Rapport annuel 2018-2019

Concertation Saint-Léonard

CONCERTATION
SAINT-LÉONARD

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE 3

MOT DE LA DIRECTION 4

MISSION, VISION ET VALEURS 5

CONSEIL D'ADMINISTRATION 6

ÉQUIPE DE TRAVAIL 6

CONCERTATION SAINT-LÉONARD EN CHIFFRES 8

LA CONCERTATION ET LA MOBILISATION 9

LA CONCERTATION INTERSECTORIELLE 11

2018-2019 EN BREF… 12

RASSEMBLER AUTOUR DES GRANDS ENJEUX 13

PARTICIPATION CITOYENNE 14

DÉVELOPPEMENT ET RENFORCEMENT DE LA COMMUNAUTÉ 15

- Projet Impact Collectif 15
- Revitalisation Urbaine Intégrée 15
- Sécurité urbaine et aménagement urbain 18
- Démarche ENVOL 19

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE 20

- Favoriser la salubrité ..... **Erreur ! Signet non défini.**

COMMUNICATION 21

- Diffusion 21
- Espaces d'échanges 21

ÉVALUATION 22

PERSPECTIVES 2019-2020 24

PARTENAIRES FINANCIERS 25

ANNEXE : L'ARRONDISSEMENT EN CHIFFRES 26

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec un grand plaisir que je vous présente le rapport annuel de la Table concertation de Saint-Léonard (TCSL). A sa lecture vous réaliserez l'ampleur de la tâche accomplie par l'équipe, les partenaires, les bénévoles et le conseil d'administration. Le plan de quartier a occupé une large place parmi les activités avec une intensification des démarches. Une confiance plus grande s'est installée entre les différents acteurs.

Au cours de l'année, comme jamais auparavant un **nombre important de citoyens engagés** ont contribué aux travaux. Des échanges constructifs et une réelle volonté de travailler ensemble nous ont permis d'accomplir de grandes avancées.

Lors des assemblées régulières les différentes problématiques abordées ont permis une meilleure connaissance des citoyens et de leurs besoins.

C'est la cinquième année des travaux de la RUI et nous pouvons dire que des **réalisations majeures ont été réalisées**.

Toutes ces activités n'auraient jamais été réalisées sans l'**implication d'une équipe dévouée** que je tiens à **remercier en mon nom et au nom des membres du CA.**

Merci aux bénévoles qui n'ont ménagé aucun effort tout le long de l'année.

Merci aux partenaires qui nous accompagnent dans ce défi d'assurer le bien-être de nos citoyens. Merci aux différents bailleurs de fonds. Merci aux membres du CA qui malgré leurs responsabilités respectives ont fait preuve d'une motivation et d'une implication sans limites.

En terminant, je voudrais, au nom du CA **remercier madame Rachel Pouliot**, qui a dirigé TCSL avec détermination et beaucoup d'énergie pendant les trois dernières années. **Merci** également à Sophie-Sylvie Gagné qui relève le défi de l'intérim de la direction avec professionnalisme et dévouement.

Djamila Benaddelkader
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION

L'année qui vient de passer fût chargée en termes de rencontres et de réflexions, mais toujours au cœur de nos préoccupations, l'amélioration des conditions de vie et le bien-être des léonardoises et léonardois. Nous tenons à lever notre chapeau aux partenaires qui s'investissent au sein des différentes démarches, votre engagement est sincère et nous permet, collectivement, de faire avancer les choses.

Nous ne pouvons passer sous silence, l'**implication accrue et la volonté des citoyens** de contribuer à cette vision, que ce soit par leur présence aux activités de la Table ou encore au sein des comités citoyens. C'est une **richesse** que de pouvoir collaborer avec tout ce beau monde!

Je tiens finalement à **remercier** chaleureusement l'équipe de Concertation Saint-Léonard qui n'a pas chômé en cette dernière année. Chaque membre a contribué à maintenir le cap, malgré quelques périodes d'incertitudes. Votre dévouement pour Concertation Saint-Léonard est impressionnant! De nouveaux jours et défis se présentent à nous et je suis convaincue que nous y ferons face avec brio!

Sophie Sylvie Gagné
Directrice adjointe

MISSION, VISION ET VALEURS

MISSION

Concertation Saint-Léonard est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.

