

## Changement souhaité 1

Dans 5 ans, les parents dont les enfants vont ou iront dans une école du secteur francophone ont une meilleure connaissance de la culture scolaire québécoise

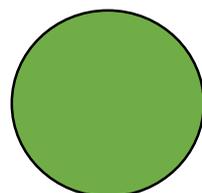
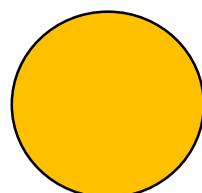
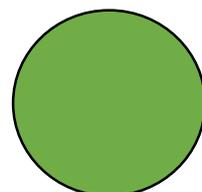
## La scolarisation des jeunes du secteur francophone



- Aucune avancée dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

### Stratégies d'action

### Degré de progression de la mise en œuvre



#### Action 1.1.

Maximiser les espaces d'information pour les parents afin de renforcer leurs connaissances sur la culture scolaire québécoise et leur rôle dans la réussite scolaire de leur enfant afin qu'ils développent un langage commun

**Porteur : Collectif Jeunesse**

#### Action 1.2.

Organiser des espaces de formation pour les intervenants afin qu'ils développent une compréhension et un langage communs

**Porteur : Collectif Jeunesse**

#### Action 1.3.

Multiplier les occasions pour impliquer les parents en renforçant la collaboration entre l'école, la famille et la communauté

**Porteur : Collectif Jeunesse**

Création d'un nouveau poste afin de documenter et monitorer le modèle EFC léonardois afin d'identifier le cadre de référence, les conditions gagnantes, les bons coups, les pratiques porteuses et les apprentissages à transférer pour faciliter le déploiement du modèle dans d'autres quartiers. Partenaires financiers RRM et Centraide

- Développement d'ateliers d'information sur le système scolaire québécois aux parents dans les écoles ciblées et dans certains organismes du quartier. Adaptation selon les besoins et réalités des parents.
- Conférences, cafés-rencontres
- 19 ateliers d'offerts dont 5 en arabe, espagnol et anglais.
- Beaucoup de référencement de Femme-Relais du Carrefour des femmes aux agentes EFC. Réfléchir à intégrer une formation sur le système scolaire québécois dans la formation des Femmes-Relais. Suivi à faire avec Sonia Gabriel
- Formation 3<sup>e</sup> avenue parents-relais : Suivi à faire avec Sonia pour communication des impacts et des apprentissages sur les citoyens impliqués

- Projet AEFC offre service d'accompagnement pour les parents, médiation culturelle lors de rencontres à l'école ou d'introduction aux services et ressources de la communauté.
- Avec la mesure 15-05-55 et le financement de la CSPI, déploiement du modèle AEFC de Saint-Léonard dans l'Est de l'Île de Montréal (Anjou, Point-aux-trembles, Montréal-nord et RDP).
- Ajout : 1 agente EFC – classe d'accueil et d'une coordination centralisée
- Embauche d'une agente EFC à 50% à Saint-Léonard et 50% à Anjou.

## Changement souhaité 2

Dans 5 ans, les jeunes du secteur francophone sont mieux outillés pour effectuer leur transition scolaire

## La scolarisation des jeunes du secteur francophone



- Aucune avancée dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

### Stratégies d'action

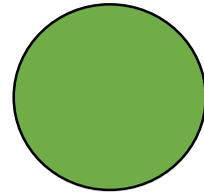
#### Degré de progression de la mise en œuvre



#### Action 2.1.

Développer un projet harmonisé de transition de la petite enfance vers la maternelle avec les différents acteurs.

