RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

Concertation Saint-Léonard

CONCERTATION
SAINT-LÉONARD

Table des matières

Mot de la présidente 3

Mot de la direction 4

Mission, vision et valeurs 5

Conseil d'administration et membres de l'équipe 6

CSL en chiffres 7

La concertation intersectorielle 8

2020-2021 en bref 9

Mobilisée contre la pandémie 10

Une concertation ancrée sur les enjeux et besoins 13

Nouveauté au sein de la Table - Intégration du volet interculturel 13

Concertation, une source d'information 14

Rassembler autour de grands enjeux 15

Un plan de quartier qui s'adapte en tout contexte! 15

La participation citoyenne, un pas à la fois! 18

Inteculturel - Une première année d'intégration prometteuse ! 20

Revitalisation Urbain Intégrée 23

Sécurité urbaine et aménagement urbain 27

Perspectives 2021-2022 30

Remerciements 31

Membres de Concertation Saint-Léonard 32

Mot de la présidente

L'année qui vient de s'écouler a fait ressortir les plus belles caractéristiques du milieu communautaire que sont l'entraide, la résilience, la solidarité, la capacité d'adaptation et l'agilité. Concertation Saint-Léonard, les organismes membres et les partenaires ont fait la démonstration que rien ne pouvait freiner leurs actions pour s'assurer que les citoyens et citoyennes aient une qualité de vie décente. La lecture de ce rapport vous permettra de réaliser qu'en plus des contraintes liées à la pandémie, l'équipe, les organismes membres et les partenaires ont continué leurs actions et travaux avec brio.

Soulignons notamment ceux liés à l'intégration d'une vision commune de l'approche interculturelle.

Dans un souci de tenir la population de Saint-Léonard informée, particulièrement en ces temps de pandémie, l'équipe a fait preuve d'imagination et de créativité.

Concernant le Plan de quartier, l'équipe a réalisé plusieurs actions et bons coups, ce que vous pourrez constater dans les pages qui suivent.

Merci à l'équipe pour son dévouement et son implication et un merci particulier à Sophie Sylvie Gagné, directrice adjointe, qui a maintenu CSL à flot pendant des périodes difficiles avant de nous quitter pour relever de nouveaux défis. Nous lui souhaitons bonne chance. Merci à nos membres qui, par leur implication constante, ont contribué aux mieux-être des citoyens.

Merci aux partenaires pour leur soutien indéfectible. Merci aux membres du conseil d'administration qui ont, tout au cours de l'année, assurés une présence et une veille constante. Merci à nos bailleurs de fond pour leur confiance et leur soutien qui permet à CSL de jouer le rôle qui est le sien.

Djamila Benabdelkader
Présidente

Mot de la direction

L'année 2020-2021 n'a pas été de tout repos, alors que la crise sanitaire est venue exacerber les iniquités présentes dans la société. La population de Saint-Léonard n'y a malheureusement pas échappé, mais la réponse du milieu communautaire a été rapide et des actions ont été prises pour soutenir les populations les plus vulnérables dans le quartier.

Solidarité et engagement sont les mots qui me viennent spontanément lorsque je pose un regard sur l'année qui vient de passer. Concertation Saint-Léonard et ses partenaires ont travaillé avec acharnement et dévouement en allant, bien souvent, au-delà de leur mission, pour soutenir la population et adapter leur offre de services.

Alors, je lève le chapeau au milieu, qui a su se mettre à l'écoute de la population pour passer au travers de la crise. Des impacts liés à la pandémie sont encore ressentis par de nombreux ménages du quartier et d'autres surgiront probablement encore, mais je suis convaincue qu'ensemble, nous parviendrons à y répondre du mieux possible et avec tout notre cœur!

Sophie Sylvie Gagné
Directrice par intérim

Mission, vision et valeurs

MISSION

Concertation Saint-Léonard est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.

VISION

Concertation Saint-Léonard est un lieu de référence et un centre névralgique, qui rassemble les citoyens, les organismes, les institutions et l'ensemble des partenaires du milieu. La table de concertation travaille dans un esprit de collaboration autour de problématiques précises, qui interpellent la communauté.

Elle construit sa vision globale avec ses membres et s'assure de mettre les conditions en place pour favoriser un climat d'harmonie, de confiance, de transparence et de respect. Afin de bien saisir les intérêts et la réalité des parties prenantes, Concertation Saint-Léonard crée des mécanismes participatifs, qui permettent à tous de s'exprimer et d'être entendus. Ces espaces rassembleurs permettent aussi de mieux comprendre les enjeux du territoire et ainsi de mobiliser le milieu pour avoir un impact positif et significatif.

VALEURS

L'ENGAGEMENT, envers la population de Saint-Léonard.

LA CONFIANCE, à développer et à maintenir entre les acteurs du milieu, pour être en mesure de travailler ensemble dans un climat d'harmonie.

LA SOLIDARITÉ, autour d'une vision commune du quartier et d'une volonté de travailler ensemble à son amélioration.

LA DÉMOCRATIE, pour faire en sorte que chacune des parties prenantes de Concertation Saint-Léonard ait sa place pour contribuer à la définition des orientations ainsi qu'à l'effort collectif.