VISION

Concertation Saint-Léonard est un lieu de référence et un centre névralgique, qui rassemble les citoyens, les organismes, les institutions et l'ensemble des partenaires du milieu. La table de concertation travaille dans un esprit de collaboration autour de problématiques précises, qui interpellent la communauté.

Elle construit sa vision globale avec ses membres et s'assure de mettre les conditions en place pour favoriser un climat d'harmonie, de confiance, de transparence et de respect. Afin de bien saisir les intérêts et la réalité des parties prenantes, Concertation Saint-Léonard crée des mécanismes participatifs, qui permettent à tous de s'exprimer et d'être entendus. Ces espaces rassembleurs permettent aussi de mieux comprendre les enjeux du territoire et ainsi de mobiliser le milieu pour avoir un impact positif et significatif.

VALEURS

L'ENGAGEMENT, envers la population de Saint-Léonard.

LE RESPECT, de la réalité des différentes parties prenantes de Concertation Saint-Léonard.

LA CONFIANCE, à développer et à maintenir entre les acteurs du milieu, pour être en mesure de travailler ensemble dans un climat d'harmonie.

LA SOLIDARITÉ, autour d'une vision commune du quartier et d'une volonté de travailler ensemble à son amélioration.

LA DÉMOCRATIE, pour faire en sorte que chacune des parties prenantes de Concertation Saint-Léonard ait sa place pour contribuer à la définition des orientations ainsi qu'à l'effort collectif.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 mars 2019

Djamila Benabdelkader Présidente et citoyenne	**Claire Cousineau** Administratrice et directrice, École Alphonse-Pesant
Lise M. Belzile Vice-présidente et citoyenne	**Françoise Coulon,** Administratrice et citoyenne
Roberto Labarca Secrétaire et directeur général, Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal	**Poste vacant** Administrateur
Fouad Zerhouni Administrateur et directeur général, Mouvement Fraternité Multi-Ethnique	**Nathalie Hébert,** Membre observateur et directrice – Direction des loisirs, de la culture et des communications, Arrondissement Saint-Léonard

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Au 31 mars 2019

Rachel Pouliot
Directrice générale

Janie Janvier
Agente de mobilisation

Lotfi Khiari
Agent de milieu salubrité

Sonia Rachi
Agente de liaison
Rima Bouzid (remplacement temporaire depuis mars 2019)

Sophie Sylvie Gagné
Coordonnatrice RUI Viau-Robert (jusqu'au 31 mars 2019)

MERCI

Nous remercions les employés qui ont apporté leur contribution durant l'année

Rachel Pouliot
Directrice générale (jusqu'au 27 mai 2019)

Émilie Morneau
Agente de communication (jusqu'à décembre 2018)

Francis Duval
Agent de sécurité urbaine (jusqu'à juillet 2018)

Richard Nicol
Agent de développement demandeurs d'asile (jusqu'à décembre 2018)

Catalina Bonilla
Chargée de projet Sondage RUI (été 2018)

Marjolaine Pruvost,
Soutien au sondage auprès de la population RUI (été 2018)

CONCERTATION SAINT-LÉONARD EN CHIFFRES

Que ce soit dans ses activités régulières, lors de séances de formation ou de réflexion, autour du plan de quartier, des communications, de la sécurité urbaine ou de la RUI, l'équipe et le conseil d'administration de Concertation Saint-Léonard a travaillé très fort au cours de la dernière année. Toujours au cœur de nos actions et interventions, l'amélioration des conditions de vie de la population léonardoise.

+ DE 50 PARTENAIRES

4 ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES

2 DÎNERS-RÉSEAUTAGE ET 2 DÉJEUNERS ÉCHANGES

10 RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PLUS DE 60 RENCONTRES AUTOUR DU PLAN DE QUARTIER

12 RENCONTRES AUTOUR DE LA RUI

La participation des citoyens et des partenaires a été au rendez-vous, toujours dans l'optique de travailler ensemble et contribuer au changement. Votre soutien et implication ont fait une réelle différence pour nous.

Un **ÉNORME** merci!

LA CONCERTATION ET LA MOBILISATION

Rôle de la Table de quartier

Les Tables de quartier regroupent les principaux intervenants œuvrant à améliorer les conditions et le cadre de vie des populations dans les quartiers. Leurs interventions se concentrent sur des enjeux priorisés par le milieu notamment dans les domaines de la santé, l'aménagement urbain, l'environnement, l'éducation, l'économie, l'habitation, le transport, la sécurité, l'emploi, la sécurité alimentaire, la culture, les sports et les loisirs.