**Porteur : Concertation Petite Enfance**

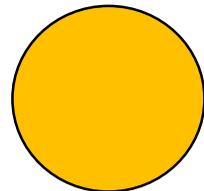


- Création d'un comité ad hoc composé d'acteurs en Petite Enfance, CSPI, organismes du quartier pour travailler les résultats du sondage des besoins du milieu et voir les possibilités d'actions existantes à mettre en place dans le quartier.
- Embauche d'une agente de transition petite enfance à la maternelle financée par la CSPI
- Réfléchir à l'accompagnement pour les familles n'allant pas dans les services de garderie. S'assurer d'avoir tous les acteurs clés nécessaire autour de la table.
- Sensibiliser et redonner confiance aux familles pour utiliser les garderies/installations en milieu familial. Éviter isolement et situation de vulnérabilité. Créer un espace pour permettre aux parents de nommer leurs besoins, préoccupations avec présence d'intervenants pour faire remonter l'information à qui de droit. Besoin du soutien de la communauté pour un service de halte-garderie mobile (Femme-relais, AIEM et MDF pour offrir halte-garderie)
- Pas assez de garderie/CPE à Saint-Léonard à la hauteur des normes. Voir comment alléger la procédure du Bureau Coordonnateur car est trop longue.

#### Action 2.2.

Faciliter, informer et offrir un accompagnement personnalisé, particulièrement aux jeunes vulnérables, lors de leur passage du primaire au secondaire en renforçant la collaboration entre l'école, la famille et la communauté

**Porteur : Collectif Jeunesse**

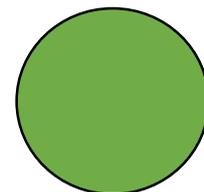


- Diffusion offre d'emploi pour le poste AEFC transition primaire-secondaire sous le modèle de RDP et financé par le PIC
- Embauche d'une agente EFC pour les transitions interculturelles
- 10 avril 2019 : Grande rencontre pour appropriation du modèle EFC léonardois, cibler les besoins et les écoles à desservir. Présence de tous les agents EFC, équipe scolaire et directions des écoles concernées de la CSPI par cette phase de développement. Partager l'organigramme de la gouvernance du projet AEFC avec son nouveau déploiement dans les réseaux CSPI de l'Est de Montréal
- Embauche officielle d'un agent EFC pour la transition primaire-secondaire

#### Action 2.3.

Développer un système de référencement et d'accompagnement des jeunes non-diplômés au sein des organismes via un réseau de partenaires

**Porteur : Horizon Carrière**



- Souhait d'avoir une rencontre de travail collectif avec acteurs clés concernés pour trouver solution à un nouveau besoin : Parents démunis ne savent pas quoi faire pour motiver leurs jeunes adultes à sortir de la maison, aller à l'école ou trouver un travail.
- Parents n'ont pas confiance en le système institutionnel. Faut travailler un modèle de gestion et d'accompagnement des familles (parents et enfants) en crise dans un contexte générationnel et interculturel et sans association institutionnel (parents peur DPJ)
- Inspiration : Hopital Jean-Talon transculturel, CIUSSS gestion de crise mais pas accessible pour tous, AMCAL.

## Changement souhaité 1

Atteindre la réalisation d'au moins 25% des 2 100 logements sociaux nécessaires dont une grande majorité sera allouée aux familles avec 3 enfants et plus qui dédient plus de 30% de ses revenus au logement

## Accès à des logements adéquats pour les familles



- Aucune avancée dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

### Stratégies d'action

#### Action 1.1.

Mobiliser les différents acteurs du milieu à l'importance du logement social en soutenant la réalisation du mandat et du plan d'action du CPLS (outils et ressources nécessaires). **Porteur : CPLS**

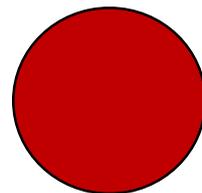
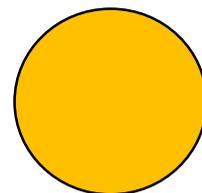
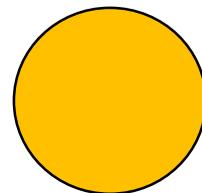
#### Action 1.2.