Conseil d'administration

Djamila Benabdelkader, Présidente
Citoyenne

Caroline Lanctôt, aministratrice
École La Dauversière

Pierre Frisko, Vice-président
SDC Jean-Talon

Françoise Coulon, administratrice
Citoyenne

Pietro Bozzo, administrateur
Maison de la famille

Roberto Labarca, secrétaire et trésorier
AIEM

Manoucheka Céleste, administratrice
Mains utiles

Nous tenons à remercier Fouad Zehouni, du Mouvement Fraternité Multi Ethnique, qui a fait partie du CA depuis sa fondation jusqu'à septembre 2020. Merci pour votre implication!

Membres de l'équipe

Sophie Sylvie Gagné
Directrice par intérim

Janie Janvier
Coordonnatrice du Plan de quartier

Martine Bisson
Coordonnatrice RUI Viau-Robert

François Langevin-Gagnon
Chargé de projet en sécurité urbaine et aménagement du territoire

Étienne Gévry-Boucher
Coordonnateur du volet interculturel

Nous remercions les employé.es qui ont apporté leur contribution durant l'année!

CSL en chiffres

La pandémie ne nous a pas permis de tenir toutes nos activités régulières, telles que les déjeuners réseautage ou les dîners échange. Toutefois, plusieurs activités ont été offertes virtuellement, tant pour les citoyens que les partenaires. Nos énergies ont été principalement employées à soutenir le milieu :

20 Plus de **20** rencontres de la cellule de crise

50 Plus de **50** partenaires impliqués

3 **3** assemblées régulières

10 Plus de **10** ateliers virtuels pour les citoyens

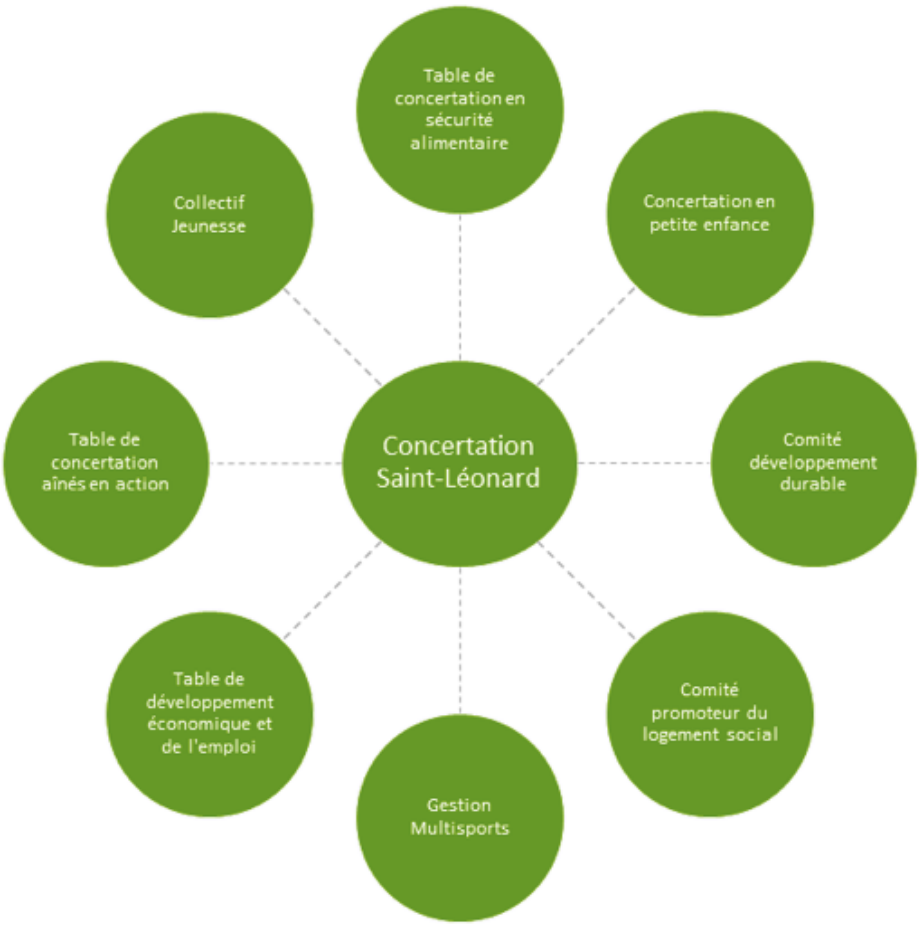
26 **26** éditions de l'infolettre spéciale

8 **8** ateliers de formation (incluant RUI, formation à la COOP)

942 **942** abonnés et **809** mentions j'aime à la page Facebook de Concertation Saint-Léonard, une hausse de plus de 30%.

La concertation intersectorielle

Concertation Saint-Léonard assiste aux rencontres et contribue aux concertations sectorielles à la hauteur des moyens et ressources en place. La présence de la Table aux différentes concertations vise à favoriser l'arrimage et la synergie avec les plans sectoriels et leur implication dans le plan de quartier. Notons que chaque comité ou concertation représenté ici-bas est autonome.