Une table de quartier est donc un mécanisme participatif d'échange, d'analyse et d'actions structurées et animées sur une base permanente dans le but de :

- Permettre l'identification d'une vision, de priorités et de stratégies communes;
- Favoriser le partage des ressources et des expertises;
- Faciliter la circulation de l'information.

Activités régulières de la Table

- **Assemblée régulière** : Ces rencontres, ouvertes aux citoyens et différents acteurs du quartier, permettent de diffuser et d'obtenir de l'information sur le milieu. Pendant les assemblées, un temps d'échange sur un thème précis est octroyé, créant un espace ouvert qui permet aux participants de réfléchir en profondeur sur les préoccupations et les besoins du milieu, et sur des pistes de solutions ou d'actions à entreprendre. La Table fait de ces assemblées un lieu d'échange et d'outillage sur diverses thématiques enrichissantes et mobilisantes pour le milieu, ou encore sur des questions d'actualité.

- **Dîners-échange** : À quelques reprises dans l'année, résidents du quartier et représentants d'organismes et d'institutions sont conviés à venir discuter de différents thèmes touchant la vie des citoyens, le tout attablés autour d'un bon repas.

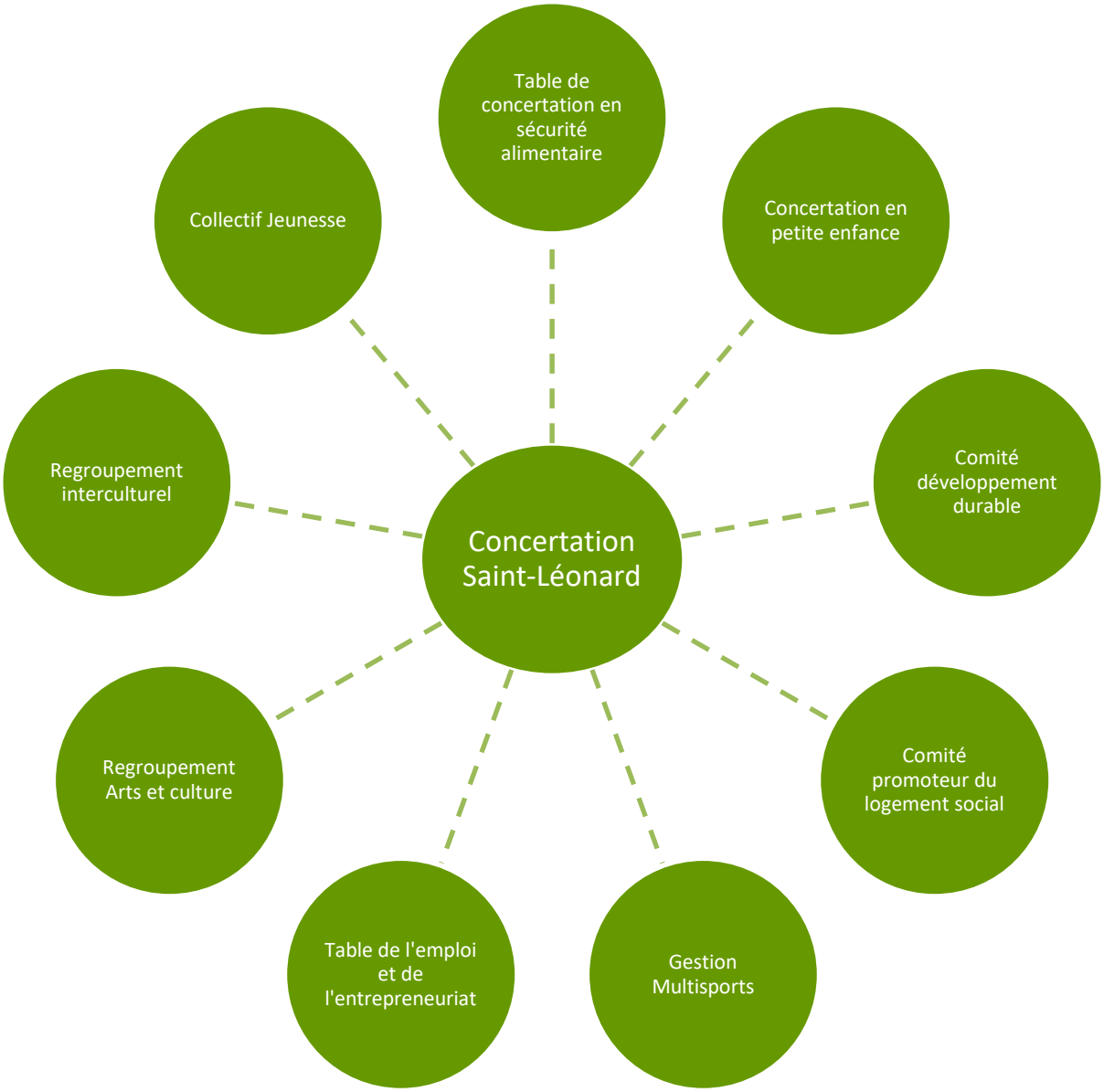
- **Déjeuners réseautage** : Organisés à l'intention de ses membres et de ses partenaires, ces déjeuners ont pour but de favoriser les liens de partenariat, de se mettre au fait des projets des partenaires et de faire la connaissance des nouveaux venus au sein des organisations.

