



Rapport d'activités 2016-2017



Tél. : 514 323-1417
8180, rue Collerette
Montréal (Québec) H1P 1V5

www.concertationstleonard.com
Info@concertationstleonard.com

Table des matières

Mot de la présidente _____	2
Mot de la directrice générale _____	3
Conseil d'administration et équipe de travail _____	4
Mission, vision et valeurs _____	5
Concertations sectorielles _____	6
Démarche de développement social _____	7
Processus de soutien innovant à Saint-Léonard _____	10
Événements 2016-2017 _____	11
Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Viau-Robert _____	12
Ensemble pour un Saint-Léonard en Forme _____	18
Concertation Écoles-Familles-Communauté _____	20
Sécurité urbaine et urbanisme _____	22
Représentation : comités, activités, projets _____	24
Célébrer son 10 ^e anniversaire _____	25



« Il demeure d'actualité pour la Table de quartier de poursuivre ses efforts pour soutenir le milieu et revendiquer l'accès à un meilleur financement afin que les expertises du milieu puissent continuer à rayonner au bénéfice des citoyens. »

Mot de la présidente

C'est avec une grande fierté que l'on vous présente le rapport d'activités 2016-2017 de votre Table de quartier. Alors que les besoins de la population léonardoise sont grandissants, il fut nécessaire plus que jamais cette année de se serrer les coudes et de continuer à développer nos réflexes de travailler en concertation. Bien que l'accès à du financement à la mission est demeuré difficile, voire insuffisant, pour satisfaire tous les besoins, les organismes du milieu ont usé de créativité pour mener à bien leur mission. Ainsi, il demeure d'actualité pour la Table de quartier de poursuivre ses efforts pour soutenir le milieu et revendiquer l'accès à un meilleur financement afin que les expertises du milieu puissent continuer à rayonner au bénéfice des citoyens.

L'engagement, le dynamisme et la volonté des acteurs du milieu ont notamment permis au quartier de recevoir un financement de niveau « intensif » dans le cadre du Projet d'Impact Collectif porté par Centraide. Ce soutien financier agira comme levier pour certains volets du plan de quartier qui s'articule autour de 4 axes principaux : l'accès à l'emploi chez les immigrants scolarisés et qualifiés, la scolarisation chez les jeunes francophones, l'accès au logement pour les familles et l'accès à des déplacements actifs sécuritaires.

Au-delà de ces axes prioritaires, la Table s'est impliquée dans l'ensemble des enjeux sociaux du quartier notamment par l'ensemble de ses participations aux différentes tables sectorielles. Tous ensemble, continuons de travailler pour le mieux-être collectif des citoyens. Avec la lecture de ce rapport, vous constaterez l'ampleur du travail accompli. Un merci chaleureux aux membres du Conseil d'administration pour leur apport d'expertises variées ainsi qu'à l'équipe de travail pour le soutien apporté au milieu.

Djamila Benabdelkader

Mot de la directrice générale



« J'ai eu tout au long de l'année le privilège de découvrir et d'accompagner une collectivité et des organismes ayant à cœur leurs missions respectives. Grâce à tous, le plan de quartier est entré en mars dans une phase dynamique de mise en œuvre! »

L'année 2016-2017 fut riche en changements et en innovation dans Saint-Léonard! L'arrivée d'une nouvelle direction générale et de plusieurs nouveaux membres de l'équipe de travail ont permis de jeter un regard nouveau sur les enjeux et projets soutenus par la Table.

Parmi les projets collectifs, on ne peut passer sous silence les travaux ayant été menés dans le cadre de la démarche de développement social et de la création du plan de quartier. C'est grâce à la contribution et à l'implication de chacun d'entre vous que les séances de travail collectif et les comités transitoires ont permis l'avancement de ce dossier. Des réflexions ont été menées, des liens se sont tissés, des partenariats ont été créés. J'ai eu tout au long de l'année le privilège de découvrir et d'accompagner une collectivité et des organismes ayant à cœur leurs missions respectives. Grâce à tous, le plan de quartier est entré en mars dans une phase dynamique de mise en œuvre!

C'est en continuant d'unir les forces du milieu communautaire, institutionnel, corporatif et ce, avec l'apport essentiel de l'implication des citoyens que nous ferons la différence dans Saint-Léonard. La Table continuera de travailler avec détermination afin que les organismes obtiennent plus de soutien et que les citoyens aient une meilleure qualité de vie. C'est d'ailleurs dans cette optique qu'un comité local s'est formé avec divers partenaires pour imaginer et mettre sur pied un processus innovant de soutien visant à renforcer

les compétences des acteurs de développement social du milieu. Un portrait de l'ensemble des besoins organisationnels sera créé, ce qui permettra d'offrir des mesures soutenant adaptées aux souhaits exprimés par le milieu.

Je tiens à remercier les membres de l'équipe de CSL pour leur passion quotidienne ainsi que les membres du Conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Pour terminer, je salue l'accueil chaleureux que les partenaires m'ont réservé à mon arrivée en poste. Avec vous et pour vous, la Table de quartier a travaillé à faire reconnaître les besoins du quartier. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'entame une nouvelle année qui amènera avec elle plusieurs projets enivrants et innovants!

Rachel Pouliot



Conseil d'administration et équipe de travail

Conseil d'administration 2016-2017

Djamila Benabdelkader
présidente et citoyenne

Lina Raffoul
vice-présidente et directrice
générale, Horizon Carrière

Lise M. Belzile
secrétaire-trésorière et citoyenne

Nathalie Hébert
membre observateur et directrice –
Direction des loisirs, de la culture et
des communications, Arrondissement
Saint-Léonard

Roberto Labarca
administrateur et directeur
général, Accueil aux immigrants de
l'Est de Montréal

Yvan Tremblay
administrateur et chef de service –
Participation citoyenne et promotion
de la santé globale des
communautés, CIUSSS de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Fouad Zerhouni
administrateur et directeur
général, Mouvement Fraternité
Multi-Ethnique

Rachel Pouliot
directrice générale
(mai - ...)

Janie Janvier
agente de mobilisation
(septembre - ...)

Catherine Boucher
coordonnatrice
RUI Viau-Robert

Fahimeh Delavar
agente de milieu – salubrité
(avril à octobre)

Hatem Mohamed Bacarri
animateur communautaire
(été 2016)

Dorothée Huchin
responsable du
développement - Les
Dépanneurs (avril à octobre -
congé maternité)

Dominik Richard
agent de soutien aux
opérations – Les Dépanneurs
(janvier - ...)

Natashat Danis
conseillère en sécurité
urbaine et urbanisme
(avril à décembre)

Anne Canitrot
coordonnatrice Ensemble
pour un Saint-Léonard en
forme (avril à juin)

Katia Deschênes
adjoindte à la direction
(avril à décembre)

Marie-Ève Langlois
agente de concertation École-
Familles-Communauté

Sonia Rachi
agente de liaison

Lotfi Khiari
agent de milieu – salubrité
(mars - ...)

Marc-Antoine Dufort
agent d'accueil – Les
Dépanneurs (été 2016)

Zoé Stephens Poirier
responsable du
développement - Les
Dépanneurs (décembre - ...)

Les Dépanneurs
Julienne Kabayundo
Mohamed Badalla
Amokrane Kesraoui

Valérie Zummo
agente en sécurité urbaine et
urbanisme
(février - ...)

