

# COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN INTERCULTUREL POUR LES INTERVENANT.ES DE SAINT-LÉONARD

Savoir-  
être

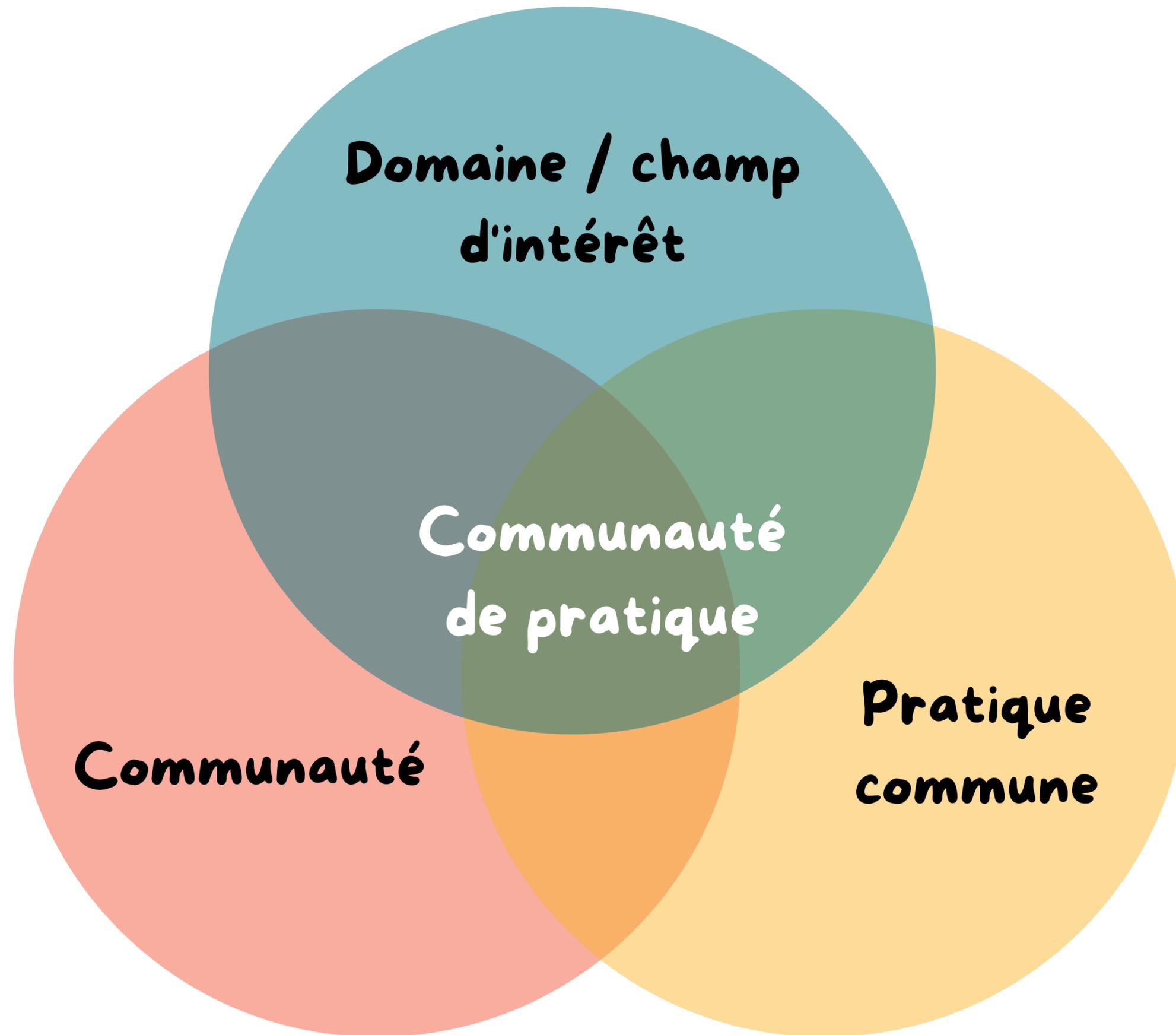
Savoir-  
faire

Apprendre  
de nos pairs



*Immigration,  
Francisation  
et Intégration*

Québec 



**Domaine / champ  
d'intérêt**

**Communauté  
de pratique**

**Communauté**

**Pratique  
commune**

# Répondre à plusieurs besoins :



Source: INSPQ

1

Accès à l'expertise des membres et experts consultés

2

Partage de pratiques prometteuses, novatrices, expériences, leçons apprises

3

Partage de conseils, avis, idées, ressources, outils, informations

4

Réseautage, établissement plus rapide de liens avec des pairs, réduction de l'isolement