Membres de Concertation Saint-Léonard

Nom	Organisme ou citoyen
Beverly Jacques	DOD Basket-Ball
Catherine Simard	Carrefour des femmes de Saint-Léonard
Christian Geffard-Boulet	Regroupement interculturel de Saint-Léonard
Claire Cousineau	Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSPI)
Claudette Lacombe	Citoyenne
Djamila Benabdelkader	Citoyenne
Dominique Caron	La Table Ronde
Étienne Pagé	YMCA
Faouiza-Zia Charef	Citoyenne
Fatiha Guemiri	Réseau de l 'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)
Felicidades Jacques Joseph	Association Haïtiano-Canado-Québécoise d'aide aux démunis
Fouad Zerhouni	Mouvement Fraternité Multi-Ethnique
Francine Martel	Citoyenne
Ginette Goabin	Citoyenne
Ilham Mesni	Citoyenne
Issam Moussaoui	Citoyen
Johanne Pitt	Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard
Josée Garant	Bureau coordonnateur des services de garde en milieu familial de St-Léonard
Kahina Achili	Association québécoise des troubles d'apprentissage Montréal-Est AQETA)
Lina Raffoul	Horizon Carrière/CJE Viger-Jeanne-Mance
Linda Farmer	Citoyenne
Lise M. Belzile	Citoyenne
Lorianne Estienne	Alternative Naissance
Louise Giguère	NOVaide
Manoucheka Céleste	Mains Utiles
Maria Viscosi	Citoyenne
Maria Maiolo	Services Communautaires Canadiens-Italiens du Québec
Marie-Ange Selosse	Écoquartier de Saint-Léonard
Marie-Darlène Joseph	Citoyenne
Marie-Thérèse Dejean	Citoyenne
Maude Joanisse-Guénard	Maison des jeunes de Saint-Léonard
Nadia Misraoui	Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion (BADR)
Patrice Clément	Concertation en Petite Enfance de Saint-Léonard
Pierre Frisko	Société de développement commercial Jean-Talon Est (SDC)
Pietro Bozzo	Maison de la famille de Saint-Léonard
Roberto Labarca	Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
Sabrina Abdeddaim	Maison des jeunes de Saint-Léonard
Sylvie Dalpé	Action dignité
Vickie Bélanger	Gestion MultiSports (GMS)
Yves Bourassa	Développement et Paix

LA CONCERTATION INTERSECTORIELLE

Concertation Saint-Léonard assiste aux rencontres et contribue aux concertations sectorielles à la hauteur des moyens et ressources en place. La présence de la Table aux différentes concertations vise à favoriser l'arrimage et synergie avec les plans sectoriels et leur implication dans le plan de quartier.