Développer de nouvelles opportunités de création de logements sociaux (repérage de terrains et de bâtiments, réserve de terrain, veille stratégique, travailler la stratégie d'inclusion). **Porteur : CPLS**

#### Action 1.3.

Mobiliser les familles afin qu'elles fassent connaître leurs besoins en matière de logement social. **Porteurs : Action-Dignité CPLS et comité citoyen**

### Degré de progression de la mise en œuvre



- Élaboration d'un dépliant d'information et création d'une page Facebook
- Rencontre avec l'arrondissement le 12 mars (Maire Bissonnette, Mme Tremblay et directeur Steve Beaudoin). Ouverture au logement social, changement de ton et attitude et conscience de rattrapage à faire, souhait de faire mieux. Reste à savoir position des autres conseillers. À l'avenir, faire des rencontres avec tous les élus et maire. 2<sup>e</sup> rencontre à venir. Éventuellement, joindre la voix des familles à ces rencontres.
- Dépôt d'un mémoire sur le logement social dans le cadre du Programme Particulier d'Urbanisme de la rue Jean-Talon Est en décembre dernier
- Dépôt d'un mémoire aux élus lors de la rencontre du 12 mars à propos de leur Vision 2030 de l'arrondissement et de potentielles collaborations avec le CPLS.
- Mise en place d'un comité organisateur du colloque CPLS (CSL, AIEM, CPLS). Date ciblée pour colloque 28 septembre 2019. Prévoir une autre date. Mise en lien pour avoir accès à l'école Saint-Ex.

- Carte de repérage de terrains. Zones du quartier bloquées car ciblées pour le développement du PPU. On note toutefois la présence du Domaine Choisy à proximité de cette zone qui pourrait représenter un potentiel RUI à développer. Démarche ENVOL, identification de 3 pôles de développement de services dans le quartier : Viau et Jean-Talon, Robert et Viau et Valombre et Jean-Talon.
- Possibilité de changer les zonages afin d'améliorer un accès aux immeubles pour les organismes du quartier. D'ici janvier 2021, règlement obligeant l'intégration de logements sociaux dans le développement de projets de constructions dans l'arrondissement. Arrimage à faire avec le développement du PPU avant sa construction.

- Préserver la mobilisation des acteurs au sein du CPLS pour favoriser la mobilisation citoyenne.
- Informer les citoyens que le logement social est une option pour eux. Meilleure porte d'entrée pour rencontrer les élus est le samedi matin (stratégie de mobilisation citoyenne à développer)
- Création d'un comité organisateur pour le colloque sur le logement social prévu en automne 2019. Inspiration : Côte-des-neiges
- Information sur le logement social pourrait être transmise par les AEFC dans les écoles

## Changement souhaité 2

Améliorer les connaissances des droits et des responsabilités des locataires afin de leur assurer une meilleure qualité de vie (salubrité, santé, relations propriétaires-locataires, discrimination, etc.)

## Accès à des logements adéquats pour les familles



- Aucune avancée dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

### Degré de progression de la mise en œuvre

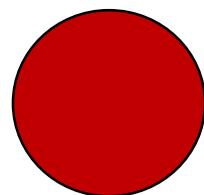


### Stratégies d'action

#### Action 2.1.

Créer et outiller une brigade de sensibilisation communautaire qui pourra informer les familles locataires de leurs droits et responsabilités.

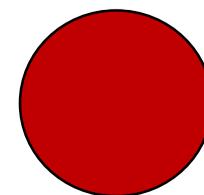
Porteur : **Action Dignité CPLS et comité citoyen (en validation)**



#### Action 2.2.

Former et outiller les acteurs de première ligne afin qu'ils développent un langage commun et puissent offrir un référencement rapide et efficace vers les bonnes ressources