Laura Carli
chargée de projet Ensemble
pour un Saint-Léonard en
forme (août - ...)

Mission, vision et valeurs

MISSION

Concertation Saint-Léonard est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.

VISION

Concertation Saint-Léonard est un lieu de référence, un centre névralgique, qui rassemble les citoyens, les organismes, les institutions et l'ensemble des partenaires du milieu. La table de concertation travaille dans un esprit de collaboration autour de problématiques précises, qui interpellent la communauté. Elle construit sa vision globale avec ses membres et s'assure de mettre les conditions en place pour favoriser un climat d'harmonie, de confiance, de transparence et de respect.

Afin de bien saisir les intérêts et la réalité des parties prenantes, Concertation Saint-Léonard crée des mécanismes participatifs, qui permettent à tous de s'exprimer et d'être entendus. Ces espaces rassembleurs permettent aussi de mieux comprendre les enjeux du territoire et ainsi de mobiliser le milieu pour avoir un impact positif et significatif.

VALEURS

L'engagement, envers la population de Saint-Léonard.

Le respect, de la réalité des différentes parties prenantes de Concertation Saint-Léonard.

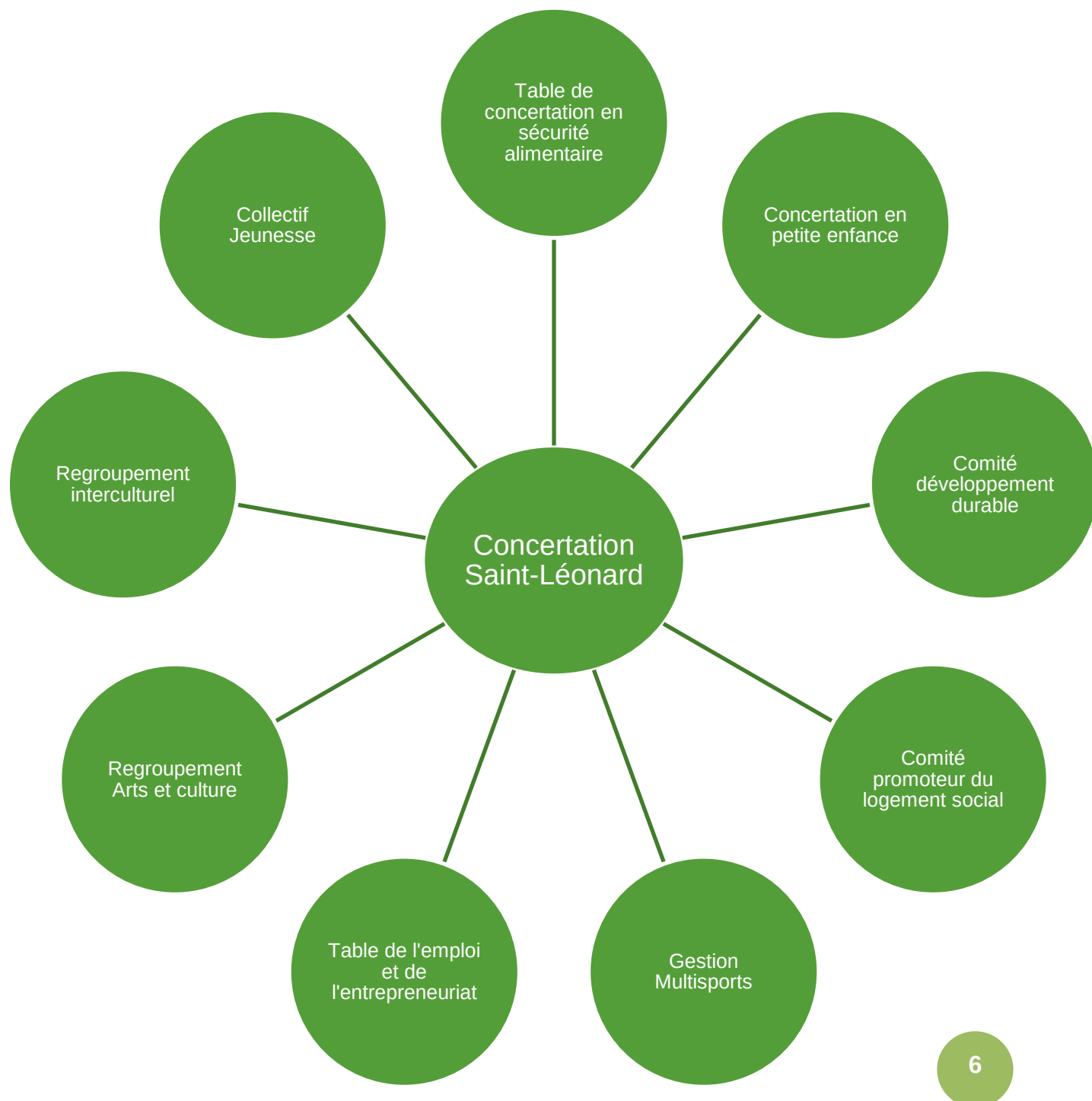
La confiance, à développer et à maintenir entre les acteurs du milieu, pour être en mesure de travailler ensemble dans un climat d'harmonie.

La solidarité, autour d'une vision commune du quartier et d'une volonté de travailler ensemble à son amélioration.

La démocratie, pour faire en sorte que chacune des parties prenantes de Concertation Saint-Léonard aient sa place pour contribuer à la définition des orientations ainsi qu'à l'effort collectif.

Concertations sectorielles

À Saint-Léonard, 9 tables ou comités sectoriels permettent aux acteurs du milieu de se rencontrer pour travailler sur des enjeux spécifiques. Ils fonctionnent de façon autonome avec leur plan d'action et leurs membres. Selon les cas, ils ont une permanence (3) ou non (6). Certains sont une entité légalement incorporée (5) agissant avec un conseil d'administration, d'autres (4) sont coordonnés grâce à la bonne volonté d'acteurs qui ont cet enjeu à cœur. Concertation Saint-Léonard participe activement à chacune de ces instances et apporte un soutien selon les besoins.



Démarche de développement social

Concertation Saint-Léonard agit fièrement à titre de porteur de cette démarche. C'est en tant qu'acteur rassembleur et mobilisant intersectoriel et multiréseau que la Table de quartier fait de ce dossier une priorité pour le bénéfice des citoyens d'afin d'améliorer : l'accès à l'**emploi** pour les immigrants scolarisés et diplômés, l'accès à des **logements** pour les familles, la **scolarisation** chez les jeunes francophones ainsi que l'accès à des **déplacements actifs** sécuritaires.

Plan de quartier

4 enjeux prioritaires

8 changements souhaités

18 pistes d'action

Une année dynamique et symbolisée par le rassemblement et l'évolution

Entamée en 2014, cette démarche s'est penchée en 2015 sur une cueillette de données afin de recenser les actions en cours et à venir en lien avec les 4 enjeux prioritaires. Les 4 comités de travail, soit un par enjeu, étaient composés de membres de l'équipe de Concertation Saint-Léonard et d'organismes communautaires du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Un apport essentiel afin d'avoir un portrait actualisé des actions existantes, de celles à venir et des zones de bonifications possibles. D'apparence plus discrète dans la phase de cueillette, ce fut un tout autre portrait en 2016. Séances de travail collectif, comités et dévoilement festif ont permis à l'ensemble de la communauté de se rassembler à de multiples reprises et de travailler ensemble à déterminer les cibles de changement ainsi que les moyens pour y parvenir.

