COMMUNICATION



Léonard

L'accessibilité à des logements adéquats pour les familles

BESOINS

logements disponibles, salubres et sains à Saint-

populaire, surtout personnes vulnérables.

• Avoir un portail central avec une liste des

• Promouvoir, informer et sensibiliser les

Leurs droits et obligations (éducation

Donc textes simples et dynamiques))

Outils d'information (facebook, bulletin,

Outils de sensibilisation auprès des élus

• Avoir de saines relations locataires-propriétaire

locataires et propriétaires sur :

 Les ressources existantes Ce qu'est le logement social

dépliants), colloque

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

• Action Dignité : Ateliers d'information sur différentes thématiques concernant le logement dans différents lieux du quartier

immigrants scolarisés et qualifiés

L'accès à l'emploi pour les

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Horizon Carrière : Travailleur de milieu
- Collectif jeunesse : 2 travailleur de rue
- AIEM/SDC Jean-Talon/Horizon **Carrière/CSL**: Création d'une page Facebook Bazar Saint-Léonard pour permettre aux partenaires et citoyens de partager des nouvelles

1. En date d'aujourd'hui, quels sont les besoins en communication en lien avec les enjeux du plan de quartier ?

2. Dans le cadre du plan de guartier, qu'est-ce qui se fait en communication en lien avec les enjeux du plan de quartier ? Qui sont les porteurs ?

BESOINS

• Davantage de parents connaissent mieux le système scolaire québécois

La scolarisation des jeunes du secteur francophone

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Collectif jeunesse, AIEM et YMCA dans le cadre du projet Agent École-Famille-Communauté (AEFC) :
 - Atelier d'information sur le système scolaire québécois offert par les agentes EFC aux écoles ciblées par le projet (Alphonse-Pesant, Wilfrid-Bastien, Lambert-Closse et Ladauversière.)

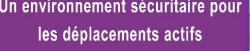
BESOINS

- Connaissance des projets urbanistes futurs
- Informations et outils sur les codes de la sécurité routière (nouvelles lois)

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- SPVM: sensibilisation autour des écoles
- **SPVM**: Génie Vélo

Un environnement sécuritaire pour les déplacements actifs



BESOINS TRANSVERSAUX EN COMMUNICATION

- Les citoyens connaissent l'offre de service disponible pour eux en fonction de leurs besoins (en soutien en emploi, en logement, en scolarisation, en sécurité dans les déplacements actifs), plus particulièrement les citoyens plus vulnérables qui ne sont pas dans un réseau (isolés)
- Les organismes aient un outil facile de référencement interorganismes
- Création d'une culture de communication (réseaux sociaux, journaux de quartier, affichage, écrans télé dans les espaces publics, etc.)
- Accès plus facilement aux informations. Ex. : Traduction de l'accès aux soins de la santé, des lieux fréquentés
- Dresser un continuum des services pour les populations vulnérables et identifier les zones de manque et pour quels profils de locataires (Ex.: Demandeurs d'asile)

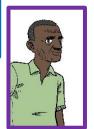
ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Bottin des ressources, bottin jeunesse, guide arrondissement (à
- CSL/AIEM/MFME : Agent de développement demandeurs d'asile
- Infolettre des partenaires : Collectif jeunesse, CSL, AIEM, petite enfance, SDC Jean-Talon, plan de quartier
- Répertorier les pages facebook des partenaires afin d'optimiser l'utilisation par le milieu

COMMUNICATION







COMMUNICATION : Augmenter la circulation de l'information dans le quartier



STRATÉGIES D'ACTION EN SYNERGIE AUX 4 ENJEUX DU PLAN DE QUARTIER

- 1. Former les employés de différents organismes sur un continuum d'informations clés à transmettre aux citoyens. Formation qui pourrait être mobile (Ex. Leila du YMCA, Latifa de Horizon Carrière, Nacima de l'AIEM). = Agent d'information
- 2. Mettre en place une plateforme centrale avec un calendrier partagé des activités du quartier
- 3. Identifier des personas (profils types de citoyen) de St-léonard afin de connaître les grands parcours de points d'information de ces derniers (Ex. : Reprendre les personnages de la famille Diouf)
- 4. Avoir un guichet unique d'information afin de mieux informer et référer les citoyens ou partenaires. (Déjà existant avant de créer un nouveau ?)
 - 60 lieux de diffusion par l'arrondissement
 - Affiche dans le CLSC
 - Vérifier formation et les informations du 811/311/211 sur Saint-Léonard. Nous connaissent-ils bien?