2020-2021
en bref

Pandémie

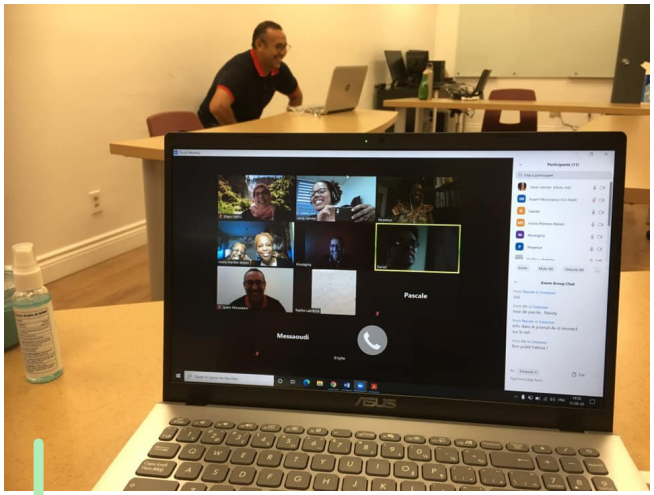
- Création et rencontre des cellules de crise;
- Mobilisation des partenaires et soutien;
- Obtention de financement (plan COVID, sécurité alimentaires, trousses d'urgence);
- Don de masques, de gel désinfectant.

Dossiers CSL

- Intégration du volet interculturel au sein de l'organisation;
- Parlons locaux, des démarches auprès de la Fondation Saputo;
- Soutien au milieu, tel que l'offre de formations, la fiducie de projet, etc.;
- Des communications intensifiées.

Revitalisation urbaine intégrée

- Soutien adapté en période de pandémie (ex : appels de courtoisie);
- Des partenaires mobilisés qui se sont réinventés pour offrir des activités aux familles;
- Soutien à la coopérative, notamment par des formations et de l'outillage;
- En route vers la fin du projet, on laisse nos traces!



Comité citoyen \\ août 2020

2020-2021 en bref

Plan de quartier

- Adaptation du projet en contexte de pandémie;
- Offre de formation;
- Accompagnement et soutien des partenaires;
- Réflexions sur les priorités de la Phase 2 du PIC.

Sécurité urbaine

- Suite des actions pour le sentiment de sécurité RUI;
- Un diagnostic en sécurité urbaine jeunesse;
- Un projet montréalais en développement sur la résilience.

Interculturel

- Ateliers sur l'approche interculturelle au sein de l'équipe;
- Soutien aux partenaires dans le cadre du projet collectif;
- Collaboration à des formations avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI);
- Partage de l'expertise auprès de partenaires.

Mobilisée contre la pandémie

Les tables de quartier ont comme objectif de contribuer à l'amélioration des conditions et du cadre de vie des populations locales. Ce sont des instances locales de concertation intersectorielles et multi réseaux. Cela signifie qu'elles rassemblent le plus possible d'acteurs et actrices du quartier de divers horizons. Cette année, on s'est rassemblés plus que jamais!

Brigade COVID \\ hiver 2021

- Mise en place des cellules pour s'informer, s'arrimer et offrir une réponse aux enjeux rencontrés. Ces rencontres ont mobilisé plus d'une quarantaine de partenaires, avec une moyenne de 19 personnes, bimensuellement;
- Veille des enjeux permettant de mettre en place des solutions adaptées;
- Mise en place d'une infolettre Spéciale COVID à l'intention des citoyens;
- Offre de formations pour les citoyens et les partenaires afin de leur permettre de maîtriser les nouveaux outils de rencontre virtuelle (Zoom, Meet, etc.);
- Participation active de l'équipe en réponse à la crise (appui aux cellules, appels de courtoisie, livraison de paniers, programmation virtuelle, etc.);
- Obtention d'appuis financiers pour soutenir le milieu (FUAC pour s'attaquer à l'insécurité alimentaire, Croix-Rouge canadienne pour réduire la fracture numérique, Fonds COVID Québec pour le plan d'action COVID, fonds d'urgence de l'arrondissement pour la conception de trousses COVID destinées aux organismes).

Cellule enfance-jeunesse-famille \\ 16 décembre 2020

- Développement de nouvelles collaborations (Croix-Rouge, FPC);
- Soutien et animation de 17 rencontres de la cellule enfance-jeunesse-famille, ce qui a permis au milieu d'être plus informé et de faciliter la collaboration.

Citations de partenaires

« Je suis plus informé et outillé sur tout ce qui se fait en temps de pandémie. Je peux **rassurer mon équipe et partager de l'info clé** aux parents du quartier. »

« La cellule EJF permet de mettre en commun des idées, faciliter des collaborations et réaliser des pistes de solutions concrètes. **Pertinent, rassurant et efficace** ! »

- Mise en place de 2 formations en renforcement des capacités sur Zoom par Dynamo pour 31 partenaires et 8 citoyens afin de développer des capacités du milieu à animer en virtuel.

L'année a été intense, et on doit souligner la solidarité entre partenaires et cette volonté partagée d'offrir une réponse collective et arrimée aux enjeux de la population de Saint-Léonard, particulièrement à ses membres les plus vulnérables.

Une concertation axée sur les enjeux et besoins

La table de quartier agit en soutien à ses membres et à la communauté.

- Soutien de la mobilisation en lien avec les évènements violents survenus à l'hiver 2021;
- Rencontres de réflexion concernant les besoins en termes de locaux (grand comité);
- Organisation d'un atelier sur le budget participatif, en collaboration avec des partenaires du milieu;
- Mise à jour et réimpression du bottin des ressources de Saint-Léonard, un outil destiné à diriger la population vers les différents services et activités du quartier;
- Distribution des masques offerts par la Croix-Rouge et du gel désinfectant BIOSS aux organismes et à la population.