« Il est plaisant de voir que malgré nos différences et la diversité des acteurs présents dans la salle, nous avons tous la même vision commune d'agir dans le quartier et sommes en accord sur les mêmes enjeux. » Sylvie Rodrigue, Horizon Carrière



Concertation Saint-Léonard a bénéficié d'un financement permettant l'embauche d'une agente de mobilisation, et ce, à titre de porteur d'un Project d'Impact Collectif (PIC) de niveau « intensif ». Le mandat de l'agente fut d'informer, de mobiliser et de rassembler les différents acteurs du milieu afin de maximiser l'implication de tous... avec une attention particulière envers la participation citoyenne!

Séances de travail collectif

De septembre à novembre 2016, huit séances de travail collectif ont été organisées où tous étaient invités à définir les changements souhaités et les pistes d'actions nécessaires pour y parvenir. Cette étape fut le moment pour les partenaires et les citoyens de partager leur vécu, d'avoir des discussions riches en information, d'échanger leurs idées et de travailler ensemble sur les priorités de quartier. Au total, **221 participants se sont impliqués à cette étape, dont 56 citoyens.**



«Cet exercice fut pour moi une vraie opportunité d'apprentissage des enjeux et des réalités de mon quartier, mais également des personnes si généreuses et si accueillantes qui m'ont épaulé et facilité mon intégration dans ce processus en tant que citoyen impliqué et engagé. Ce type d'opportunité pourrait être bénéfique pour aussi bien les nouveaux arrivants dans le quartier que ceux qui y habitent déjà. Le quartier de Saint-Léonard a besoin de tous pour bâtir un espace de vie collective et de cohésion sociale.» Issam Moussaoui, citoyen de Saint-Léonard

Comités transitoires

Quatre comités transitoires, soit un pour chacun des enjeux, ont été créés. Composés de citoyens, d'organismes communautaires, d'institutions et de commerçants, les comités avaient le mandat de peaufiner les libellés des changements souhaités et les pistes d'actions ressortis lors des séances de travail collectif ainsi que de valider certaines informations (statistiques, nomenclatures, etc). Chacun des comités était accompagné d'une personne-ressource afin d'aider à bien définir et cibler les problèmes actuels sur lesquels il faudrait mettre une attention plus particulière. Au total, **12 rencontres de comités transitoires ont eu lieu grâce à l'implication de 33 partenaires différents dont 6 citoyens.**

Dévoilement de l'ébauche du plan de quartier

Le dévoilement d'une première version rassemblant l'ensemble des actions du plan de quartier a eu lieu le 15 décembre à la Bibliothèque de Saint-Léonard. Pour l'occasion, **52 acteurs du milieu étaient présents dont 13 citoyens.** Inspirés de l'ambiance des Fêtes, l'animation était créative et festive. Le fruit de deux ans de travail était ainsi souligné! Ayant l'intention d'être le plus rassembleur et pertinent possible, le plan n'est pas final et laisse une porte ouverte afin que d'autres acteurs s'ajoutent puisqu'il s'agit d'un processus collectif basé sur la coconstruction.



Mise en œuvre : de la réflexion à l'action!

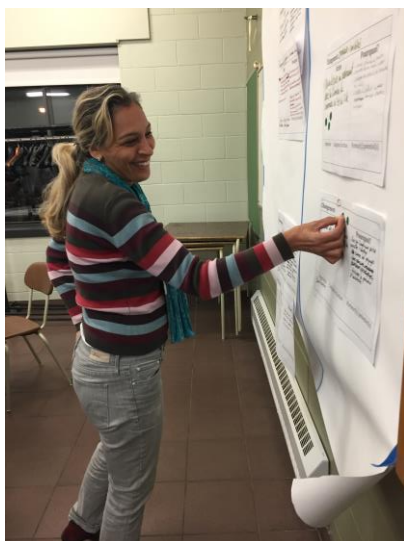


Suite au dévoilement, une nouvelle phase s'est amorcée : l'opérationnalisation de la mise en œuvre du plan de quartier. Comment voulons-nous donner vie au plan de quartier? Quelle sera notre structure de soutien? Quel sera le système d'évaluation commun? Des questions sur lesquelles le quartier se penche collectivement.

À ce sujet, une journée de travail collectif s'est tenue le 2 mars lors de laquelle **39 participants étaient présents dont 2 citoyens**. Une formation interactive sous le thème de l'impact collectif fut animée par Dynamo. Une approche qui nourrit le

processus collectif de plan de quartier dans Saint-Léonard. Puis, les porteurs potentiels d'actions et les membres des comités transitoires présents ont entamé une réflexion collective quant à la structure de soutien nécessaire au suivi et l'évaluation du plan de quartier. Un espace collectif de confiance s'est créé et a permis aux acteurs d'exprimer leurs opinions et poser leurs questions afin de prendre les meilleures décisions possibles pour les étapes futures de déploiement du plan.

Capacité collective d'agir



La mobilisation de la collectivité signifie être à l'écoute des différents besoins et réflexions des citoyens et partenaires du quartier. C'est également s'assurer que chaque acteur trouve sa place dans ce processus collectif, prenne part activement à l'action, contribue aux décisions collectives et participe au développement de son quartier.

Au même titre que les différents acteurs du milieu, Concertation Saint-Léonard est en posture d'apprentissage dans sa navigation à travers les différentes étapes de la démarche de développement social. Une philosophie s'installe dans l'ensemble du milieu : mettre au cœur de nos pratiques le *travailler ensemble* pour avoir un plus grand impact collectif à Saint-Léonard. Pour y arriver, il s'agit de dégager du temps pour contribuer à des priorités collectives, tisser des liens de confiance, se soutenir mutuellement dans des enjeux différents et ce, toujours au service d'une vision d'avenir partagée ultime : améliorer les conditions de vie des léonardois.

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »

Un grand merci à tous les partenaires et les citoyens
pour votre implication et votre travail incroyable!

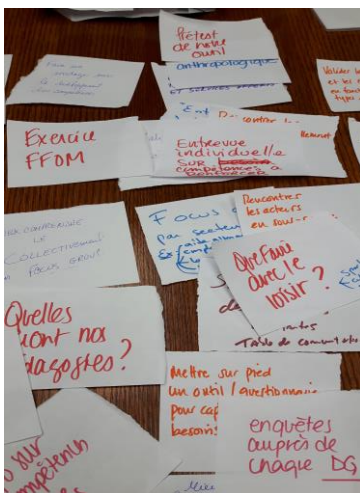


Processus de soutien innovant à Saint-Léonard

Saint-Léonard rayonne de plus en plus grâce à la capacité de ses acteurs à travailler en concertation. C'est dans ce contexte qu'un comité local s'est formé pour réfléchir à des façons de soutenir le réseau communautaire.

Comité local

La Table de quartier Concertation Saint-Léonard, l'Arrondissement, le CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal et la Fondation Mirella et Lino Saputo se sont rencontrés régulièrement pour comprendre les besoins et évaluer comment, en mettant à profit les expertises, il serait possible de créer un mécanisme de soutien innovateur et efficace.