2018-2019 EN BREF…

Vie associative

- Plusieurs enjeux abordés collectivement
- Des espaces d'échanges permettant de réseauter
- Augmentation du nombre de partenaires et citoyens impliqués
- Changement de lieux pour la tenue d'activités apporte un dynamisme
- Diffusion St-Léonard en chiffres

Revitalisation urbaine intégrée

- Vision du travail réalisé au cours des 5 dernières années
- Meilleure définition des rôles et responsabilités des acteurs
- Implication et prise en charge par les partenaires
- Consolidation de partenariats

Plan de quartier

- Augmentation du sentiment de confiance entre partenaires
- Maturité des partenaires pour aborder les difficultés et trouver des solutions
- Schématisation qui apporte une meilleure compréhension du travail autour du plan de quartier
- Effet levier du PIC (CPLS, Scolarisation)

Sécurité urbaine

- Meilleure connaissances des enjeux, particulièrement auprès des aînés
- Implication dans certains comités
- Réalisation de kiosques

ENVOL

- Soutien novateur aux organismes
- Nouveau partenaire et présence de ressource de la Fondation
- Continuité via Parlons locaux

Demandeurs d'asile

- 1er jet du rapport, 1re phase accomplie
- Rencontre avec les organismes de St-Léonard et externe afin de faire l'inventaire des actions existantes
- Formation collective (nov. 2018)

RASSEMBLER AUTOUR DES GRANDS ENJEUX

Donner vie au plan de quartier

Mobilisation autour du plan de quartier

Des partenaires et citoyens engagés autour des priorités du plan de quartier!

Faits saillants

- Une soirée de bilan annuel qui a rassemblé 50 participants dont 35 partenaires et 15 citoyens.
- Une séance de travail collectif sur les axes transversaux du Plan de quartier.
- La mise en marche d'une démarche d'évaluation collective adaptée à la dynamique du milieu.
- Une soirée qui a initié et renforcé la collaboration entre 36 citoyens et 20 partenaires.
- La mise en œuvre du projet Collaborations École-Famille-Communauté qui reflète des pratiques collaboratives efficaces entre le milieu scolaire, communautaire et institutionnel.
- La présence d'une coordination au Comité promoteur du logement social qui constitue un levier pour la mise en œuvre des actions de l'enjeu logement.
- La réalisation d'un outil visuel de schématisation qui contribue à une meilleure compréhension des acteurs du Plan de quartier.
- 83 rencontres des comités de travail et de formations entourant le Plan de quartier réalisées impliquant plus de 20 citoyens issus du Comité citoyen et l'Espace sur le Vivre-Ensemble, 35 partenaires de la communauté et 10 partenaires externes.

Grands apprentissages

- Le bien-être collectif est au cœur des intentions des acteurs du milieu. Avec un but commun et l'approche du PIC, nous avons développé une maturité pour oser les conversations difficiles et améliorer nos pratiques collaboratives.
- Augmentation de la confiance et renforcement des liens interpersonnels et davantage de soutien mutuel.
- Les acteurs du milieu sont mieux informés, mobilisés et engagés grâce au travail des agents de pivot (agente de mobilisation, organisatrices communautaires, coordonnateur CPLS, etc.). Plus grande participation dans les différents événements et rencontre de travail.
- Les acteurs du milieu reconnaissent de plus en plus les avantages d'interpeller et d'inclure des partenaires différents autour du plan de quartier. Plus en plus réflexe d'inviter des acteurs externes lors des rencontres collectives.
- Des animations de rencontres dynamiques, éclatées et interactives contribuent à la notion du plaisir à travailler ensemble.
- Importance et pertinence d'inclure et d'inviter notre conseillère de Centraide à nos différentes rencontres pour faciliter la collaboration et la compréhension des dynamiques et réalités du milieu. Proximité avec le quartier.

PARTICIPATION CITOYENNE

Empowerment citoyen

Une culture en développement

Que ce soit par le biais du comité citoyen, par l'implication bénévole ou lors de la soirée citoyenne à la RUI, nous travaillons, en collaboration avec nos partenaires, à développer la capacité d'agir de la population de Saint-Léonard.