5

Résolution de problèmes et réflexions sur des enjeux communs

6

Coproduction de nouvelles connaissances, génération de nouvelles idées

**Une situation réelle  
issue de vos milieux  
de pratique**

**Des questions de  
clarification**

**Une période  
d'échanges**

**Un plan pour agir**

## **Saint-Léonard interculturel (2021-2024)**

**Favoriser le vivre-ensemble et l'inclusion dans Saint-Léonard par des accompagnements et des activités misant sur le rapprochement interculturel.**

**Renforcer les compétences interculturelles des partenaires et l'intégration de l'approche interculturelle dans la planification et la mise en oeuvre des projets développés à Saint-Léonard.**

**Formations adaptées**

**Accompagnements individuels**

**Communauté de pratique**

**Travailler de manière concertée afin de proposer une programmation commune d'activités autour des dates importantes pour le vivre-ensemble.**

**SQRI (octobre)**

**SACR (mars)**

**Journées thématiques**

# La Communauté de pratique en interculturel de Saint-Léonard

Un espace (physique ou virtuel) de codéveloppement professionnel pour échanger autour de questions qui nous préoccupent en tant qu'intervenant.es travaillant auprès de publics issus de la diversité ou autour de projets liés au vivre-ensemble et à l'inclusion de la diversité culturelle.



# Les membres

Des intervenant.es qui travaillent de près sur ces questions au sein des organismes et des institutions de Saint-Léonard (organismes communautaires, CIUSS, Table de quartier, écoles, bibliothèque, etc.).

Pour le bon fonctionnement de la communauté et afin de créer un climat de confiance propice au dialogue interculturel, nous fixons un maximum de 25 participant.es.



# Coordination et animation

La coordination de la concertation interculturelle aura comme mandat de planifier les rencontres et partager les informations pertinentes.

Elle peut aussi jouer le rôle d'animateur/trice, mais celui-ci peut être occupé par tous les membres.



# Ressources externes

Des personnes ressources engagées comme consultantes pourront venir enrichir les discussions par des présentations thématiques ou en partageant des éléments de réponse aux différentes situations interculturelles partagées.



# Durée et calendrier

La durée des rencontres se situera idéalement autour de 2h, avec une certaine flexibilité en fonction des disponibilités et du cours des discussions.

Le calendrier des rencontres pourra être déterminé par les membres.

:



# Exemple de situation interculturelle

Naïma est arrivée de la Syrie il y a deux mois avec son conjoint et leurs trois enfants comme réfugiés. Ils sont musulmans et Naïma porte l'hidjab. Ils parlent tous arabe et le conjoint, un peu d'anglais.

Ils ont été dirigés vers un organisme communautaire qui aide les personnes réfugiées. Naïma souhaite demander du soutien matériel et obtenir des informations par rapport aux garderies.

Elle a rendez-vous pour une première identification de ses besoins.

Naïma arrive avec ses trois enfants et son mari dans le bureau de M. Lemieux, intervenant au sein de l'organisme communautaire. Ce dernier s'attendait à rencontrer uniquement Naïma, mais il va chercher des chaises supplémentaires.

Durant cette première rencontre, l'intervenant se présente et commence par poser des questions à Naïma pour connaître les besoins prioritaires de la famille, mais elle ne répond pas et se tourne vers son conjoint. Celui-ci répond à sa place et devient le seul interlocuteur. Les enfants sont très agités, ils jouent entre eux et perturbent l'entrevue.

L'homme ne cesse de répéter qu'ils sont ici parce qu'ils ont besoin d'aide pour manger et qu'ils n'ont pas beaucoup de meubles dans leur appartement.

Au bout d'une demi-heure, Naïma se met à pleurer. Son conjoint lui adresse la parole en arabe et ses pleurs redoublent.

L'atmosphère est tendue et M. Lemieux intervient en disant à l'homme qu'il ne devrait pas parler à sa femme sur ce ton-là, surtout devant les enfants.

Il souhaite reprendre le contrôle de l'entrevue et s'adresse directement à Naïma, qui ne répond toujours pas.

Le mari est complètement sidéré et déclare que l'entrevue est terminée. Avant de claquer la porte, il affirme: «Ma famille n'a pas besoin de vos conseils!»

(Source : TCRI)