QUI AVONS-NOUS BESOIN D'IMPLIQUER POUR LA MISE EN ŒUVRE ?

- CSL pour l'aspect de la transmission de l'information, la concertation pour travailler la communication ensemble
- CSL
- Besoin de qui : CSL, PIC comme partenaire financier, ressource spécialisée en communication
- Arrondissement, CSL en collaboration avec les organismes du quartier
- Pavillons des parcs : Possibilité que le rôle des gardiens des pavillons de parc soit d'être un agent d'information. Il est envisagé d'avoir un présentoir avec les dépliants des organismes.

POURQUOI ET COMMENT IMPLIQUER CES DIFFÉRENTS ACTEURS ?

- Important et nécessaire d'avoir différents canaux car différents types de citoyens à rejoindre et à informer
- Réflexion à avoir : Comment rassembler tous les acteurs pour créer ces moments d'échanges d'information ?

PAR QUELLE STRATÉGIE D'ACTION SOUHAITONS-NOUS COMMENCER ET POURQUOI ?

À évaluer selon les ressources matérielles, humaines et financières nécessaires.

PARTICIPATION CITOYENNE



L'accessibilité à des logements adéquats pour les familles

BESOINS

- Mieux connaître les opportunités d'implication citoyenne et créer plus de collaborations avec des citoyens afin de rejoindre plus de citoyens et s'assurer que les activités répondent bien aux besoins des citoyens
- Locataires/citoyens souhaitent être outillés et savoir comment faire valoir leurs droits (pouvoir d'agir)
- Médiation citoyenne
- Mieux connaître les ressources pour aider les citoyens dans leurs problèmes reliés au logement
- Mieux connaître les droits et responsabilités des locataires et des propriétaires

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Comité citoyen pour le plan de quartier : Rencontre avec la représentante de l'enjeu du logement Sylvie Dalpé afin de soulever des pistes de collaboration pour impliquer et rejoindre plus de citoyens
- Réalisation d'un dépliant pour promouvoir le comité citoyen
- CPLS: Réalisation d'un dépliant pour promouvoir le rôle et activités du Comité Promoteur de Logement Social (CPLS)

L'accès à l'emploi pour les immigrants scolarisés et qualifiés



BESOINS

- Envie de redonner (mentorat) par d'anciens chercheurs d'emploi
- Être encouragé à persévérer dans leur recherche, dans leurs différentes démarches
- Avoir plus de repères au niveau des attentes et du marché de l'emploi au Québec
- Création d'un réseau de contacts
- Sensibiliser les employeurs aux avantages d'embaucher des immigrants

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Horizon-Carrière: Mise en place d'un mentorat d'anciens chercheurs d'emploi pour inspirer, partager leurs expériences, des conseils créer des réseaux ou soutenir des chercheurs d'emploi actuel
- Horizon-Carrière: Création d'un comité d'usager ambassadeurs de l'organisme afin de propulser l'offre de services. Composé de clients de l'organisme. (Ex.: Jeunes qui apparaissent sur les publicités des services)

BESOINS

- Connaître les mécanismes de participation citoyenne du système scolaire (mettre en lumière les opportunités d'implication par une approche d'éducation populaire) afin d'avoir une meilleure implication des parents dans les écoles (bibliothèque, OPP, conseil d'établissement)
- Mieux connaître le système et la culture scolaire québécoise et ce, audelà des familles des 4 écoles ciblées par le projet AEFC
- Meilleure compréhension des parents de leur rôle dans la réussite scolaire de leur enfant (attentes, rôle de soutien, place qu'ils peuvent prendre, etc.)