Faits saillants et apprentissages

- Grande volonté et ouverture à créer des ponts de collaboration plus constante entre des partenaires et des citoyens dans des projets collectifs. Les partenaires constatent la pertinence de collaborer avec des citoyens et ont une plus grande ouverture à les mettre à contribution à différents niveaux : mobilisation citoyenne, consultation, évaluation, mise en œuvre, etc.
- Souhait collectif d'informer et outiller les citoyens et les partenaires en participation citoyenne afin d'avoir une vision partagée, un langage commun et favoriser une culture de participation citoyenne à Saint-Léonard, et ce, dans une approche d'éducation populaire.
- Importance d'avoir un accompagnement pour soutenir la mise en place d'initiatives citoyennes dans le quartier et renforcer le leadership des comités citoyens.
- Les membres du comité citoyen ont une meilleure connaissance et appropriation des enjeux et axes transversaux du plan de quartier.
- Les comités citoyens ont développé un plus grand leadership citoyen (prise de parole en tant que représentant lors d'événements de quartier, participation à des rencontres collectives, etc.)
- Les citoyens sont fiers de ce qu'ils sont et font. Ils sont de plus en conscients de leur pouvoir de mobilisation citoyenne. Ils aident à mobiliser plus de citoyens aux activités.
- Des actions concrètes ou des projets concrets animent et stimulent les membres du comité citoyen (rencontres avec des porteurs d'action, être consulté, mis à contribution, etc.)

DÉVELOPPEMENT ET RENFORCEMENT DE LA COMMUNAUTÉ

Augmenter l'impact

Projet Impact Collectif

Le Projet impact collectif (PIC), piloté par Centraide, est un accélérateur de changement qui vise à augmenter l'impact de la mobilisation et à obtenir des résultats mesurables et marquants sur la réduction de la pauvreté dans les quartiers montréalais.

Saint-Léonard bénéficie d'un soutien intensif depuis 2017. Ce soutien nous a permis de mettre en œuvre plusieurs actions de notre Plan de quartier et nous a offert l'occasion d'expérimenter de nouvelles façons de travailler pour augmenter notre impact dans le quartier. Les acteurs du Plan d'action ont eu la chance de participer à deux formations collectives sur l'impact collectif 3.0 et une démarche d'évaluation collective s'est mise en marche dans une perspective de renforcement des capacités, d'apprentissage collectif et d'amélioration continue des pratiques

Soutenir et développer un milieu de vie

Revitalisation Urbaine Intégrée

La concertation et la mobilisation des acteurs autour de la RUI ont fait de l'année 2018-2019 une année riche, que ce soit au niveau de la collaboration des partenaires pour les interventions et activités dans la zone ou encore en ce qui a trait à l'évaluation, les travaux et réflexions de mi-parcours RUI.

Tenue de différentes activités par les partenaires au local communautaire

- Les YMCA du Québec et la Zone 16-30 : ateliers de création multimédia pour les jeunes
- Maison de jeunes : animation pour pré-ados et ados
- Mouvement Fraternité Multi-Ethnique : ateliers d'information variés
- Les Jeux de Robert : activités variées, sportives et ludiques pour les enfants
- Les YMCA du Québec : offre d'ateliers informatifs par une agente École-Famille-Communauté
- RUI : groupes de discussion en lien avec le sondage réalisé à l'été 2018
- Activité festive à l'Halloween pour les jeunes et les familles
- Poursuite du petit jardin du Domaine
- Gestion Multisports : camps de jour avec rabais pour des familles qui résident dans la zone RUI
- Alternative Naissance : des consultations avec de futurs ou nouveaux parents
- Coopérative de solidarité Viau-Robert : en plus du soutien dans le relai d'information, le local est offert pour différentes rencontres en lien avec la Coopérative (c.a., intégration des membres, entrevues de sélections, etc.)

Le local, le travail de l'agente de liaison et partenariat

Le travail réalisé par l'agente en 2018

- Communication et promotion : plusieurs moyens ont été utilisés pour rejoindre et informer les citoyens sur les ressources, activités et le soutien disponibles.
- Journal « Les nouvelles de Viau Robert » : deux numéros ont été distribué en 250 copies chacun en employant différentes stratégies : porte-à-porte dans le Domaine Renaissance, distribution dans les résidences du Dolmens, aux commerçants à proximité, dont l'Intermarché.
- Affichage et liste d'envoi courriel pour transmettre l'information concernant les événements et activités : plusieurs lieux névralgiques pour l'affichage et 140 adresses courriel.
- NOUVEAUTÉ : Un calendrier mensuel des Rendez-vous Viau-Robert a été développé pour faire connaître les activités qui se déroulent au local communautaire.

