

## Plan d'action 2017-2018

### MISSION

Concertation Saint-Léonard est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.

### VISION

Concertation Saint-Léonard est un lieu de référence, un centre névralgique, qui rassemble les citoyens, les organismes, les institutions et l'ensemble des partenaires du milieu. La table de concertation travaille dans un esprit de collaboration autour de problématiques précises, qui interpellent la communauté. Elle construit sa vision globale avec ses membres et s'assure de mettre les conditions en place pour favoriser un climat d'harmonie, de confiance, de transparence et de respect.

Afin de bien saisir les intérêts et la réalité des parties prenantes, Concertation Saint-Léonard crée des mécanismes participatifs, qui permettent à tous de s'exprimer et d'être entendus. Ces espaces rassembleurs permettent aussi de mieux comprendre les enjeux du territoire et ainsi de mobiliser le milieu pour avoir un impact positif et significatif.

### VALEURS

**L'engagement**, envers la population de Saint-Léonard.

**Le respect**, de la réalité des différentes parties prenantes de Concertation Saint-Léonard.

**La confiance**, à développer et à maintenir entre les acteurs du milieu, pour être en mesure de travailler ensemble dans un climat d'harmonie.

**La solidarité**, autour d'une vision commune du quartier et d'une volonté de travailler ensemble à son amélioration.

**La démocratie**, pour faire en sorte que chacune des parties prenantes de Concertation Saint-Léonard aient sa place pour contribuer à la définition des orientations ainsi qu'à l'effort collectif.



## CONCERTATION ET MOBILISATION DU MILIEU

Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Indicateurs	Échéancier
Poursuivre la démarche de développement social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer une version « officielle » du plan de quartier adoptée par l'assemblée</li> <li>- Mettre en œuvre et soutenir la structure de soutien du plan de quartier (comité de mise en œuvre, comité de pilotage, comité d'évaluation, etc)</li> <li>- Soutenir le déploiement du financement PIC et assurer les liaisons avec le bailleur de fonds</li> <li>- Maintenir la mobilisation des acteurs du milieu (intersectoriel et multiréseau)</li> <li>- Documenter le processus et communiquer l'ensemble de l'information nécessaire à la mobilisation</li> </ul>	<p>Les différents acteurs se sentent informés et impliqués.</p> <p>Les différents acteurs travaillent en concertation au développement social du quartier.</p>	<p>Plan adopté en AG</p> <p>Structure en place</p> <p>Demandes financières déposées et acceptées</p> <p>Nombre constant de participants</p> <p>Hausse du nombre de communications collectives</p>	<p>Automne 2017</p> <p>Été 2017</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p>
Consolider la culture de concertation dans le quartier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offrir des espaces permettant aux acteurs locaux de mieux se connaître et de se mobiliser autour d'objectifs communs pour le développement de leur communauté (intersectoriel et multiréseau)</li> <li>- Participer activement lors des rencontres de tables sectorielles et comités</li> <li>- Faire de la représentation auprès de diverses instances (municipal, provincial, fédéral, etc)</li> <li>- Agir en partenariat avec l'ensemble des acteurs du milieu</li> </ul>	<p>Meilleure cohésion des acteurs du territoire et réalisation de projets concertés</p>	<p>Tenue d'AG, de déjeuners-réseautage, de diners-échange, etc</p> <p>Participation aux tables</p> <p>Rencontres avec les députés et élus</p>	<p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p>
Poursuivre le développement du Regroupement Arts et Culture de Saint-Léonard	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer aux rencontres du comité de travail</li> <li>- Contribuer à l'organisation d'un événement rassembleur</li> <li>- Développer un plan d'action</li> <li>- Bonifier la mobilisation et la participation des acteurs culturels et communautaires</li> </ul>	<p>Les membres du Regroupement Arts et Culture se rencontrent régulièrement et sont plus nombreux.</p>	<p>Rencontres réalisées</p> <p>Événement réalisé</p> <p>Plan d'action rédigé</p> <p>Augmentation du nombre de participants au comité</p>	<p>En continu</p> <p>Automne 2017</p> <p>Automne 2017</p> <p>En continu</p>
Favoriser la participation citoyenne à Saint-Léonard	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir un atelier collectif afin d'obtenir une vision commune sur la définition de la participation citoyenne</li> <li>- Soutenir la mise en place d'un comité de participation citoyenne</li> </ul>	<p>Les citoyens s'impliquent, participent et se sentent partie prenante du</p>	<p>Événement réalisé</p> <p>Comité créé</p> <p>Programmation</p>	<p>Automne 2017</p> <p>Automne 2017</p>

