

# PLAN DE QUARTIER SAINT-LÉONARD

## ÉVALUATION DES DYNAMIQUES DE COLLABORATION 2018-2019

### MISE EN CONTEXTE

Dans la mise en œuvre du plan de quartier Saint-Léonard 2017-2021 issu de la démarche de développement social «*Créons l'avenir, ensemble*», la collectivité a nommé la volonté d'évaluer la portée de nos actions dans le quartier afin de nous permettre de se réajuster en continu et de réinvestir les apprentissages tirés. Pour une première expérience collective et stimulante en évaluation, nous avons évalué **les dynamiques de collaboration** afin de :

- développer les réflexes en évaluation d'un plus grand nombre d'acteurs (mobilisation acteurs)
- mieux comprendre les transformations vécues dans les dynamiques de collaboration et mettre en lumière comment cela a contribué à la mise en œuvre des projets collectifs du plan de quartier
- clarifier ce qui propulse ou freine les collaborations et identifier ensemble les conditions gagnantes et nos souhaits de collaborations pour l'avenir

Une démarche d'évaluation a été réfléchi en différentes étapes afin de tenir compte des réalités, du temps disponible et des capacités des acteurs léonardois. Saint-Léonard ne compte pas beaucoup d'organismes dans le milieu et les acteurs engagés actuellement mettent déjà beaucoup d'énergie et ce, sur différents comités de travail du plan de quartier. En ce sens, un comité d'évaluation sous sa forme traditionnelle n'était pas la voie à prendre pour Saint-Léonard. **LA SOLUTION ?** Mise en place d'un groupe d'éclaireurs en évaluation accompagné par Dynamo et soutenu par un collectif d'acteurs clés. Ainsi, la charge de travail était partagée et du coup, on a renforcé les capacités évaluatives d'un plus grand nombre d'acteurs de la collectivité.



Groupe d'éclaireurs  
en évaluation



Collectif d'acteurs clés et  
variés (communautaires,  
institutionnels et citoyens)

### MÉTHODOLOGIE

Une première rencontre collective a amené les acteurs du milieu à travailler ensemble la liste des parties prenantes et la conception des outils d'évaluation. Les données ont été collectées grâce à deux sondages web et un groupe de discussion. Ensuite, les données récoltées ont fait l'objet d'une pré-analyse par codage thématique par le groupe d'éclaireurs en évaluation et d'une rencontre d'analyse collective pour l'interprétation des résultats et l'identification de recommandations avec un collectif de partenaires et citoyens clés. Le groupe d'éclaireurs en évaluation a finalisé les différents outils et documents (plan d'évaluation, grille de sondage et questionnaire, synthèse et rapport d'évaluation, etc.).



2 sondages en ligne  
Collaborateurs terrain  
et citoyens



Groupe de discussion  
Gestionnaires et  
informateurs clés

NOVEMBRE 2018 À MAI 2019

### Préambule : résultats

Au terme de cette démarche d'évaluation, cinq grandes thématiques ont émanés des résultats touchant la gouvernance collective du plan de quartier, les mécanismes de communication, le financement et la participation citoyenne.



## GOUVERNANCE COLLECTIVE

### 1. Revoir la structure de gouvernance du plan de quartier afin qu'elle soit plus efficace, plus inclusive, moins procédurale et renforce davantage la confiance et le plaisir en collectif

Importance que les rôles et les responsabilités de chacun soient clairs, les processus de transfert des informations par les représentants facilitent la prise de décision collective et favorisent une mobilisation d'une plus grande diversité et nouveauté d'acteurs dans la mise en œuvre du plan de quartier (élus, partenaires financiers, citoyens, etc.). Avec une meilleure planification des rencontres, on souhaite renforcer les contacts humains et les liens de collaboration entre les porteurs d'action et les citoyens par différentes opportunités pour pratiquer, développer et renforcer la confiance et le plaisir en contexte collectif.

### 2. Renforcer le soutien mutuel entre les comités de travail (comités mise en œuvre, comité citoyen, comité de pilotage, etc.) afin de favoriser le développement de stratégies d'action en synergie entre les enjeux et axes transversaux du plan de quartier

On souhaite favoriser le transfert des bonnes pratiques et des apprentissages entre les comités de travail du plan de quartier afin de renforcer le tissu social et la synergie du travail en collaboration entre les acteurs engagés du plan de quartier et même, donner le coup de pouce nécessaire pour soutenir et aider à la mise en action des autres enjeux.

## COMMUNICATION

### 3. Créer une plate-forme web centrale de communication qui informe les acteurs du milieu des événements, rencontres collectives du plan de quartier et opportunités en participation citoyenne du quartier

Les acteurs du milieu souhaitent un meilleur accès et une meilleure vulgarisation des informations afin d'avoir une meilleure compréhension des avancées, favoriser une plus grande circulation des communications, éviter des réunions d'informations et maintenir une mobilisation de la collectivité à la mise en œuvre du plan de quartier.

## FINANCEMENT

### 4. Faire de la prospection afin de trouver de nouveaux partenaires financiers pour soutenir les stratégies de mise en œuvre et développement des projets collectifs du plan de quartier

S'unir afin de faire davantage des demandes communes de financement afin d'avoir une vision partagée et renforcer la synergie dans nos stratégies d'action. (Ex. : Souhait collectif d'avoir un financement solide pour soutenir le développement de la participation citoyenne, stratégie en synergie aux enjeux du plan de quartier.

### 5. Engager de façon permanente et sur le long terme les agents pivots et un(e) agent(e) de communication afin de maintenir la mobilisation des acteurs autour de la mise en œuvre du plan de quartier.

*« Les agentes de pivot connectent les partenaires ensemble, font le pont, donnent du feedback positif, sont la mémoire collective. Sans ces personnes-là, ça n'avance pas. »*

## PARTICIPATION CITOYENNE

### 6. Mettre à profit l'ensemble des partenaires et citoyens du quartier dans le développement et la mise en place d'un lieu de rassemblement favorisant la participation citoyenne

Les acteurs du milieu souhaitent la création d'un lieu de rassemblement citoyen afin de développer un sentiment d'appartenance et une plus grande capacité d'agir des citoyens dans une approche d'éducation populaire. Nous souhaitons développer une culture de participation citoyenne à Saint-Léonard.

### 7. Impliquer davantage les citoyens dans l'élaboration de stratégies de mobilisation citoyenne plus inclusives et diversifiées ainsi que dans le développement de projets collectifs et concrets.

Le souhait collectif est d'avoir des représentants du comité citoyen dans les tables de concertations sectorielles afin d'assurer une meilleure représentation des citoyens et de la diversité dans les événements et rencontres du quartier. (gouvernance collective citoyenne)

### 8. Organiser une rencontre de réflexion collective pour la mise en place d'un centre d'action bénévole à Saint-Léonard

Il n'existe aucun centre d'action bénévole à Saint-Léonard. La mise en place de cette ressource pourrait faciliter le maillage entre citoyens et organismes du quartier.