Porteur : **Action Dignité CPLS et comité citoyen (en validation)**



- Partage de la situation d'Action Dignité au CPLS et discussion au comité de pilotage. Constat d'aucunes avancées autour des actions collectives dont Action Dignité est porteur d'action et posture non collaboratrice depuis le dévoilement du plan de quartier Saint-Léonard en décembre 2016. Frein à collaborer avec les besoins du milieu et du plan de quartier.
- Recommandation d'un changement de porteur d'action : CPLS et comité citoyen avec le soutien d'une ressource en participation citoyenne avec le financement du PIC. Ressource pour soutenir la stratégie de mobilisation citoyenne autour du logement social.
  - CPLS ne veut pas être porteur d'action des actions collectives car ces dernières ne cadrent pas avec leur mission. CPLS veut être un collaborateur.
- Avoir une conversation collective pour présenter l'état de la situation à la collectivité le 8 mai 2019 et les réflexions du comité de pilotage
  - Sonder les stratégies émanant de la collectivité. Comment pourrions-nous atteindre notre changement souhaité ? Quelles stratégies d'action à explorer ?
  - Aller interpellier un autre comité logement pour entendre et savoir ce qui serait possible de faire ?
  - Passer par un organisme d'éducation populaire pour informer et outiller les citoyens et les partenaires sur les droits et responsabilités en logement (Bâtir son quartier) ?
- Démarche soutien à Action Dignité :
  - Comment renforcer Action Dignité ? Informer partenaires financiers d'Action Dignité, exposer la situation, partager les tentatives du milieu et demander conseils (SACAIS et FRAPPU) afin d'entendre leur point de vue
  - Documenter la démarche (rétroactions partenaires financiers, partenaires et citoyens quartier)
  - Avoir une discussion CA CSL, comité de pilotage et CIUSSS

## Changement souhaité 1

Atteindre la réalisation d'au moins 25% des 2 100 logements sociaux nécessaires dont une grande majorité sera allouée aux familles avec 3 enfants et plus qui dédient plus de 30% de ses revenus au logement

## Accès à des logements adéquats pour les familles



- Aucune avancée dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

### Stratégies d'action

#### Degré de progression de la mise en œuvre



#### Action 1.1.

Mobiliser les différents acteurs du milieu à l'importance du logement social en soutenant la réalisation du mandat et du plan d'action du CPLS (outils et ressources nécessaires). **Porteur : CPLS**

#### Action 1.2.

Développer de nouvelles opportunités de création de logements sociaux (repérage de terrains et de bâtiments, réserve de terrain, veille stratégique, travailler la stratégie d'inclusion). **Porteur : CPLS**

#### Action 1.3.

Mobiliser les familles afin qu'elles fassent connaître leurs besoins en matière de logement social. **Porteurs : ~~Action-Dignité~~ CPLS et comité citoyen**

- Changement de fiducie au projet CPLS en raison de défis de cogestion et de collaboration. Concertation Saint-Léonard est le fiduciaire et CPLS fait la gestion collective du projet

## Changement souhaité 1

Les employeurs de l'Est-de-l'Île de Montréal sont davantage sensibilisés à l'embauche d'immigrants scolarisés et qualifiés

## Accès à l'emploi pour les immigrants scolarisés et qualifiés



-  Aucune avancée dans la mise en œuvre
-  Quelques actions ont été mises en œuvre
-  Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

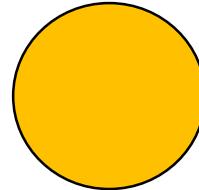
Degré de progression de la mise en œuvre



### Stratégies d'action

#### Action 1.1.

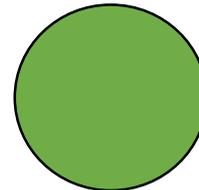
Création d'un portrait de la main d'œuvre d'immigrants scolarisés et qualifiés disponible dans Saint-Léonard et des acteurs potentiels d'embauche dans les entreprises de l'Est-de-l'Île de Montréal. **Porteur : TLEE**



Nous avons appris via le comité de développement économique de l'arrondissement de Saint-Léonard que PME MTL a reçu le mandat officiel de faire un recensement des besoins en entreprise pour l'ensemble du territoire de Montréal. Il sera donc possible d'avoir les données pour Saint-Léonard. La question est quand ?