Une nouveauté au sein de la Table – Intégration du volet interculturel

Saint-Léonard fait partie des arrondissements accueillant le plus grand nombre de nouveaux arrivants et sa diversité ethnoculturelle est en pleine croissance. Il a d'ailleurs été retenu par le BINAM parmi les 6 territoires d'inclusion prioritaires (TIP), où résident 62% des nouveaux arrivants de la métropole. À la demande du Regroupement interculturel de Saint-Léonard et afin de mieux soutenir le milieu, Concertation Saint-Léonard a intégré le volet interculturel au sein de son organisation.

Concertation, une source d'information

Pour répondre aux besoins de la pandémie, Concertation Saint-Léonard a mis sur pied une infolettre spéciale qui a été principalement relayée lors des deux premières vagues pour partager des informations sur les services disponibles ainsi que des idées d'activités destinées aux familles. La page Facebook a aussi été mise à contribution.

- Diffusion sur Facebook d'informations portant sur différents sujets (COVID, ateliers, opportunités d'implication, semaine contre le racisme, etc.);
- Affichage dans le secteur RUI (COVID, SERVICES, projets, etc.)
- 26 éditions de l'Infolettre spécial COVID : pour informer la population, qui a été relayée à une fréquence hebdomadaire ou bi-hebdomadaire lors de la 1ère et 2e vagues;
- L'information destinée aux partenaires a été regroupée et rendue accessible en ligne;
- Deux séances d'échanges virtuels ont été offerts sur la parentalité;
- Promotion des ateliers virtuels en ligne offerts par le milieu.

Rassembler autour de grands enjeux

Un plan de quartier qui s'adapte en tout contexte!

Avec le plan de quartier, nous avançons l'idée que nous contribuons à améliorer la qualité de vie des citoyen.nes et de l'ensemble des résidents de Saint-Léonard lorsque : un.e citoyen.ne a accès à un logement adéquat pour sa famille et connaît ses droits, a un emploi à la hauteur de ses qualifications et un salaire raisonnable pour subvenir aux besoins essentiels de sa famille, est bien informé.e sur la culture scolaire québécoise et outillé.e dans son rôle de parent dans la réussite scolaire de son enfant et qu'il ou elle peut se déplacer de façon sécuritaire dans son quartier. La participation citoyenne, le vivre-ensemble et la communication sont plus que jamais des axes transversaux importants afin de soutenir la mise en œuvre des projets et la collaboration entre les acteurs.

Grands dossiers :

- Adaptation de la gouvernance et des projets collectifs en contexte de pandémie;
- Réinvestissements des résultats en évaluation et lancement de la 3e phase d'évaluation du Plan de quartier;
- Soutien dans la mise à jour des plans d'action des projets collectifs;
- Soutien et animation des cellules de crise et enfance-jeunesse-famille;
- Chantier de réflexion autour de la pérennisation et PIC phase 2.

Bons coups

- Mise en place de 2 formations en renforcement des capacités sur Zoom par Dynamo pour 31 partenaires et 8 citoyens;
- Réalisation d'un premier bilan des apprentissages d'une phase d'évaluation avec 8 partenaires;
- Implication d'une citoyenne dans le groupe d'éclaireurs en évaluation;
- Mobilisation de Communagir dans le chantier de travail autour de la pérennisation.

Les impacts

- 35 rencontres virtuelles des comités de mise en œuvre autour du plan de quartier facilitant et accélérant des ajustements des stratégies d'actions en contexte de pandémie;.
- 11 rencontres virtuelles autour de l'évaluation avec la participation de 14 partenaires et 4 citoyens facilitant le réinvestissement des résultats, de faciliter le transfert des pratiques et connaissances entre acteurs et via l'évaluation transversale PIC de Centraide;
- 12 rencontres d'inspiration avec plus de 8 différents quartiers qui ont permis de découvrir des pratiques organisationnelles porteuses à adapter aux projets collectifs dans Saint-Léonard;

« J'ai eu la chance d'aller à la rencontre de 6 quartiers de Montréal afin de découvrir comment ils ont réussi à réaliser des projets d'aménagements urbains et de milieu de vie. En discutant avec des responsables de projets et des représentants des arrondissements, j'ai pu documenter des façons de faire structurantes pour Saint-Léonard et mobiliser des alliés potentiels pour le développement de nos projets. »

Janie Janvier

- Plus de 80 heures dans l'accompagnement et le transfert de pratiques aux ressources humaines des projets du plan de quartier et PIC permettant la mise à jour des plans de travail, des stratégies d'action, des techniques d'animation participative en ligne, etc.;
- Un dialogue autour de la pérennisation des projets collectifs et du PIC phase 2 est devenu une priorité et a déclenché la mise en place d'un chantier de réflexion avec l'accompagnement de Communagir.

Constats et apprentissages

- Un mécanisme récurrent de communication des résultats est à mettre en place afin de documenter les avancées et effets des projets;.
- La pérennisation ne veut pas dire la même chose pour tout le monde. Il faut lancer un chantier de travail où les acteurs réfléchiront à la planification de la pérennisation de leur projet à l'aide d'outils structurants et concrets;.
- La coordination du plan de quartier nécessite du temps pour du transfert de connaissances et de l'accompagnement plus serré. Il faut développer un plan de transfert de connaissances rassemblant tous les outils structurants.

Plan de quartier - comité citoyen \\ 17 décembre 2020

La participation citoyenne, un pas à la fois!