Puis, de nouveaux partenaires se sont ajoutés afin de pousser la réflexion encore plus loin : Centraide du Grand Montréal, Dynamo et IDEOS – Pôle en gestion des entreprises sociales de HEC. Dans une séance de remue-ménages en décembre 2016, une idée a fait consensus : mettre

sur pied un processus innovant de soutien à Saint-Léonard. Du jamais vu !

Dévoilement officiel

Le 28 mars, la participation de 42 personnes au dévoilement fut un autre témoin de l'engagement que les organismes portent envers leur mission en souhaitant s'impliquer dans un processus de développement des capacités. Compte tenu de la période de réflexion du projet afin qu'il soit adapté aux besoins, l'analogie à la germination d'une plante a été utilisée. Avec le lancement, une

pousse est apparue. Avec la collecte de données, une tige sera visible. Et sous peu, des feuilles, symbole du soutien offert, seront apparentes. En guise de rappel visuel du processus, une plante a été remise aux organismes présents, un carton de participation les invitant à imaginer un nom officiel au projet s'y trouvait.



Première phase

Il s'agit d'une occasion de dresser un portrait des besoins organisationnels des organismes du quartier. Après le portrait des besoins de la population actualisé en 2015 qui révélait que les indices de défavorisation étaient en augmentation, les organismes méritaient assurément eux aussi qu'on s'y intéresse de plus près afin de valider leurs besoins actuels et émergents afin qu'on les soutienne dans cette période de transformation et d'austérité.

Pour y arriver, une collecte de données auprès des dirigeants des organismes a été organisée au printemps 2017. Bien que le contenu des entrevues individuelles soit confidentiel, on sait que déjà près de 80 % des organismes locaux ont manifesté leur intérêt et disponibilité pour participer à la collecte de données. Les résultats de ce portrait seront connus en juin 2017. La deuxième phase pourra être imaginée collectivement en se basant sur ces données : le soutien aux besoins collectifs. C'est un dossier à suivre en 2017-18 !

Événements 2016-2017

Assemblée générale annuelle et assemblées régulières

L'assemblée générale annuelle du 9 juin 2016 fut l'occasion de présenter aux 42 personnes présentes le bilan de nos activités. Des élections ont eu lieu pour pourvoir 4 postes au sein du conseil d'administration - un poste « citoyen » et trois « organismes ».

Quatre assemblées régulières ont également eu lieu cette année (*10 mai 2016 / 8 novembre 2016 / 31 janvier 2017 / 28 mars 2017*). CSL essaie de faire de ces assemblées un lieu d'échange et d'outillage sur diverses thématiques enrichissantes et mobilisantes pour le milieu, ou encore sur des questions d'actualité. En moyenne, une quarantaine de personnes ont assisté à chacune de ces assemblées.

Déjeuners-réseautage

Organisés à l'intention de ses membres et de ses partenaires, ces déjeuners ont pour but **de favoriser les liens de partenariat**, de se mettre au fait des projets des partenaires et de faire la connaissance des nouveaux venus au sein des organisations. Toujours aussi populaires, ces deux déjeuners se sont déroulés dans une ambiance très conviviale! Environ 36 personnes étaient sur place le 15 septembre et 25 le 12 janvier

Dîners-échange

Le concept des dîners échange est de réunir des citoyens et des représentants d'organismes et d'institutions autour d'un repas afin de discuter de différents sujets touchant leur vie. Cette année, le dîner-échange du 17 octobre a été organisé en collaboration avec le Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard sous le thème de la journée internationale du refus de la misère. En décembre, le dîner-échange s'est transformé en 5 à 7 pour le dévoilement du plan de quartier. Puis, le 20 février, le thème du « Vivre ensemble » a été abordé afin de discuter d'une définition commune et faciliter une meilleure compréhension et harmonie dans le quartier. Une trentaine de citoyens et de partenaires y ont participé.

Magasins-Partage de la rentrée et de Noël

En collaboration avec les membres de la Table de sécurité alimentaire, Concertation Saint-Léonard a de nouveau pris part à l'organisation des Magasins-Partage de la rentrée scolaire et de celui de Noël. Ces activités ont permis de soutenir **132 enfants issus de 72 familles pour la rentrée et 117 familles (244 enfants et 198 adultes) pour Noël**. Rappelons qu'au Magasin-Partage de la rentrée, les enfants reçoivent un **sac à dos** qu'ils remplissent **d'effets scolaires gratuits**.

Un **volet alimentaire** est également accessible, permettant aux familles de faire une épicerie à 10 % du prix coûtant des denrées.

Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Viau-Robert

Un aperçu de la démarche et du secteur

La démarche RUI Viau-Robert s'inscrit dans une stratégie d'intervention favorisant une approche territoriale basée sur la concertation des intervenants, l'action intersectorielle et la participation citoyenne, dans le but d'améliorer la qualité de vie de ce secteur tant sur le plan social, économique, environnemental que culturel.

Le secteur Viau-Robert est depuis plusieurs années identifié comme l'un des plus défavorisés de l'arrondissement de Saint-Léonard, cumulant un certain nombre d'indices : **immigration récente, monoparentalité, taux de chômage, détérioration de la qualité du milieu de vie, mauvaise condition des logements, etc.**

On retrouve dans le secteur de RUI des résidents de différentes origines, principalement haïtiennes, magrébines, latino-américaines et africaines ce qui en fait un milieu unique et d'une riche diversité.

Le Domaine Renaissance, un **complexe de 21 immeubles** totalisant 336 logements dans lesquels habitent près de 1 000 personnes, est au cœur de cette zone.

Principes démarches RUI

Vision d'ensemble

Concertation et collaboration

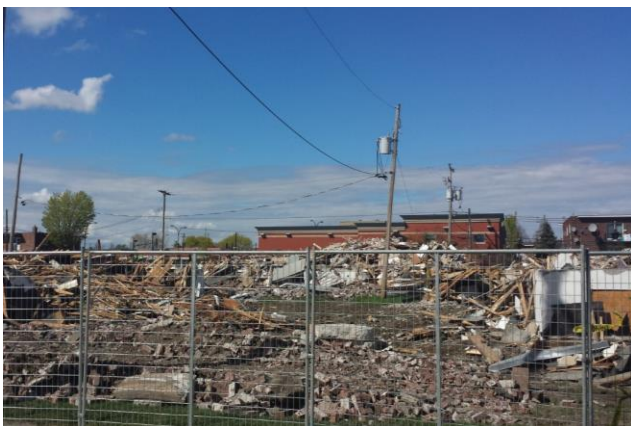
Acteurs multiréseaux et intersectoriels

Démarche citoyenne

Changement durable

Soutien aux organismes partenaires

Un grand chantier qui s'amorce



Le projet de redéveloppement du site du Domaine Renaissance par le propriétaire, le Groupe MACH, a été tout au long de l'année un dossier qui a mobilisé de nombreux acteurs. Le processus réglementaire menant à la modification du zonage est dans les dernières étapes pour être complété. **Suite à la relocalisation** des 98 locataires, les 7 premiers immeubles qui se trouvent sur le site de la future coopérative d'habitation ont commencé à être **démolis à la fin du mois de mars**.