#### Action 1.2.

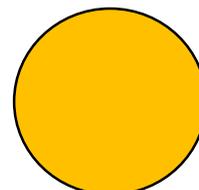
Réalisation de plusieurs petits événements grand public sur l'emploi et la diversité culturelle pour favoriser la rencontre entre employeurs et immigrants. **Porteur : TLEE**



- Réalisation de plusieurs soirées de réseautage par Horizon Carrière | CJE Viger/Jeanne-Mance avec la présence de différentes entreprises et chercheurs d'emploi (préparation à l'entrevue, liens directs avec l'employeur) avec un bon taux de succès en insertion à l'emploi.
- TLEE a le souhait d'organiser un grand événement de réseautage entre employeurs et chercheurs d'emploi (Ex. : Foire d'emploi de l'Est de Montréal sur une journée en réseau avec les différents points de service en employabilité du territoire).
- Développement d'une stratégie : Dépôt d'un projet à Emploi-Qc afin de favoriser des rencontres entre les entreprises et les chercheurs d'emploi.

#### Action 1.3.

Développer des partenariats avec diverses instances du territoire de l'Est en leur offrant des séances d'information afin de faire connaître ou mieux comprendre les programmes et les services disponibles pour l'embauche d'immigrants scolarisés et qualifiés **Porteur : Horizon Carrière**



Contacts et liens à faire lors des séances d'informations auprès des employeurs (plus approprié). Les stratégies d'influences politiques sont des actions menées au quotidien par les organismes en employabilité.  
Rencontre des organisations en employabilité de l'est de Montréal afin de discuter des moyens pour avoir un plus grand impact collectif et faire bénéficier toutes les clientèles des services en emploi. Soutien mutuel.

## Changement souhaité 2

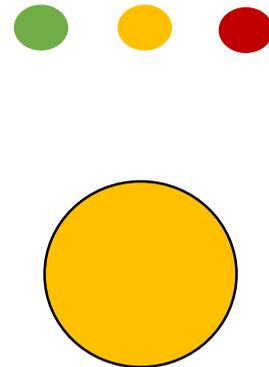
Les immigrants établis à Saint-Léonard et les employeurs de l'Est-de-l'Île de Montréal ont une meilleure connaissance des services et des programmes offerts par les organismes en employabilité

## Accès à l'emploi pour les immigrants scolarisés et qualifiés



- Aucune avancée dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

Degré de progression de la mise en œuvre



### Stratégie d'action

#### Action 2.1.

Offrir des séances d'information sur les programmes et les services aux immigrants scolarisés et qualifiés, en ciblant plus spécifiquement les chercheurs d'emploi qui ne fréquentent pas les organismes en employabilité (Projet 5960)

**Porteurs : Horizon Carrière et AIEM**

- Se fait actuellement de façon continue, selon les besoins, en collaboration avec les différentes organisations ou responsables de programmes.
- Constat : BINAM ne peut pas financer des projets déjà financés par Emploi-Qc car Emploi-Qc offre déjà un service aux entreprises (activités à l'intérieur des entreprises). Toutefois, BINAM peut financer des projets qui invite les employeurs/entreprises à venir dans des activités du quartier. Peut aussi financer des projets de mentorat ou coaching
- Travail de sensibilisation à l'interculturel aux entreprises de façon plus macro, indirecte auprès des entreprises. Travailler vision partagée : Rencontre avec acteurs clés en emploi pour discuter des possibilités de stratégies d'action et de la contribution possible des partenaires financiers (BINAM, PIC, acteurs clés en emploi, CSL, etc). PIC ne veut pas partir seul dans un financement de projet. Souhait de voir engagement/apport d'autres partenaires financiers.
- Lien projet AEFC : Informer, outiller les agentes EFC sur les services offerts par Horizon Carrière afin de mieux référer les familles en besoin. Donner plus d'outils, projet estival ?

