrondissement Saint-Léonard
 Arthur Obondzinski – Citoyen
 Association Haïtiano-Canado-Québécoise d'aide aux
 démunis
 Association québécoise des troubles d'apprentissage
 Montréal-Est AQETA)
 Brigitte Dallaire – Citoyenne
 Brigitte Dallaire – Citoyenne
 Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion (BADR)
 Bureau coordonnateur des services de garde en milieu
 familial de St-Léonard
 Bureau de la députée provinciale de Jeanne-Mance-Viger
 Carrefour des femmes de Saint-Léonard
 Centre de service scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPi)
 Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard
 Claudette Lacombe – Citoyenne
 Comité promoteur de Logement social de Saint-Léonard
 Concertation en Petite enfance
 Concertation sécurité alimentaire
 Développement et Paix
 Dienita Angrand Dieudonné – Citoyenne
 Djamila Benabdelkader – Citoyenne
 DOD Basket-Ball
 Écoquartier de Saint-Léonard
 Faouiza-Zia Charef – Citoyenne
 Francine Martel – Citoyenne
 Francoise Alexandre – Citoyenne
 Françoise Coulon – Citoyenne
 Gestion MultiSports (GMS)
 Ginette Goabin – Citoyenne
 Horizon Carrière/CJE Viger-Jeanne-Mance
 Ilham Mesni – Citoyenne
 La Table Ronde de Saint-Léonard
 Leila Ben Khaled – Citoyenne
 Linda Farmer – Citoyenne

Mains Utiles
 Maison de la famille de Saint-Léonard
 Maison des jeunes de Saint-Léonard
 Maria Viscosi – Citoyenne
 Maria Viscosi – Citoyenne
 Marie-Thérèse Dejean – Citoyenne
 Mouvement Fraternité Multi-Ethnique
 Mustapha Aouchiche – Citoyen
 Nancy Rebelo – Citoyenne
 Nassima Gharsa – Citoyenne
 Nerlande Gaetan – Citoyenne
 NOVaide
 Pact de rue
 Pierre-Richard Deshommes – Citoyen
 Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)
 Réseau réussite Montréal
 Rose Pascale Paul – Citoyenne
 Samira Jabrane – Citoyenne
 Services Communautaires Canadiens-Italiens du Québec
 Société de développement commercial Jean-Talon Est
 (SDC)
 Sonia Bravo – Citoyenne
 SSVp
 YMCA



CONCERTATION
Saint-Léonard

**8180, rue Collette, bureau 1258
Montréal, Québec
H1P 2V5**