La coopérative de solidarité en habitation Les Voisins de Viau-Robert

La mise en place d'une coopérative de solidarité en habitation de **195 unités de logement**, dont **plus de 50 % pour les grandes familles** (3 chambres et plus) est un des dossiers qui a retenu le plus l'attention. Grâce au travail et à l'engagement de tous les acteurs du milieu et ce, dans le respect des besoins de la population, ce dossier a finalement pu se conclure selon les souhaits et les besoins des membres de la coopérative.

Les membres fondateurs de la coopérative se sont rencontrés à de nombreuses reprises pour se former et mettre en place les différents processus dans le but de créer une coopérative qui reflète les besoins et les aspirations de la communauté. Près de **230 ménages** résidents du Domaine Renaissance ou y ayant habité en date d'octobre 2015, ont complété **une fiche d'intention** pour la coopérative, de plus près de 60 ménages résidents dans d'autres secteurs de Saint-Léonard ou du Grand Montréal, ont aussi signifié leur intérêt pour cette coopérative.

« Le local communautaire est un pilier important dans la dynamique d'intégration des différentes communautés habitant sur le Domaine Renaissance, tant par ses activités que par le soutien que les agents du milieu apportent à tous les résidents.

Son utilité est encore plus fondamentale pour les membres fondateurs de la Coopérative de solidarité Les Voisins de Viau-Robert, depuis leur première rencontre en mai 2015. Le local leur sert de lieu d'assemblée et les intervenants sont d'un appui inestimable dans le processus qui nous conduit vers l'avènement de cette belle coopérative d'habitation. Nous espérons pouvoir toujours compter sur cette ressource. » - Ginette Goabin (présidente du C.A de la Coopérative de solidarité Les Voisins de Viau-Robert)

Local communautaire

La démarche de RUI bénéficie gratuitement d'un logement mis à sa disposition par le Groupe MACH, propriétaire du complexe immobilier le Domaine Renaissance. Ce logement converti en local communautaire est le point central des interventions variées qui se déroulent dans le secteur. La mission de ce local d'offrir aux résidents du secteur Viau-Robert un lieu d'accueil et d'échanges, une intervention de proximité et un espace permettant l'expression de la participation citoyenne. Cela est possible grâce aux intervenants qui y assurent une permanence.

Liens de confiance

Accueil et soutien

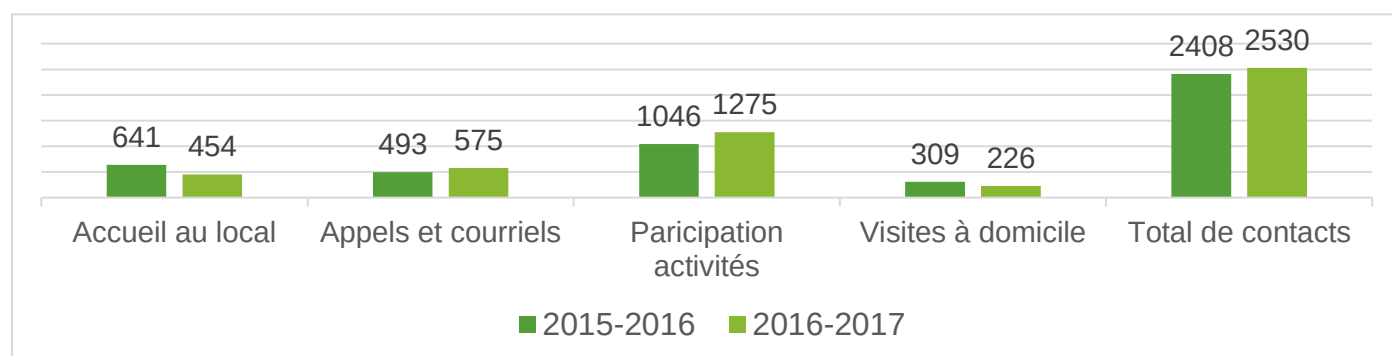
Information

Ateliers

Sorties et événements

Soutien aux organismes partenaires

Participation et implication citoyenne



	Activités réalisées		Nombre de participants	
ACTIVITÉS AU LOCAL COMMUNAUTAIRE	2015-16	2016-17	2015-16	2016-17
Ateliers jardinage et événements horticoles	16	*10	210	*45
Ateliers sur les gestes écoresponsables	5	5	20	35
Ateliers de soutien aux parents	N/A	8	N/A	58
Ateliers pour femmes : cuisine, tricot, soins de santé, bricolage...	10	12	50	96
Ateliers de recherche d'emploi	6	5	32	15
Lecture et jeux de société	3	--	18	--
Aide aux devoirs	14	40	8 jeunes x 14 séances	8-10 jeunes x 40 séances
Cours d'anglais	--	10	--	40
Atelier d'information sur le modèle des coops	1 (porte ouverte)	4	40	25
Rencontre des membres de la coopérative	10	10	10 membres	15 membres
Sorties avec les familles	7	5	193	139
Rencontre des locataires		5		151
Épluchette de blé d'Inde	1	Annulée	60	--
Fête d'Halloween	1	1	65	25 (pluie)
Fête de l'hiver	1	2	34	53
Activités semaine de relâche	3	4	51	68
Vaccination	N/A	1	N/A	10
Ateliers réalisés par des partenaires	20	25	100	194

* À l'été 2016, l'agente de liaison a été absente durant 8 semaines, expliquant parfois moins de participation.

« Le local est un lieu accueillant qui nous offre des moments de rencontre et d'échange. Il m'a permis de faire la connaissance de personnes avec qui j'ai noué des liens d'amitié et auprès de qui j'ai trouvé soutien et réconfort pour passer au travers de moments difficiles.

Je souhaite, avec d'autres résidents que le local soit ouvert aussi les fins de semaine afin de nous permettre de nous rencontrer. »
- Germaine Carrier

« J'aime le local parce que j'ai appris des choses que je ne savais pas, je le trouve bien décoré. Je dis à mes amis de venir ici, car ils vont les aider en maths, en français. » - Gloire (9 ans)

« Le local est un lieu amusant où on apprend de nouvelles choses. Les gens qui travaillent là sont attentifs et ont du cœur et ils nous aiment. » - Caleb (12 ans)

Projet « Accompagnement salubrité »



Depuis des années, la salubrité des logements au Domaine Renaissance préoccupe les différents partenaires du quartier. Le comité action salubrité (CAS) se veut un levier pour améliorer la salubrité des bâtiments et la qualité de vie de ses résidents. Depuis les 3 dernières années, grâce à un soutien financier de la Ville de Montréal, de l'arrondissement de Saint-Léonard, du Groupe MACH et du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal), les locataires ont pu compter sur le soutien et l'accompagnement d'une agente de milieu.

D'avril 2016 jusqu'au dernier bilan disponible en août 2016, l'agente de milieu en poste a principalement travaillé à accompagner les locataires dans le processus de préparation de leur logement pour des exterminations contre la vermine (punaises, souris, rats, coquerelles). Plus de 175 visites à domicile ont été effectuées pour soutenir à intensité variable les familles.