- 1. En date d'aujourd'hui, quels sont les besoins en participation citoyenne en lien avec les enjeux du plan de quartier ?
- 2. Dans le cadre du plan de quartier, qu'est-ce qui se fait en participation citoyenne en lien avec les enjeux du plan de quartier ? Qui sont les porteurs ?

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Collectif jeunesse, AIEM et YMCA dans le cadre du projet Agent École-Famille-Communauté (AEFC) :
 - Ateliers d'informations pour les parents des écoles ciblées du sur le système scolaire québécois et autres thématiques, adaptés à la réalité léonardoise et aux écoles ciblées.
 - Conférence sur la transition primaire au secondaire. Ouvert à tous.
 - Parents impliqués dans les comités OPP (organisme de participation des parents)
 - Espace parents sur le système scolaire québécois (groupe d'une dizaine de parents)

BESOINS

- Informer et accompagner les citoyens dans les mécanismes de participation citoyenne à leur disposition qui leur permet de partager leurs besoins et augmenter leur pouvoir d'influence, (revendication, mobilisation)
- Sensibiliser, être informer, voir expérimenter le déplacement actif pour mieux comprendre et prendre conscience des défis (élus avec groupe de citoyens)
- Sensibiliser les décideurs sur les conditions favorables aux déplacements actifs (absence de nid de poule, marquage, etc.)
- Faire connaître davantage les travaux du comité sécurité de la SDC Jean-Talon dans le quartier.

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

• SDC Jean-Talon: Participation d'une citoyenne, membre du comité citoyen pour le plan de quartier, au comité sécurité de la rue Jean-Talon. Cependant, l'horaire des rencontres est un défi pour la participation de la citoyenne.



La scolarisation des jeunes du secteur francophone



PARTICIPATION CITOYENNE









STRATÉGIES D'ACTION EN SYNERGIE AUX 4 ENJEUX DU PLAN DE QUARTIER

- 1. Avoir une meilleure idée de ce qu'est la participation citoyenne par de l'éducation populaire
- 2. Travailler et développer une culture de participation citoyenne avec les jeunes (agir tôt pour qu'elle fasse partie naturellement de notre jeunesse)
- 3. Renforcer les connaissances, les compétences des organismes et des citoyens en éducation populaire
- 4. Former et outiller des groupes de citoyens en participation citoyenne afin qu'ils puissent l'incarner et devenir des agents multiplicateurs dans le quartier (idée de mentor)



PARTICIPATION CITOYENNE : Augmenter le pouvoir d'agir et renforcer les capacités des citoyens

QUI AVONS-NOUS BESOIN D'IMPLIQUER POUR LA MISE EN ŒUVRE ?

- Tous: organismes communautaires, institutions, écoles, arrondissement (comité bénévolat)
- Comité citoyen pour le plan de quartier
- l'Espace sur le vire-ensemble
- citoyens (parents, jeunes, aînés, etc.)
- Ramener des expertises : MEPAQ, institut de recherche ou experts en participation citoyenne, initiatives de centre d'éducation populaire avec une forte culture de participation citoyenne. S'INSPIRER

Constats importants à ne pas oublier :

- Saint-Léonard n'a pas d'organisme en éducation populaire. Il serait donc intéressant de savoir quelle est la compréhension et l'interprétation du milieu de l'éducation populaire et savoir ce qui se fait actuellement.
- Saint-Léonard n'a pas de centre d'action bénévole. Lien à développer avec Centre d'action bénévole de Montréal (CABM).
- Promouvoir le comité citoyen par une vidéo (vivante et parlante) car il n'est pas connu dans le quartier.
 - Comité citoyen pourrait agir comme porte d'entrée afin de mieux diriger les citoyens selon leurs souhaits d'implication citoyenne
 - Comité citoyen pourrait organiser des activités de participation citoyenne (information, outillage et mobilisation) en collaboration avec des organismes du quartier.

POURQUOI ET COMMENT IMPLIQUER LES DIFFÉRENTS ACTEURS ?