- Faire rayonner et partager davantage les réalisations, impacts et apprentissages de ce qui est mis en œuvre
- Serons-nous capable de dire d'ici 2021 que les employeurs seront davantage sensibilisés à l'embauche d'immigrants scolarisés et qualifiés et que les chercheurs d'emploi et les entreprises ont une meilleure connaissance des services offerts par les organismes en employabilité ? Comment pourrions-nous le savoir ?
- Moyen actuel pour sonder les employeurs est la grande corvée (rencontre de métier sur le terrain), sonder l'agent d'Emploi-Québec, par le CLE

## Changement souhaité 1

Dans 5 ans, les utilisateurs des déplacements actifs dans Saint-Léonard ont une meilleure connaissance et respect du code de la route afin de favoriser des déplacements plus sécuritaires

## Environnement plus sécuritaire pour les déplacements actifs



- Aucune avancées dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

### Stratégies d'action

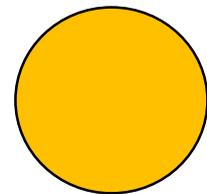
#### Degré de progression de la mise en œuvre



#### Action 1.1.

Développer et mettre en œuvre une campagne de sensibilisation avec une couleur locale

Porteur : CSL

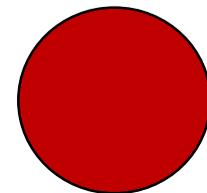


- Arrondissement de Saint-Léonard, Écoquartier Saint-Léonard, SPVM, Concertation Saint-Léonard sont impliqués dans le comité de mise en œuvre (MEO) déplacements actifs, nommé le Comité de Développement Durable (CDD). Ils feront campagne pour sensibiliser tous les usagers de la route en encourageant une meilleure connaissance et un meilleur respect du code de la route. (Campagne SPVM)
- Corridors scolaires
- Qu'est-ce qui se fait au SPVM ? Que pouvons-nous faire de plus ? Zone non couverte que nous pourrions combler dans notre capacité d'agir ?

#### Action 1.2.

Développer et offrir des ateliers d'éducation et de formation favorisant la pratique de déplacements actifs et sécuritaires

Porteur : CSL



- Faire une recension des programmes existants afin d'identifier ou reproduire le modèle (pratique, activité, programme) qui sera structurant pour Saint-Léonard. Recherche de financement à faire.
- Mise en place d'un trottibus à l'école primaire Alphonse-Pesant

Constat : Dans cet enjeu, on doit agir au niveau de l'information, de l'éducation, de la sensibilisation à la cohabitation, donc au niveau socioculturel, afin d'avoir une influence au niveau politique, du cadre bâti et économique.

## Changement souhaité 2

Dans 5 ans, les différents acteurs de changement ont développé une vision commune d'un environnement plus sécuritaire pour les déplacements actifs

## Environnement plus sécuritaire pour les déplacements actifs



- Aucune avancée dans la mise en œuvre
- Quelques actions ont été mises en œuvre
- Mise en œuvre bien avancée, projet en développement, impacts mesurables

Degré de progression de la mise en œuvre

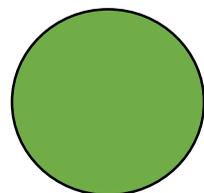


### Stratégies d'action

#### Action 2.1.

Arrimer les différents plans d'action existants, assurer une veille et développer des mécanismes de suivi

Porteur : CDD

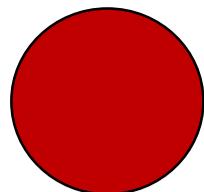


- Arrimage des différents plans d'action déjà en cours et **portrait de la situation** déjà réalisé. Toutefois, nécessité de mieux vendre et ce portrait autour de cet enjeu à tous.
- PPU de la rue Jean-Talon, marches exploratoires

#### Action 2.2.

Créer des mécanismes récurrents de rétroaction avec les élus pour assurer les suivis des plans d'action en lien avec les déplacements actifs et sécuritaires

Porteur : CSL



- Affiche poste en sécurité urbaine. Ressource viendra soutenir la mise en œuvre des actions collectives de l'enjeu