En août 2016, l'agente de milieu a également accompagnée le SPVM et l'agente en sécurité urbaine lors d'une activité de vigilance appelée «activité interphone», réalisés au Domaine Renaissance. Cette action a permis de sensibiliser les résidents à adopter des comportements sécuritaires

La présence d'un agent de milieu est importante afin :

- D'identifier les **besoins** des locataires (extermination);
- **De sensibiliser, informer et soutenir** les locataires dans la préparation de leur logement;
- D'animer des **rencontres** d'information;
- **De documenter** les interventions;
- D'effectuer les **suivis** nécessaires avec le gestionnaire et le propriétaire.

quand vient le temps d'ouvrir leur porte aux inconnus. Lors de cette action, 8 immeubles ont été ciblés, 21 personnes fut rejointes.

L'agente de milieu ayant également le mandat d'identifier les besoins et de sensibiliser les familles sur cette problématique a organisé 2 ateliers d'information. Le très faible taux de participation (4 et 0 participants) a entraîné un repositionnement sur la meilleure façon de rejoindre les locataires. Ainsi, elle a priorisé des séances de porte-à-porte sur l'ensemble du site, dans près de 16 immeubles comptant de 14 à 21 logements par immeuble. Ceci a permis de dépister plusieurs problématiques et infestations de vermines non déclarés et d'aider ces locataires.

Porte-à-porte

La confirmation tardive du renouvellement du financement de la part du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et le délai de recrutement pour le poste d'agent de milieu a laissé le poste vacant d'octobre à mars. Malgré tout, les membres du CAS ont toujours maintenu leur volonté de poursuivre ce projet pour l'amélioration de la qualité de vie des résidents du Domaine Renaissance et ils ont poursuivi leurs efforts dans la recherche de solutions. À la suite du renouvellement de l'entente financière, une démarche d'évaluation de l'intervention a été entamée pour valider l'impact de ce type d'intervention.



Conciergerie Les Dépanneurs



Dans le cadre de la stratégie *Imaginer - Réaliser Montréal 2025*, le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) a accordé un financement de 416 666 \$ à la démarche de RUI Viau-Robert pour un projet visant la mise sur pied d'une entreprise d'économie sociale et la

réalisation

d'un espace communautaire. Les Dépanneurs offrent divers services de proximité, comme des tâches ménagères, des petits travaux et réparations, des travaux saisonniers, du soutien informatique et de l'accompagnement personnalisé aux léonardois et aux secteurs environnants. Après des mois de planification, la préparation d'un plan d'affaires, la mise en ligne d'un site Web et différents outils de communication, le projet a débuté ses opérations en juin 2016.



Kiosque d'information

Les Dépanneurs ont fait l'acquisition d'un ancien conteneur réaménagé en kiosque d'information qui fut installé dans le Parc La Dauversière de mai à septembre 2016. Grâce à une subvention salariale d'Emploi été Canada, un agent d'accueil a été embauché pour y assurer une permanence 5 jours par semaine, pour répondre aux questions et prendre les commandes de service. Sous forme d'un 5 à 7, une trentaine de partenaires étaient présents pour le lancement officiel du projet le 15 septembre 2016.

Dans le but d'offrir des expériences de travail aux léonardois, le projet privilégie l'embauche locale. Depuis l'été 2016, trois Dépanneurs, résidents de Saint-Léonard sont disponibles sur appel pour offrir les différents services.

Grâce à une subvention d'Emploi-Québec, un agent de soutien aux opérations a été embauché, à raison de 30 heures par semaine en janvier. Il effectue des contrats sur le terrain et veille aux opérations journalières, permettant à la chargée de projet de se concentrer sur le développement et la promotion du projet.

Ceux qui nous découvrent confirment que les Dépanneurs répondent à un besoin dans le quartier. Ils sont également heureux de la qualité du service.

« Que je suis contente d'avoir pris le temps d'arrêter au kiosque pour demander des renseignements ! »

- Dominique Adam

« Je suis vraiment contente de vous avoir trouvé ! » - C. P.

Plan d'action en 4 volets

Un plan d'action priorisant 4 volets a été développé : Visibilité-communication-marketing, Opérations, Ventes et Pérennité. Pour améliorer sa visibilité, plusieurs outils ont été préparés pour diffuser à travers le quartier son offre de service (site Web, page Facebook, Infolettre et divers dépliants). De plus, le kiosque des Dépanneurs était présent à la Fête du citoyen le 11 septembre au Parc Wilfrid-Bastien. Le projet a également fait équipe avec l'OBNL Mains utiles de Saint-Léonard pour la confection de vestes pour les Dépanneurs. Les Dépanneurs assurent aussi une présence à la Maison des amis des aînés.

À l'hiver 2017, un comité de soutien a été mis sur pied par la directrice générale pour soutenir le développement et assurer la pérennité de la conciergerie. Composé de membres du C.A. de Concertation Saint-Léonard, un représentant de l'arrondissement, un conseiller de PME Montréal Est-de-Montréal, la coordonnatrice RUI et la chargée de projet des Dépanneurs, le comité a développé des stratégies de promotion de divers services à une clientèle cible afin d'accroître son potentiel de pérennité.

Toutes ces stratégies semblent porter fruit puisque les revenus ont doublé pour la période de janvier à mars 2017 comparés aux revenus obtenus d'octobre à décembre 2016.

Dépliants distribués	Demandes information	Contrats réalisés	Concierges sur appel
10 550	450	57	3

Ensemble pour un Saint-Léonard en Forme

Cette initiative financée par Québec en forme (QEF) est portée par Concertation Saint-Léonard depuis 2013. En juillet, des changements au programme QEF a fait en sorte que le poste est passé de 35 à 28 heures par semaine et au même moment, Anne Canitrot qui occupait le poste depuis le tout début est partie relever de nouveaux défis. Laura Carli, coordonnatrice d'un autre projet QEF, a accepté de piloter la dernière année financée de ce projet à Saint-Léonard.



Chargée de projets en saines habitudes de vie



Responsable du **suivi des projets en cours**, elle organise également **les rencontres avec le comité de coordination et les événements réunissant l'ensemble des partenaires**. Elle assiste aux rencontres au niveau régional sur les saines habitudes de vie comme celles organisées par Québec en forme ou par Montréal Métropole en santé (Système alimentaire montréalais et Montréal physiquement active). Elle participe aussi à différentes instances de concertation locale afin de maintenir vivante la préoccupation en matière de saine alimentation et du mode de vie physiquement actif. Cette

présence permet de mobiliser les partenaires pour qu'ils intègrent des pratiques saines dans leurs organisations et dans les projets qu'ils portent.

« On voit que les habitudes changent aussi bien chez les parents que les intervenants, que les éducatrices prennent de plus en plus conscience de l'importance de l'activité physique, de la saine alimentation. Il y a un effort qui est fait quotidiennement afin que ces pratiques deviennent des habitudes. » Leila Saiah, Agente de liaison et de développement, Responsable des bénévoles, Maison de la famille de Saint-Léonard



Comité de coordination

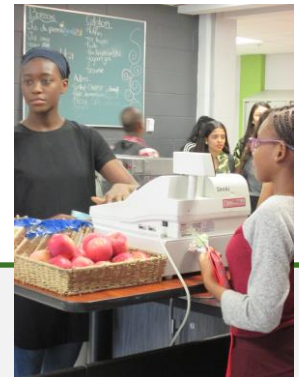
- Suivi financier des projets au niveau local. Veille sur les projets régionaux
- Planification des événements : Mercredi en forme et Pérennité
- Discussions et réflexions autour de la pérennité des projets et du partage des outils
- Composition : Arrondissement de Saint-Léonard, CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal, Bureau coordonnateur des services de garde, Concertation Saint-Léonard.