- Important de mobiliser un plus grand nombre d'acteurs afin de mieux connaître les expertises déjà présentes dans le quartier à partager (sondage, forum, etc.)
- Avoir une compréhension et une définition commune de ce qu'est le bénévolat et la participation citoyenne (est-ce la même chose ?)
- Outiller le plus de citoyens et de partenaires
- Ensemble, porter comme message que la participation citoyenne est importante pour le développement d'un quartier et l'intégration d'un citoyen dans son milieu de vie = culture de participation citoyenne, partie intégrante de nos valeurs

Différents moyens possibles :

- Vidéos d'information pour expliquer aux parents et partenaires ce qu'est la participation citoyenne
- Vidéos mettant de l'avant différents citoyens et partenaires du quartier faisant la promotion d'opportunités de participation citoyenne. Ex.: directeur d'école, modèle inspirants d'engagement citoyen (jeunes mentors pour les nouveaux entrant au secondaire)
- Multiplier l'idée d'un comité d'usagers au sein des organismes du quartier

PAR QUELLE STRATÉGIE D'ACTION SOUHAITONS-NOUS COMMENCER ET POUROUOI ?

PROPOSITION FINALE

Développer et renforcer les connaissances des citoyens et des partenaires sur ce qu'est la participation citoyenne par une approche d'éducation populaire afin de :

- Avoir une définition et compréhension communes
- Développer des outils concertés pour nous permettre de former le plus de citoyens engagés
- Créer une culture de participation citoyenne à Saint-Léonard qui pourrait se ressentir dans les projets collectifs du milieu (place des citoyens, accueil et implication des citoyens, etc.)
- Mieux connaitre les mécanismes de participation citoyenne présents dans la communauté (Ex.: Conseil d'arrondissement, conseil établissement scolaire, comité de suivi participatif consultation publique, etc.)

Citation: Il ne faut pas juste en parler, il faut l'incarner. Il est important de vivre et partager les impacts de la participation citoyenne dans un quartier et les différentes formes qu'elle peut prendre concrètement.

VIVRE-ENSEMBLE



L'accessibilité à des logements adéquats pour les familles

BESOINS

- Accompagnement pour avoir des bons rapport voisinages et de saines relations entre locataires et propriétaires
- Diminuer la discrimination dans la recherche de logement afin de favoriser l'accès au logement pour tous, surtout les grandes familles et familles immigrantes
- Locataires et propriétaires connaissent mieux leurs droits et obligations
- Locataires et propriétaires aient une meilleure connaissance de ce qu'est la salubrité et quoi faire comme solution en collaboration

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Action Dignité: Ateliers sur les droits et responsabilités aux locataires, campagne de sensibilisation auprès des propriétaires, sensibilisation sur la hausse des loyers, signature de bail
- **RISL**: Interventions dans les HLM aînés

BESOINS

- Avoir différents espaces de rencontre pour la diversité culturelle avec des employeurs
- Démystifier les étiquettes/préjugés associés aux communautés culturelles
- Valoriser les compétences des chercheurs d'emploi à Saint-Léonard pour que les employeurs aient une meilleure connaissance des talents présents dans le quartier
- Connaître les services des organismes en employabilité
- Accompagnement des nouveaux arrivants dans l'entrepreunariat

L'accès à l'emploi pour les immigrants scolarisés et qualifiés



ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Horizon-Carrière/AIEM/PME MTL Est : programme d'accompagnement en démarrage d'entreprise, de projet d'entrepreunariat
- Horizon Carrière: Programme de mentorat, soirée de réseautage entre employeurs et chercheurs d'emploi

BESOINS

- Davantage diffuser les informations à travers le quartier (affiches, dépliants, etc.) et en différentes langues. Impliquer les citoyens dans la création des outils afin de s'assurer que le message est compréhensible et accessible pour tous.
- Avoir plus d'espace d'échange entre le personnel scolaire et les parents afin de désamorcer les chocs de valeurs
- Développer des collaborations avec différents organismes afin d'outiller un plus grand nombre d'acteur sur la culture scolaire québécoise

- 1. En date d'aujourd'hui, quels sont les besoins en participation citoyenne en lien avec les enjeux du plan de quartier ?
- 2. Dans le cadre du plan de quartier, qu'est-ce qui se fait en participation citoyenne en lien avec les enjeux du plan de quartier ? Qui sont les porteurs ?