Le pouvoir citoyen étant une force non négligeable, Concertation Saint-Léonard a poursuivi son travail visant à favoriser la participation citoyenne, notamment en :

- Développant une culture et une vision de la participation citoyenne avec les acteurs et actrices du milieu;
- Informant et outillant les citoyens sur l'interculturel et sur les mécanismes d'implication citoyenne disponibles dans le quartier;
- Développant leur leadership citoyen à l'aide d'ateliers d'éducation populaire et de formations.

Nous souhaitons que les léonardois.es prennent leur place dans le quartier, fassent entendre leurs besoins et idées et qu'ils mettent en œuvre des initiatives citoyennes.

Les grands dossiers

- Recherche et développement du projet Espace citoyen;
- Programmation d'ateliers d'éducation populaire et de formations de renforcement de capacité;
- Accompagnement du comité citoyen;
- Vision commune autour de la participation citoyenne à Concertation Saint-Léonard.

Les bons coups

- Projet Espace citoyen sélectionné une 2e fois au programme VIVACE PIC, incluant un budget de 10 000$;
- Plus de représentants du comité citoyen impliqués dans des concertations du quartier;
- Offre d'un atelier Xpress gratuit Dynamo sur la place des citoyens dans les processus collectifs;
- Un atelier d'éducation populaire sur la participation citoyenne avec plus de 20 jeunes;
- Une définition de la participation citoyenne et de notre posture d'accompagnement à CSL.

Les impacts

- Réalisation de 7 ateliers de travail où l'équipe de Concertation Saint-Léonard a développé une définition de la participation citoyenne et une posture d'accompagnement;
- Un comité citoyen qui a tenu 17 rencontres pour revoir sa gouvernance, son niveau d'engagement et coconstruire son premier plan d'action avec 5 objectifs clairs;
- Mise en place de 5 formations renforçant les capacités du comité citoyen : pilotage de projet, mobilisation citoyenne, gestion des réseaux sociaux et technique d'animation sur Zoom;
- 24 activités de concertation avec l'implication de représentants du comité citoyen favorisant des ponts de collaboration citoyens-partenaires et faisant écho à la recommandation d'augmenter l'implication citoyenne dans le développement de projets collectifs et concrets;
- Réalisation de 6 ateliers d'éducation populaire en collaboration avec différentes expertises externes (Dynamo, CMTL, CEUM, FJSM, etc.) qui ont permis d'outiller 81 citoyen·ne·s;
- La deuxième cohorte du Laboratoire de leadership citoyen a rejoint 12 participants, dont 7 citoyennes, qui ont réussi à compléter la formation en virtuel.

« Le laboratoire me permettra de mieux structurer mes présentations de projets à l'avenir. »

Citoyenne

- 6 rencontres d'accompagnement de la Pépinière Espace collectifs grâce au Programme VIVACE PIC pour élaborer la vision du projet Espace citoyen et faciliter deux rencontres de discussion avec 12 partenaires du milieu et l'arrondissement de Saint-Léonard.

Apprentissages

- Outiller pour autonomiser - Il faut créer des outils de suivi clairs et des sous-comités de travail en leur accordant la confiance et le pouvoir nécessaires pour avancer des travaux;
- Prendre le temps de bien faire les choses - Il était important de ne pas se préciter pour bien s'entendre sur notre vision commune;
- Impliquer et interpeller les partenaires clés plus tôt dans nos démarches - Par exemple, pour le projet Espace citoyen, nous avons constaté qu'il aurait fallu impliquer des représentants de l'arrondissement dans nos rencontres d'accompagnement avec La Pépinière afin d'assurer leur engagement et leur contribution au déploiement de ce projet.

Interculturel -
première année d'intégration prometteuse !

La première année du volet interculturel à Concertation Saint-Léonard a été bien remplie. Avec le soutien financier de Centraide et du BINAM, un nouveau coordonnateur s'est joint à l'équipe pour l'accompagner dans l'élaboration d'une vision commune de l'interculturel et coordonner les efforts autour du projet concerté «Tous différents, tous les mêmes!». Sa présence auprès des partenaires et des citoyen·ne·s a jeté les bases de belles collaborations à venir!

Dans le cadre de son mandat général, notre ressource a, entres autres, réalisé :

- 6 ateliers de formation et de dialogues sur les concepts clés de l'interculturel, les enjeux propres à Saint-Léonard et au vécu des membres de l'équipe;
- 2 ateliers d'arrimage entre la vision commune de l'interculturel et les enjeux de participation citoyenne
- 2 ateliers de dialogue interculturel rassemblant des citoyen·ne·s et des partenaires autour de la Journée du vivre-ensemble et la Semaine d'actions contre le racisme
- 3 partenaires accompagnés dans leur développement de projets liés à l'interculturel

Partenariat avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) pour offrir deux ateliers sur l'approche interculturelle aux partenaires du Territoire d'inclusion prioritaire Saint-Léonard – Anjou.

Projet BINAM « Tous différents, tous les mêmes ! »

- Coordination des efforts de 8 partenaires pour proposer aux léonardois·es des opportunités de rencontres interculturelles enrichissantes;
- 7 rencontres de travail concerté;
- 15 rencontres de suivi des activités auprès des partenaires par la coordination.

Les bons coups

- Une vision commune de l'interculturel qui est le fruit d'un travail de cocréation par l'équipe de Concertation Saint-Léonard;
- Des opportunités de dialogue inclusif, tant pour les partenaires que pour les citoyen·ne·s;
- Des liens solides entretenus entre le milieu communautaire, le milieu académique, et des professionnels de différents domaines dont la médiation interculturelle
- Davantage de partage de contenus liés à l'interculturel et à l'inclusion via les réseaux sociaux.