Les actions

Café L'entre2 et Compétences culinaires

Porteur : YMCA

- Changement durable de l'offre alimentaire



Ensemble on a du fun

Porteur: Gestion Multisports

- Activités récréatives et sportives en gymnase pour les jeunes de 6 à 12 ans à chaque dimanche de 9 h 30 à 12 h aux écoles Lambert-Closse et Victor-Lavigne. 40 jeunes ont participé aux activités à l'école Victor-Lavigne. Participation record depuis que le projet est mis en place. Environ 80% des jeunes reviennent toutes les semaines

Jardiner en communauté

Porteur : Éco-Quartier

- 4 activités de formation pour la fermeture des jardins et 3 ateliers sur la transformation des récoltes

Compilation des ressources sur le jardinage et élaboration d'un cartable de référence pour l'entretien des jardins



« C'est intéressant de voir l'intérêt que les jeunes ont pour le jardinage. Ils attendent le début du printemps pour pouvoir ouvrir le jardin à nouveau, ils sont en attente de cette expérience, ils ont vraiment plaisir à jouer les mains dans la terre. » Esther Tremblay, directrice adjointe et coordonnatrice de l'Éco-Quartier de Saint-Léonard

Formation active et gourmande

Porteur : Comité Formation & Outillage

Très bonne réception auprès des intervenants en service de garde en milieu familial



La pérennité

L'ensemble de partenaires de la démarche et le comité de coordination réfléchissent aux pistes de solutions possibles afin de continuer à intégrer les saines habitudes de vie au sein des organisations ainsi qu'à la mise en œuvre d'actions en lien avec la saine alimentation et/ou le mode de vie physiquement actif. Un événement est prévu en juin 2017 pour souligner la fin d'une étape, mais surtout le début d'une nouvelle grâce aux partenaires ayant à cœur les saines habitudes de vie et souhaitant s'engager, malgré la fin du financement.

Concertation Écoles-Familles-Communauté



Pour une 3^e année, deux écoles primaires (Lambert-Closse et La Dauversière) ont bénéficié de la présence d'une agente de concertation école-familles-communauté dont le mandat est de favoriser la réussite scolaire des jeunes en :

- stimulant l'implication et l'inclusion des parents dans leur école;
- favorisant l'intégration et l'inclusion des familles dans le quartier;
- collaborant à des projets scolaires rassembleurs;
- favorisant le partenariat entre les écoles et les organismes communautaires.

Un vent positif

Cette année, les enseignants ont pris de plus en plus l'initiative de faire appel à l'agente pour collaborer à la mise en place de nouveaux projets inclusifs. Une meilleure compréhension du mandat de l'agente semblent avoir contribué à consolider cette collaboration. La stabilité en poste de l'agente a permis de développer davantage de liens avec les familles lui permettant également de mieux connaître leurs besoins. La circulation d'information à propos de l'école et des activités ou services du quartier est de plus en plus efficace notamment grâce à des envois



par courriel auprès d'environ 200 familles. C'est grâce au travail inclusif de l'agente que certains parents nouvellement arrivés au pays ont eu l'occasion de sortir de l'isolement et se sont créé un réseau social via les activités de l'école et les activités communautaires du quartier.

Organisme de Participation de Parents à l'école Lambert-Closse (O.P.P.)

Quelques chiffres...

- Rencontres : 10
- Activités auprès de parents : 3
- Sondage : 80 parents rejoints
- Conférence Allô prof : 62 participants

Suite à la volonté de parents, la création d'un O.P.P. a eu lieu en 2016. Le mandat de la mise en place de ce comité a été effectué par Vickie Bélanger, stagiaire à Concertation Saint-Léonard. L'agente de concertation a ensuite pris le relais de la coordination à la fin du stage. Les objectifs généraux d'un O.P.P. sont d'impliquer

« L'OPP est une expérience qui a eu de grand impacts positifs : mon implication dans la communauté et sortir de ma solitude, me sentir utile en étant au service des autres parents qui confrontent les mêmes problèmes que moi, mieux connaître le système scolaire québécois, surtout par les conférences qu'on a organisées et rester proche de ma fille à l'école qui, par ma présence, lui a donnée une grande confiance en soi-même et aussi des impacts sur son succès scolaire. » - Nancy Badran, membre de l'OPP de Lambert-Closse

les parents dans le milieu scolaire, de créer un espace afin que les parents puissent partager leurs idées et d'organiser des activités pour réunir les enfants et le personnel de l'école. Des rencontres ont eu lieu mensuellement et une dizaine de parents se sont impliqués. Un sondage auprès des parents a permis à l'OPP de mieux situer les besoins et d'inviter des conférenciers en lien avec leurs préoccupations. L'OPP a également organisé un dîner-causerie en lien avec la collaboration parents-enfants avec les enseignants. Certaines rencontres ont eu lieu dans les locaux de l'Accueil aux immigrants de l'est de Montréal, permettant à certains parents de découvrir cet organisme et ses services.

Les portes ouvertes des élèves de maternelles à La Dauversière

Le 19 mai 2016, une visite guidée de l'école a été offerte aux parents et aux enfants qui fréquenteront la maternelle à la rentrée. Cette nouvelle initiative a été proposée afin d'établir un premier contact positif avec les familles. Les enfants se sont familiarisés avec leur nouvel environnement en visitant les locaux et en participant à deux activités à la bibliothèque. Cette activité a semblé favoriser le bon fonctionnement du « Bienvenue à la maternelle » puisque la grande majorité des enfants étaient très enthousiastes d'aller à la rencontre des enseignantes et à participer aux activités.

Opération sous zéro

L'agente de concertation a coordonné la campagne d'Opération Sous Zéro qui consiste à remettre des habits de neige neufs à des enfants dans le besoin. En tout, 60 enfants des écoles La Dauversière et Lambert-Closse ont pu bénéficier de cette initiative contrairement à 16 en 2015.

« Impliquer le parent dans l'école lui donne l'occasion de comprendre le système scolaire et être à jour aux changements qu'il subit, ce qui lui permet de développer un sentiment positif et rassurant envers l'école au lieu du sentiment d'incertitude et de doute. De plus, les activités parents-enfants et les sorties programmées donnent l'occasion au parent de comprendre son enfant et découvrir ses potentiels qu'il ne peut pas observer dans le contexte de la maison » Samira Jabrane, parent impliqué dans le bénévolat à La Dauversière

Divers projets auxquels l'agente de concertation s'est impliquée

- Bienvenue et portes ouvertes à la maternelle
- Jeux de société à la maternelle et en classe
- OPP
- Coordination de bénévoles à la bibliothèque
- Opération sous zéro
- Projet Dj
- Préparation du goûter des bénévoles
- Activités parents-enfants
- Journal scolaire de Lambert-Closse
- Défilé du monde
- Semaine de la persévérance scolaire
- Soirée de kiosques
- Confection de « busy bag » avec les parents
- Projet « mon histoire familiale »
- Hockey cosom parascolaire des Pumas de La Dauversière
- Midis sportifs hivernaux

Sorties Parents-enfants

10 sorties et
314 participants

Sécurité urbaine et urbanisme

CSL porte le mandat en sécurité urbaine dans l'arrondissement de Saint-Léonard dans le cadre du *Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine (TANDEM)*. Une restructuration du poste en janvier a permis d'augmenter le temps de travail **de 13 heures à 28 heures par semaine** afin d'être en mesure de poser davantage d'actions reliées à la sécurité urbaine en concertation avec le milieu. Voici un résumé des actions portées cette année en lien avec les différents mandats de l'agente en sécurité urbaine et urbanisme.