Participer à des événements publics organisés dans le quartier	- Développer une programmation favorisant la participation des citoyens (thèmes, horaires, etc.)	développement de leur quartier.	révisée et hausse du nombre de participants citoyens	En continu
	- Animer un kiosque (table) lors des événements organisés par des partenaires	La Table rejoint, écoute et mobilise les citoyens lors d'événements publics.	Nombre de kiosques tenus et de personnes rejointes	En continu
	- Poursuivre la distribution du bottin et de la carte des ressources - Veiller à la mise à jour du format électronique du bottin et de la carte des ressources	Un outil est disponible pour informer la population sur l'ensemble des ressources du quartier.	Nombre de bobbins distribués Document électronique à jour	En continu
Poursuivre le travail de concertation sur les outils communs de communication avec d'autres organismes du milieu				

## SOUTIEN DU MILIEU

Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Indicateurs	Échéancier
Soutenir le leadership et de la capacité collective d'agir du milieu	- Participer activement au déploiement du processus de soutien innovant à Saint-Léonard	Les organismes du milieu possèdent une boîte à outils plus grandes pour réaliser leur mission.	Nombre de rencontres collectives et du comité local	En continu
	- Mettre à disposition des outils et offrir des formations collectives		Rencontres avec les instances concernées	En continu
	- Faire de la représentation auprès des instances concernées pour favoriser le rehaussement du financement à la mission des organismes			En continu

## CADRE ET CONDITIONS DE VIE

Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Indicateurs	Échéancier
Poursuivre la coordination de la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) dans le secteur Viau-Robert	<p>3 axes :</p> <p>1- Cadre de vie – Cadre bâti</p> <p>2- Vie de quartier &amp; intégration sociale et communautaire</p> <p>3- Employabilité, développement économique</p>			
<i>Se référer au plan d'action de la RUI Viau-Robert</i>				

Consolider le projet en sécurité urbaine

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documenter et évaluer les impacts du poste en sécurité urbaine</li> <li>- Mettre en oeuvre un plan d'action concerté (Arrondissement, SPVM, CIUSSS, SPIM) concernant la sécurité personnelle, la sécurité des biens, les situations d'urgence ainsi que la sécurité communautaire</li> <li>- Organiser et animer 15 marches exploratoires</li> <li>- Poursuivre les représentations adéquates afin d'obtenir les ressources nécessaires à l'augmentation de l'impact du projet en sécurité urbaine</li> </ul>	Les citoyens ressentent un sentiment de sécurité dans le quartier.	Nombre d'actions menées en concertation	En continu
		Nombre de marches réalisées	En continu
		Recommandations appliquées	En continu

### SAINES HABITUDES DE VIE

Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Indicateurs	Échéancier
<p>Soutenir la pérennité des connaissances, des comportements et de la préoccupation envers les saines habitudes de vie</p> <p>Ensemble pour un Saint-Léonard en Forme</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir un point statutaire sur les saines habitudes de vie aux assemblées de quartier</li> <li>- Offrir et mettre à jour une section de ressources et outils en « saines habitudes de vie » sur le site Web</li> <li>- Participer au comité autonome de partenaires saines habitudes de vie créé suite à la fin du financement Québec En Forme et encourager le déploiement d'agents multiplicateurs</li> <li>- Adopter des pratiques de saines habitudes de vie dans le cadre des événements collectifs (Ex. : déjeuners et collations santé, etc.)</li> </ul>	<p>Les saines habitudes de vie sont présentes dans diverses instances dans le quartier.</p>	Point ajouté à l'ordre du jour	Automne 2017
			Section ajoutée au site Web	Été 2017
			Nombre de participation au comité	En continu
			Offre de déjeuners santé	En continu

### RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Indicateurs	Échéancier
Soutenir le développement de la concertation école-familles-communauté	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer le financement pour maintenir le poste actuel porté par CSL</li> <li>- Soutenir et faciliter le transfert de fiduciaire vers un nouveau porteur</li> <li>- Soutenir le milieu afin de développer davantage d'opportunités pour créer des liens École-Famille-Communauté</li> </ul>	Les conditions sont favorables pour la concertation École-Famille-Communauté.	Contrat renouvelé Transfert du porteur	Printemps 2017 Été 2017 En continu

## ORGANISATION INTERNE

Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Indicateurs	Échéancier	
<b><u>Gouvernance</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réviser les règlements généraux</li> <li>- Assurer des conditions favorables à la rétention et au recrutement des administrateurs</li> </ul>	Chacun des postes disponibles au C.A sont comblés et diversifiés.	R.généraux adoptés en AGA 2018 Postes comblés en AGA 2018	Hiver 2018 Hiver 2018	
<b><u>Financement</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place les conditions favorables au renouvellement du financement à la mission globale (Ex. : documenter et évaluer le mode de fonctionnement et les activités)</li> <li>- Évaluer la cohérence des dossiers dans laquelle la Table est impliquée (consolider ceux devant relever de CSL et établir des partenariats adéquats pour effectuer le transfert des autres projets vers les porteurs appropriés)</li> </ul>	<p>Le financement de la mission globale est renouvelé.</p> <p>La Table porte des projets en lien avec sa mission.</p>	Financement renouvelé en 2018	<p>En continu</p> <p>En continu</p>	
<b><u>Ressources humaines</u></b>	<p>Améliorer l'efficacité de gestion</p> <p>Assurer la formation du personnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Simplifier les processus internes de comptabilité</li> <li>- Réviser la politique des ressources humaines</li> <li>- Rédiger une description de postes et de tâches pour chacun des postes</li> <li>- Offrir des outils de formation à l'équipe</li> <li>- Participer à des formations externes</li> <li>- Partager des connaissances acquises dans le cadre de la formation Leadership Rassembleur</li> </ul>	<p>La gestion des ressources financières, humaines et matérielles est efficace.</p> <p>L'équipe de travail a les outils nécessaires à la réalisation de leur travail et au développement de leurs compétences.</p>	<p>Processus simplifiés Politique révisée adoptée Descriptifs rédigés et adoptés</p> <p>Boite à outil créée Nombre de formations suivies Partage d'outils</p>	<p>Été 2017 Été 2017 Automne 2017</p> <p>En continu En continu En continu</p>
<b><u>Activités et communication</u></b>	<p>Bonifier la participation aux activités de CSL</p> <p>Consolider les outils de promotion des activités de CSL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réviser et optimiser la programmation régulière</li> <li>- Développer un mécanisme dynamique et efficace de diffusion auprès des membres et des partenaires</li> <li>- Améliorer l'efficacité des outils de communications actuels (Facebook, site Web, Infolettre, bulletins)</li> <li>- Développer un plan de communication</li> </ul>	<p>Les citoyens et partenaires s'impliquent, participent et se sentent partie prenante des événements collectifs organisés par CSL.</p> <p>Les acteurs du milieu se sentent bien informés.</p>	<p>Programmation révisée Hausse du nombre de membres, d'abonnés et de participants</p> <p>Hausse du nombre de membres, d'abonnés et de participants Plan créé</p>	<p>Automne 2017 Automne 2017</p> <p>Automne 2017 Automne 2017</p>