Impacts et apprentissages

« J'ai appris à mieux connaître les gens avec qui je travaille en découvrant leurs cultures, leur histoire, leurs façons de travailler et d'inclure l'approche interculturelle dans leur projet. Ensemble, nous avons défini une vision de l'interculturel qui servira d'indicateur d'évaluation pour mesurer nos changements et nos effets à Concertation Saint-Léonard. »

Janie Janvier, membre de l'équipe CSL

« Un exercice de réflexion collaboratif qui porte une proposition bien sentie aux partenaires ! »

Martine Bisson, membre de l'équipe CSL

« Ces ateliers ont amené des discussions très enrichissantes au sein de l'équipe. Ça m'a fait prendre du recul sur mes propres biais et a suscité en moi un intérêt particulier pour les enjeux liés au racisme et à la discrimination. »

Sophie Sylvie Gagné, membre de l'équipe CSL

« Dans le cadre du projet concerté « Tous différents, tous les mêmes », le soutien de la coordination du volet interculturel a fait toute la différence! »

Nadia Misraoui, Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion

- Il existe dans le quartier une forte volonté de collaboration autour des questions liées à l'inclusion, à la lutte au racisme et à la discrimination et au rapprochement interculturel;
- l y a un travail à faire pour mieux faire connaître les différentes ressources, les espaces et les activités favorisant le dialogue interculturel dans le quartier;
- Pour que la vision interculturelle proposée par Concertation Saint-Léonard prenne tout son sens, elle doit impliquer l'ensemble de la population léonardoise, le milieu communautaire et l'arrondissement.

Revitalisation urbaine intégrée Viau-Robert

Dans la dernière année, l'équipe RUI et ses partenaires ont réalisé leur plan d'action en plus de répondre efficacement aux nouveaux besoins liés à la crise sanitaire.

Formations en salubrité et préparation d'un déménagement avec les membres de la Coop des VVR; marche exploratoire dans le secteur et mise en valeur de l'opinion et des besoins des jeunes citoyens du groupe 15-29 ans; ateliers destinés aux parents et mise à niveaux de nos propres connaissances pour soutenir un télétravail efficace; participation aux cellules de crise et aux rencontres stratégiques du CA de la Coop des VVR etc. Une kyrielle de projets significatifs qui ont permis de répondre aux besoins des familles et de mettre en valeur des services offerts par nos partenaires dans ces conditions exceptionnelles.

Les grands dossiers

- Répondre à l'urgence – Mobilisation et réflexion autour des besoins de la famille;
- Coop des VVR – Soutien aux travaux du CA et accompagnement sur les mesures en salubrité;
- Plan de sécurité urbaine - Les jeunes 15-29 au cœur de la mise en action;
- Comités de la RUI - Vigie salubrité et relocalisation;
- Gros plan sur les Dolmens - Mobiliser les familles du secteur;
- Perfectionner nos techniques d'intervention et notre capacité à travailler à distance

Les bons coups

- Les cellules de crise au service de la résilience des familles de la RUI durant la pandémie;
- L'arrimage des plans de salubrité RUI-COOP et la réalisation d'un accompagnement sur mesure;
- L'appui continu et réussi à la relocalisation des familles du Domaine Renaissance;
- Projet sur le sentiment de sécurité; être inclusif et se donner les moyens de rêver plus grand;
- La définition de l'interculturel, un lien à faire avec les enjeux de densification du secteur RUI.

Les impacts de nos interventions

- Réponses à des besoins de base : 88 familles ayant fait l'objet de suivi continu en ces temps difficile, particulièrement lors de la 1ère vague. Référencement de 29 ménages à la cellule de crise en urgence alimentaire et plus de 32 familles à ses partenaires de la concertation. Réponse à 6 appels pour une urgence familiale, 2 en santé mentale et 22 demandes ont été ajoutées à la liste centralisée pour les besoins d'ordinateurs et 4 distributions d'urgence de la cellule de crise en sécurité alimentaire;
- Implication de la RUI aux efforts de prévention de la Cellule de crise enfance jeunesse famille. La RUI a aussi pris part aux 2 réflexions autour des besoins croissants de prévention en santé mentale, en particulier pour les jeunes très éprouvés par la pandémie;
- Une coopérative qui déploie ses ailes à qui la RUI a offert un soutien (conseil d'administration, offre de formations, etc.);
- Implication jeunesse : 23 jeunes ont donné leur opinion sur le sentiment de sécurité à différentes occasions, 6 ont pu développer leurs compétences à la prise de parole en grand groupe et ont rencontré des mentors impliqués dans leur communauté, 2 sont devenus des ambassadeurs jeunesse du projet RUI- MDJ auprès du groupe;
- Participation à la réalisation de 3 ateliers destinés aux parents ainsi qu'au relais vers les familles en vue de la réalisation de 3 cafés-rencontre sur le vivre-ensemble;
- Des partenaires mobilisées, des locataires outillés : c'est 107 interventions et suivis en salubrité. Les familles du Domaine Renaissance ont aussi reçu en main propres, dans le cadre de 3 visites en porte-à-porte, le détail des procédures de prévention appliquées en temps de COVID-19 et ont été encouragées à poursuivre leurs efforts de prévention;

Les impacts de nos interventions (suite)