ACTIONS EXISTANTES/ CE QUI SE FAIT

- Collectif jeunesse, AIEM et YMCA dans le cadre du projet Agent École-Famille-Communauté (AEFC) :
- Ateliers d'informations pour les parents des écoles ciblées du sur le système scolaire québécois et autres thématiques, adaptés à la réalité léonardoise et aux écoles ciblées animés par les agentes EFC

BESOINS

- Mobilisation collective pour avoir un environnement plus sécuritaire et adapté à nos besoins (davantage d'utilisation de déplacements actifs)
- Avoir des échanges entre les différents acteurs de changement pour avoir une compréhension et vision commune, créer des ponts de communication durables et ouverts pour l'avenir
- Mieux définir les pistes cyclables dans les rues de Saint-Léonard



La scolarisation des jeunes du secteur francophone

Un environnement sécuritaire pour les déplacements actifs

• Espace sur le vivre-ensemble : groupe de citoyens travaillant une programmation d'activités socio-culturelles citoyennes pour promouvoir le vivre-ensemble dans le quartier

ACTIONS EXISTANTES /CE QUI SE FAIT:

• Carrefour des femmes de Saint-Léonard : Projet intergénérationnel du en collaboration avec l'école Wilfrid-Bastien où des jeunes initient les aînés à l'informatique, projet Femmes-relais qui répond à des demandes d'accompagnement de nouvelles arrivantes ou intervenants du quartier (traduction, médiation culturelle, etc.)



VIVRE-ENSEMBLE













STRATÉGIES D'ACTION EN SYNERGIE AUX 4 ENJEUX DU PLAN DE QUARTIER

- 1. Sensibilisation par les données statistiques
- 2. Sensibilisation à la tolérance et à l'ouverture afin de briser les préjugés
- 3. Éducation populaire sur les différences culturelles (valoriser les différences, voir en richesse)

4. Développer le réflexe du vivre-ensemble dans le quartier

QUI AVONS-NOUS BESOIN D'IMPLIQUER POUR LA MISE EN ŒUVRE ?

- Politique : Message de l'Arrondissement de Saint-Léonard auprès des citoyens et organismes (diversité des acteurs)
- Limite individualiste
- Comité Promoteur du Logement Social (CPLS)
- Citoyens (Espace sur le vivre-ensemble, comité citoyen pour le plan de quartier)
- Regroupement Interculturel
- CSL
- MFME, BADR, Espace sur le vivre-ensemble
- Table Ronde de Saint-Léonard (saine alimentation)
- Citoyens (Espace sur le vivre-ensemble, comité citoyen pour le plan de quartier)

POURQUOI ET COMMENT IMPLIQUER LES DIFFÉRENTS ACTEURS ?

- Rejoindre des non-usagers des organismes
- Via des articles ou chroniques dans le journal du quartier (Progrès de Saint-Léonard)
- Profiter des grands événements de quartier. Ex. :
 Journée des aînées pour sensibiliser à
 l'interculturel (groupe d'aînés de l'AIEM, Centre
 des ainés du réseau d'entraide de Saint-Léonard,
 etc.), journée de la fête du citoyen, fête
 interculturelle du BADR ou Regroupement
 Interculturel, événement contre le racisme de
 l'AHCQAD
- Collaborer et impliquer avec différents organismes afin de sensibiliser et outiller un plus grand nombre d'acteurs dans le quartier
- Groupe de travail afin de s'approprier des données statistiques sur cet enjeu
- Occasion de rencontre
- Petits événements
 - Événement de découvertes
 - Comment intégrer le vivre-ensemble dans les ateliers d'éducation populaires du quartier
 - Réfléchir à des ateliers d'éducation populaire sur le vivre-ensemble dans les activités sur le système scolaire québécois du projet Agentes École-Famille-Communauté (AEFC)
- Transfert de connaissances interculturelles

PAR QUELLE STRATÉGIE D'ACTION SOUHAITONS-NOUS COMMENCER ET POURQUOI ?

Les organismes et les décideurs politiques s'approprient les données statistiques concernant les défis interculturels afin de les transmettre et partager dans les communautés.