## Axes transversaux



**PARTICIPATION CITOYENNE** : Augmenter le pouvoir d'agir et renforcer les capacités des citoyens

Octobre 2017 à février 2019

- 18 rencontres du comité citoyen, 12 membres
- meilleure compréhension du plan de quartier et une meilleure connaissance des dynamiques de concertation
- Élaboration dépliant d'information
- participé et mobilisé des citoyens à plus de 24 activités du quartier et 8 événements collectifs du plan de quartier
- animé 2 kiosques de mobilisation CSL
- vécu 2 volets de formation du laboratoire de leadership citoyen
- Souhait d'offrir une formation collective sur la participation citoyenne dans le quartier
- À venir : Organisation de soirée e collaboration citoyens et partenaires par enjeu. Commercer par logement social et déplacements actifs.

Constat : pas d'organisme en éducation populaire à Saint-Léonard.  
Stratégie d'action en synergie de développer et renforcer les connaissances et les capacités en participation citoyenne des citoyens et des partenaires du milieu afin d'avoir une compréhension commune et une vision partagée et s'entendre sur les actions à réaliser pour favoriser une culture de participation citoyenne à Saint-Léonard (formations, ateliers, forum, etc.).

**CONSTAT** : Besoin d'un accompagnement pour soutenir la fusion des comités citoyens et leurs travaux, la mise en place d'un espace de rassemblement de citoyen (rencontres collectives, forum, programmation activités, etc.) et la mise en œuvre d'initiatives en lien directement avec les enjeux du plan de quartier (ex. : Brigade sensibilisation communautaire de l'enjeu logement). **Dépôt d'un projet de participation citoyenne à Centraide le 15 avril 2019**

**VIVRE-ENSEMBLE** : Diminuer la discrimination et augmenter le rapprochement interculturel

Avril 2018 à mars 2019

- 12 rencontres de l'Espace sur le vivre-ensemble, 4 à 12 membres
- **Développé 5 activités autour du Vivre-ensemble** et mobilisé et sensibilisé **plus de 300 citoyens de Saint-Léonard** : 2 cafés-croissant, événement : «Vivre et se raconter ensemble» L'exposition «Connaissez-vous Saint-Léonard ?», conférence «Qu'est-ce que le Vivre-Ensemble ?», café-croissant sur les bons rapports de voisinage
- Participé à plus de **5 formations** dans le quartier
- Participé et aidé à **plus d'une trentaine d'activités** du quartier
- Tenu des kiosques de sensibilisation sur le Vivre-Ensemble
- Élaboré un dépliant d'information avec un nouveau logo dont la mission est : « **Promouvoir un meilleur Vivre-Ensemble tout en améliorant la communication entre les communautés culturelles de l'arrondissement Saint-Léonard.** »
- Souhait de faire projet sur la discrimination au logement en collaboration avec comité citoyen

Stratégie d'action en synergie que les organismes et les décideurs politiques s'approprient les données statistiques concernant les défis interculturels afin de les transmettre et partager dans les communautés.



**COMMUNICATION** : Augmenter la circulation de l'information dans le quartier



- Voir rapport demandeurs d'asile
1. Former les employés de différents organismes sur un continuum d'informations clés à transmettre aux citoyens. Formation qui pourrait être mobile (Ex. Leila du YMCA, Latifa de Horizon Carrière, Nacima de l'AIEM). = Agent d'information
  2. Mettre en place une plateforme centrale avec un calendrier partagé des activités du quartier
  3. Identifier des personas (profils types de citoyen) de St-Léonard afin de connaître les grands parcours de points d'information de ces derniers (Ex. : Reprendre les personnages de la famille Diouf)
  4. Avoir un guichet unique d'information afin de mieux informer et référer les citoyens ou partenaires. (Déjà existant avant de créer un nouveau ?)
    - 60 lieux de diffusion par l'arrondissement
    - Affiche dans le CLSC
    - Vérifier formation et les informations du 811/311/211 sur Saint-Léonard. Nous connaissent-ils bien ?

Comment mieux faire rayonner les avancées, les réussites, apprentissages et projets du plan de quartier ?