- En collaboration avec les partenaires, ce sont 52 familles non inscrites à la Coop qui ont bénéficié d'un soutien, dont 6 familles qui ont reçu un appui personnalisé;
- Remise de 2 feuillets de références contenant les liens utiles sur les moteurs de recherche de logements dans les secteurs privés et publics, les services d'accompagnement du citoyen, etc.;
- Un comité de gouvernance qui contribue par son expertise : réflexion autour des enjeux liés à la COVID et facilité la collaboration et l'adoption de mesures efficaces pour poursuivre les mandats;
- Le rapprochement avec la population des Dolmens s'est réalisé de différentes manières :
    - 8 sorties en porte-à-porte qui ont rejoints plus de 246 familles;
    - Suivis téléphoniques personnalisés et 12 activités qui ont pu se dérouler sur le terrain aux Dolmens entre mai et le retour en classe à l'automne;
    - La promotion des ateliers du CPLS et les échanges avec le P42 et la concertation autour des messages et des efforts de prévention de la violence et de la criminalité chez les jeunes ont aussi contribué significativement à nous rapprocher de la population du secteur.

Constats

- Les années de concertation en lien avec le projet de revitalisation VR ont pris une importance particulière en cette année de pandémie. Elles ont permis de se solidariser rapidement et efficacement pour faire face à cette crise exceptionnelle;
- En s'appuyant sur la formation et l'autonomisation des familles durant cette année COVID, nous avons misé gagnant. Tout en se mobilisant pour leurs offrir des ateliers sur des sujets qui les concernent et pour mieux les outiller, nous nous sommes aussi donné des méthodes, des outils et nous avons gagné en autonomie;
- Que ce soit dans la réflexion autour d'une définition de l'interculturel, dans le cadre de notre participation aux efforts de prévention ou de rapprochement avec la population des 15-29 ans, la posture d'intervention est importante. Nous devons nous assurer d'adopter une approche systémique dans la réalisation de nos objectifs, en particulier pour l'année 2021, qui verra la fin du Projet RUI en pleine transformation du milieu de vie.

Marche exploratoire RUI Viau Robert \\ 25 août 2020

Sécurité urbaine et aménagement urbain

Les dossiers de l'année

Diagnostic sur les violences commises et subies chez les jeunes léonardois·es de 12 à 25 ans.

- 120 sondages réalisés;
- 2 ateliers de discussions rejoignant 10 jeunes de 15 à 17ans;
- Réalisation d'un premier diagnostic sur les violences commises et subies chez les jeunes de 12 à 25 ans dans Saint-Léonard.

Démarche sur le sentiment de sécurité dans le secteur RUI.

- Réalisation d'un café rencontre rejoignant 12 personnes;
- Réalisation d'une marche exploratoire rejoignant 15 jeunes;
- Réalisation de 2 ateliers de discussions rejoignant 5 jeunes;
- Implication de 5 jeunes dans la démarche pour les activités 2021 de la RUI.

Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine (Tandem).

- Réalisation d'un atelier sur la sécurité urbaine avec les 20 jeunes de la brigade neige;
- Tenue d'un kiosque sur le transport actif ayant rejoint 64 personnes lors du Park(ing) Day;
- Plus de 21 rencontres avec le regroupement des bureaux mandataire du programme Tandem;
- Participation au premier dépôt de projet du regroupement Tandem;
- Participation au projet de développement d'un pôle de résilience à Saint-Léonard, le projet débutera à l'automne 2021;
- Création d'une concertation en sécurité

Les impacts

Diagnostic sur les violences commises et subies chez les jeunes léonardois.s·es de 12 à 25 ans.

- Les sondages et ateliers réalisés nous ont permis de développer notre connaissance des enjeux de violence vécue par les jeunes;
- La réalisation du premier diagnostic du genre dans Saint-Léonard permet aux partenaires du quartier d'ajuster leurs actions terrain avec les jeunes selon les nouvelles connaissances acquises.

Démarche sur le sentiment de sécurité dans le secteur RUI.

- La marche exploratoire et les ateliers avec les jeunes nous ont permis d'intégrer les jeunes à la recherche de solutions;
- L'implication des jeunes ouvre la porte au développement de projets intergénérationnels.

Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine (Tandem).

- L'atelier réalisé avec la brigade neige a permis de sensibiliser 20 jeunes sur les différences de perception des gens en matière de sentiment de sécurité;
- 64 personnes ont été sensibilisées aux bienfaits des déplacements actifs lors du Park(ing) Day 2020;
- La participation du chargé de projet en sécurité urbaine aux rencontres du Regroupement Tandem permettra de développer à Saint-Léonard un volet d'un projet collectif montréalais qui se déploiera dans les trois prochaines années.