Les principaux sujets

La majorité des personnes qui contactent le local communautaire viennent ou appellent pour la coopérative (inscription, prendre un rendez-vous, changer une date de rendez-vous, faire un suivi sur leur demande) ou pour demander du soutien quant à la recherche de logement (dans le cadre de la relocalisation) ou un problème avec leur logement (salubrité, bris, problèmes de voisinage).

Différents besoins sont aussi répondus, les gens sont aidés sur place ou sont référés aux organismes ou services en mesure de les accompagner ou répondre à leurs besoins.

En chiffres (janvier à décembre 2018)

Accueil		Appels		Participations à des activités (atelier, conférence, activité)	
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
72	209	59	147	14	79

Activités spéciales en partenariat au local

- **Halloween :** Ayant pris une pause l'an dernier, une activité pour l'Halloween a été organisée cet automne. Trois partenaires se sont impliqués et 25 personnes se sont présentées (enfants, ados et parents)
- **Vaccination :** En collaboration avec le CIUSSS, une séance de vaccination contre la grippe a été réalisée au local communautaire. 2 partenaires se sont impliqués, 14 personnes qui se sont présentées, dont 9 ont été vaccinées.

Événements et activités dans la zone Viau-Robert

Les événements de la RUI ont pour objectifs de briser l'isolement, favoriser une dynamique de quartier. C'est aussi une opportunité d'informer les résidents du secteur sur les activités offertes.

- **Été 2018** : tenue du Festival Viau-Robert et de la première édition de l'épluchette au parc Luigi-Pirandello
- **Été 2018 :** Installation de bacs auprès des commerces du secteur en collaboration avec Écoquartier et des bénévoles visant à embellir et verdir le secteur.

- **Été 2018** : consultation des résidents de la zone Viau-Robert sur leurs besoins. Près de 100 personnes ont complété le sondage, en plus de jeunes et d'adultes qui ont participé aux groupes de discussion.

- **Activité aux Dolmens pour reprendre contact :** 5 partenaires impliqués, 30 personnes qui ont participé dont 14 résidents des Dolmens (enfants et adultes)

- **Fête de Noël, à Pirandello,** pour animer le milieu de vie : 7 partenaires impliqués (12 intervenants), 30 enfants, 10 ados, 9 mamans.

- **Une soirée citoyenne,** à Pirandello, à laquelle ont participé 10 citoyens du secteur de la RUI. Cette soirée avait pour but de partager les éléments ressortis lors du sondage réalisé auprès des résidents du secteur, mais aussi afin de voir quels sont les éléments qui les interpellent davantage.

- **Festival d'hiver Viau-Robert 2019** sous la thématique de la Cabane à sucre, fût un énorme succès! L'implication des partenaires et l'animation du site ont fait de cet événement une très grande réussite. Il régnait une ambiance tellement agréable, ce sera assurément une thématique à conserver!

Merci pour ce bel événement, ça réchauffe le cœur, nous fait sortir de chez nous et nous permet de rencontrer des gens.

Maman ayant participé au Festival d'hiver — mars 2019

Un GRAND merci à nos partenaires et aux bénévoles
Toutes ces actions et interventions qui visent à améliorer les conditions de vie ne seraient pas possibles sans votre collaboration et votre implication!

Coopérative d'habitation Les Voisins de Viau-Robert

L'équipe de la RUI apporte un soutien de différentes façons aux membres de la Coopérative, que ce soit dans le relai d'information aux citoyens ou au niveau de la logistique pour l'accès à des salles pour des rencontres, mais aussi en siégeant sur le conseil d'administration, à titre de membre de soutien.

Nous sommes donc à même de témoigner des efforts constants et du nombre incalculable d'heures investies par les membres, pour mener à bien ce projet. C'est avec beaucoup de conviction et de motivation que les membres s'impliquent afin de créer un milieu de vie qui saura répondre à leurs besoins et aspirations.

Le début des travaux de construction de la Coopérative s'amorcera au printemps 2019, tous sont fébriles et attendent ce moment avec impatience!

Intervention, expertise et animation

Sécurité urbaine et aménagement urbain

L'agent de sécurité urbaine a participé à certains comités avec Concertation Saint-Léonard (déplacements actifs, assemblées, sécurité) et tenu quelques kiosques, dont un, lors d'un événement RUI.