Marches exploratoires

Les constats des 16 marches exploratoires effectuées en 2015 ont été déposés à l'Arrondissement. Les **préoccupations des citoyens ont été entendues car une visite en 2016 des sites explorés en 2015 a permis de témoigner de l'évolution** des changements apportés suite aux recommandations.

Démarche de développement social

La **sécurité dans les déplacements actifs** étant une des 4 priorités nommées par la collectivité, l'agente en sécurité urbaine a participé à la démarche en partageant son expertise notamment lors de la collecte de données et des ateliers de travail collectif.

Une **campagne de sensibilisation entourant le code de la route**, des **ateliers d'éducation et de formation** ainsi que des actions visant à élaborer une **vision commune** d'un environnement plus sécuritaire pour les déplacements actifs seront au menu des prochaines années.

Projet « leaders inspirants »

Ce nouveau projet s'inscrit dans le cadre du programme *Prévention Jeunesse* porté par le YMCA pour lequel un plan d'action a été financé afin d'intervenir au niveau de la **prévention de la délinquance** et de la radicalisation. « Leaders inspirants » est une initiative de Concertation Saint-Léonard auprès de jeunes de **10 à 14 ans dans le secteur Viau-Robert**.

Ce projet a pour but de créer d'une part, des opportunités pour les jeunes léonardois d'être en contact avec des **leaders inspirants d'une communauté par leur métier, leurs réalisations, leur personnalité**, etc. et, d'autre part, **d'être en contact avec des agents du SPVM** dans des contextes décontractés pour les aider à se construire une **perception positive des policiers**. Six entrevues réalisés avec des acteurs du milieu oeuvrant auprès des jeunes ont permis de bien cerner les intérêts des jeunes et permettront de leur proposer des activités adaptées à leurs besoins dès mai 2017.

Prévention et sensibilisation à la sécurité personnelle, des biens et communautaire



Une activité extérieure s'est tenue lors de la journée de la Fête du citoyen en septembre. L'objectif était de solliciter les citoyens afin qu'ils s'impliquent dans l'amélioration de leur quartier et ciblent les lieux où un nouvel aménagement seraient nécessaire afin de les rendre plus sécuritaires.

À l'aréna Martin-Brodeur, une activité offerte aux aînés sur le thème de la « sécurité lors des déplacements » s'est organisée en collaboration avec le SPVM.

Deux activités de burinage de vélos nommé « Projet numéro » ont eu lieu, dont une au poste de police et l'autre à l'école secondaire Antoine-de-Saint-Exupéry. Le **burinage prévient le vol de vélo et facilite le travail des policiers** lors d'enquête, puisque leur identification permet leur traçabilité.



De plus, deux activités de vigilance appelées « Activité de l'interphone » ont été réalisés aux Domaine Renaissance et Dolmens avec l'aide du SPVM, ainsi que notre agente de milieu. Ce projet permet de sensibiliser les résidents aux comportements sécuritaires à favoriser quand vient le temps d'ouvrir leur porte aux inconnus.

Implication dans le comité de développement durable et projet ILEAU

En collaboration avec le comité de développement durable, l'agente en sécurité urbaine a partagé son expertise lors de **l'élaboration du projet de Quartier 21** dans le secteur Viau-Robert.



L'implication s'est maintenu au début 2017 en sondant les léonardois quant à leurs préférences dans l'aménagement d'un corridor vert et nourricier attrayant et distinctif.

Un projet de verdissement au Domaine Choisy dans le cadre du projet ILEAU (Projet de lutte aux îlots de chaleur urbains coordonné par le Conseil régional de l'environnement de Montréal) a été élaboré.

Représentation : comités, activités, projets

Rachel Pouliot **directrice générale**

- Démarche de développement social
- Table des aînés en action
- Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ)
- Comité de développement de l'Est de Montréal
- Table de l'emploi et de l'entrepreneuriat
- Comité local Processus de soutien innovant
- Regroupement Arts et culture
- Comité citoyen en santé – CIUSSS
- Comité de gouvernance RUI (et sous-comités)
- Comité de soutien Les Dépanneurs

Janie Janvier **agente de mobilisation**

- Démarche de développement social
- Regroupement des agents de mobilisation de Montréal

Sonia Rachi **agente de liaison, RUI Viau-Robert**

- Démarche de développement social
- Regroupement des intervenants de milieu en santé mentale St-Léonard-St-Michel
- Regroupement interculturel

Catherine Boucher **coordonnatrice de la RUI Viau-Robert**

- Comité promoteur du logement social
- Concertation en petite enfance
- Démarche de développement social
- Réseaux des RUI de Montréal
- Comité Action Salubrité
- Comité de gouvernance RUI (et sous-comités)
- Comité de soutien Les Dépanneurs

Lotfi Khiari **agent de milieu, RUI Viau-Robert**

- Démarche de développement social
- Regroupement des intervenants de milieu en santé mentale Saint-Léonard-St-Michel
- Regroupement des agents de mobilisation de Montréal
- Comité Action Salubrité

Zoé Poirier Stephens, **chargée de projet, Conciergerie Les Dépanneurs**

- Démarche de développement social
- Table des aînés en action
- Comité de soutien Les Dépanneurs

Marie-Ève Langlois **agente de concertation école-familles-communauté**

- Conseil d'établissement, comité de parents et comités scolaires
- Collectif jeunesse
- Démarche de développement social
- Réseau des agents école-familles-communauté

Laura Carli **chargée de projets en saines habitudes de vie**

- Collectif jeunesse
- Comité formation-outillage
- Concertation en petite enfance
- Démarche de développement social
- Réseaux des coordonnateurs de l'est de QEF
- Table sécurité alimentaire
- Comité de coordination ESLF
- Montréal Métropole en santé

Valérie Zummo **agente en sécurité urbaine et urbanisme**

- Comité de développement durable
- Projet ILEAU (CRE de Montréal)
- Comité jeunes vulnérables
- Démarche de développement social

Célébrer son 10^e anniversaire

Le 8 décembre, plus d'une quarantaine de partenaires et citoyens se sont rassemblés autour d'un verre et de bouchées pour souligner le 10^e anniversaire de CSL. Les moments importants ont été présentés en compagnie des gens qui ont marqué l'histoire de la Table de quartier de Saint-Léonard. Les précédents directeurs de CSL, des partenaires actuels ou partis à la retraite et plusieurs acteurs ayant contribué à la création de l'organisme ont pris part aux festivités.



Pour ses 20 ans, la Coalition montréalaise des Tables de quartier, a produit une vidéo expliquant de façon dynamique le rôle des Tables. Présentée lors de la soirée, au grand plaisir des invités, qui ont même demandé le lien web afin de le diffuser dans leurs équipes de travail !

Merci à tous les citoyens, partenaires et bailleurs de fonds pour vos 10 ans de confiance envers Concertation Saint-Léonard!