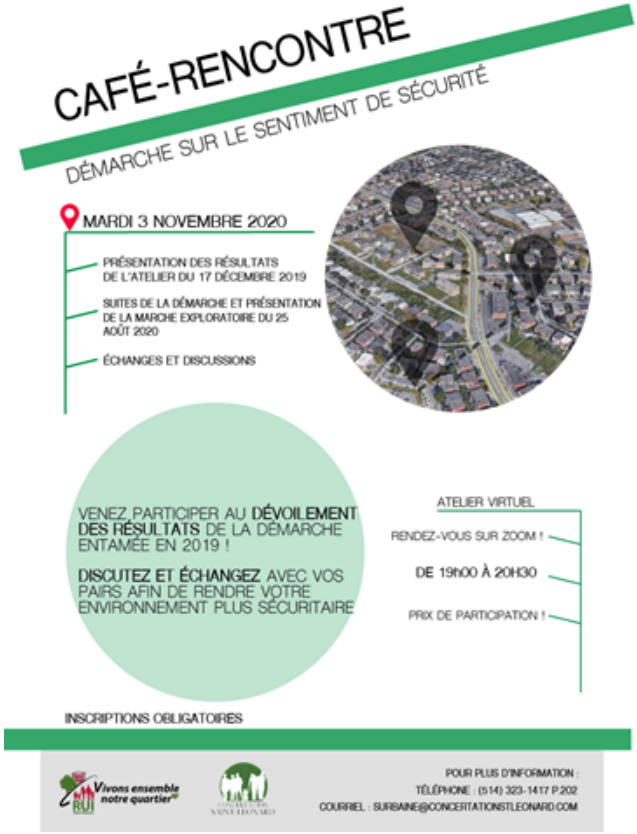
AGA 2020

Les bons coups

- L'implication des jeunes dans la démarche RUI;
- Développement du projet de pôle de résilience pour Saint-Léonard en partenariat avec le regroupement Tandem;
- Réalisation du premier diagnostic sur les violences commises et subies chez les jeunes de 12 à 25 ans dans Saint-Léonard.

Apprentissages et constats

- Les activités réalisées avec les jeunes dans le cadre du projet RUI ont beaucoup alimenté la démarche pour ses suites en 2021. Leur avis est important et constructif pour la démarche;
- Ces jeunes apprécient être consultés: il faut les impliquer plus souvent dans nos démarches;
- Le sujet de la sécurité urbaine ne semble pas beaucoup animer les jeunes. Il faut trouver un moyen de rendre ce sujet plus attrayant pour eux.



Perspectives 2021-2022

- Poursuite du soutien en lien avec la pandémie
- Révision du mode de gouvernance de Concertation Saint-Léonard
- Consolidation Planification stratégique interne
- Refonte du site internet de Concertation Saint-Léonard
- Entamer les réflexions et travaux de planification stratégique en vue du plan de quartier
- Mise en place d'un plan de communication et le diffuser aux membres;
- Développement d'outils pour favoriser la participation citoyenne à Saint-Léonard et réflexion sur la place des citoyen.nes au sein de Concertation Saint-Léonard
- Consolidation du volet interculturel et mise en place d'un comité de concertation interculturel à Saint-Léonard

Remerciements

Concertation Saint-Léonard est financée à la mission par l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local : Centraide du Grand Montréal, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Direction régionale de santé publique, Ville de Montréal.

Concertation Saint-Léonard tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds et partenaires financiers leur contribution essentielle à la réalisation de ses activités et de sa mission, et le soutien précieux qu'ils apportent à la concertation et à la mobilisation dans Saint-Léonard :

- Croix-Rouge canadienne;
- Fonds COVID Québec
- Fondation du Grand Montréal
- FUAC

Membres de Concertation Saint-Léonard

Adèle Côté-Marchand - Concertation sécurité alimentaire
Beverly Jacques - DOD Basket-Ball
Brigitte Dallaire - Citoyenne
Caroline Lanctôt - École Ladauversière
Catherine Simard - Carrefour des femmes de Saint-Léonard
Claire Cousineau - Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI)
Claudette Lacombe - Citoyenne
Deborah - Pact de rue
Djamila Benabdelkader - Citoyenne
Dominique Caron - La Table Ronde
Ellen Schryburt - SSVP
Étienne Pagé - YMCA
Faouiza-Zia Charef - Citoyenne
Fatiha Guemiri - Réseau de l 'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)
Felicidades Jacques Joseph - Association Haïtiano-Canado-Québécoise d'aide aux démunis
Fouad Zerhouni - Mouvement Fraternité Multi-Ethnique
Francine Martel - Citoyenne
Francis Mireault - CPLS
Françoise Coulon - Citoyenne
Ginette Goabin - Citoyenne
Hugo Bélanger - Arrondissement Saint-Léonard
Ilham Mesni - Citoyenne
Jean-Philippe Quenneville - Concertation en Petite enfance
Johanne Pitt - Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard
Josée Garant - Bureau coordonnateur des services de garde en milieu familial de St-Léonard
Kahina Achili - Association québécoise des troubles d'apprentissage Montréal-Est AQETA)
Lina Raffoul - Horizon Carrière/CJE Viger-Jeanne-Mance
Linda Farmer - Citoyenne
Lorianne Estienne - Alternative Naissance
Louise Giguère - NOVaide
Manoucheka Céleste - Mains Utiles
Maria Maiolo - Services Communautaires Canadiens-Italiens du Québec
Maria Viscosi - Citoyenne
Catherine Brisebois - Écoquartier de Saint-Léonard
Marie-Thérèse Dejean - Citoyenne
Mustapha Aouchiche - Citoyen
Nadia Misraoui - Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion (BADR)
Nancy Martucci - Bureau de la députée provinciale de Jeanne-Mance-Viger
Pierre Frisko - Société de développement commercial Jean-Talon Est (SDC)
Pierre-Richard Deshommes - Citoyen
Pietro Bozzo - Maison de la famille de Saint-Léonard
Roberto Labarca - Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
Sabrina Abdeddaim - Maison des jeunes de Saint-Léonard
Samira Jabrane - Citoyenne
Sylvie Dalpé - Action dignité
Vickie Bélanger - Gestion MultiSports (GMS)
Yves Bourassa - Développement et Paix