Deux capsules Facebook ont aussi été préparées et diffusées. Une rencontre a aussi été effectuée auprès de la directrice de l'École Alphonse-Pesant) afin de connaître les enjeux autour de l'école. Constat : le comportement des parents d'élèves utilisant la voiture est le plus grand problème de sécurité rencontré. Beaucoup de voitures circulent autour de l'école à l'heure de l'entrée des élèves.

Un enjeu qui nous touche

Demandeurs d'asile

Issue de réflexions et préoccupations des acteurs du milieu, la première phase de cette démarche a été initiée au printemps 2018 par une rencontre collective qui visait à avoir un premier portrait de la situation et de l'offre de services aux demandeurs d'asile qui arrivaient dans le quartier.

Les constats et recommandations émanant de cette 1re phase

- Les partenaires du milieu ont besoin d'être régulièrement informés, outillés sur le statut et l'accès aux services pour les demandeurs d'asile.
- La nécessité de favoriser le développement de la prise en charge autonome des acteurs du milieu sur la situation des demandeurs d'asile (offre de services et initiatives, etc.).
- Avoir une meilleure idée de l'ampleur des demandeurs d'asile à Saint-Léonard par la mise en place d'un mécanisme de collecte de données universelle (formulaire, suivi de récolte, etc.).
- Avoir un outil d'information sur les services disponibles pour les demandeurs d'asile pour mieux les référer vers les services du quartier et favoriser le référencement entre les organisations.

Une phase deux du projet sera amorcée à la fin du printemps 2019.

Réponses aux besoins des organismes

Démarche ENVOL

En collaboration avec le comité local ENVOL et soutenue financièrement par la Fondation Mirella et Lino Saputo, cette démarche qui a débuté en 2017, visait le renforcement des organismes léonardois.

L'année fut marquée par la phase 2 de la démarche à laquelle une quinzaine d'organismes et concertations ont obtenu le soutien de la part de consultants pour les outiller et répondre à leurs besoins qu'ils ont eux-mêmes priorisés (financement, planification, structure, gouvernance, etc.).

Une rencontre avec les consultants et acteurs de soutien (organisatrices communautaires, coordinations, agents de développement) a aussi permis de partager certains constats généraux sur la démarche et d'émettre des recommandations pour le quartier.

Pour se loger ou pour développer des activités

Parlons locaux

Une démarche collective en démarrage

Correspondant à un besoin réel et grandissant des organismes du milieu, les acteurs ont nommé l'importance de travailler collectivement sur cet enjeu. En accord avec le souhait de ses membres, Concertation Saint-Léonard a appuyé cette démarche, soutenue par ENVOL. Voici les principaux objectifs qui ont guidé les travaux et réflexions durant la dernière année.

a) Poursuivre l'état des lieux sur les besoins en lien avec les locaux
b) Explorer quelques initiatives inspirantes
c) Réfléchir collectivement sur les prochaines étapes et établir un plan d'action

À l'issue de la rencontre de réflexion tenue en novembre dernier, trois zones sont ciblées :

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

Sensibiliser, informer et accompagner

Favoriser la salubrité

Le travail de l'agent de milieu et le soutien des différents partenaires, selon leurs rôles et mandats respectifs, permettent d'apporter un meilleur accompagnement aux locataires du Domaine Renaissance, que ce soit par les suivis réguliers instaurés auprès des gestionnaires ou des solutions proposées afin que soit apporté des changements dans les pratiques pour favoriser la salubrité des lieux.

- Avril 2018 : Ajout aux mandats de l'agent de milieu d'un rôle de vigie, sensibilisation et relai d'information en lien avec l'humidité excessive et les moisissures. Ainsi, les cas répertoriés chez les locataires ont pu bénéficier d'un suivi par l'agent de milieu.
- L'équipe RUI a pu compter et a interpellé les différents membres du Comité Action Salubrité sur des situations qui nécessitaient leur soutien ou contribution. Les membres ont été d'une grande aide, que ce soit au niveau des outils, du soutien dans nos réflexions sur des approches, l'accès à des formations ou encore pour une intervention plus soutenue dans certains cas et particulièrement dans le dossier de la relocalisation des locataires pour les immeubles devant être démolis. Ce travail d'équipe et l'implication de chacun ont fait une grande différence!
- L'agent de milieu accompagne actuellement la coopérative afin d'outiller les membres en matière de salubrité. Des ateliers de sensibilisation et formatifs et la remise d'outils, le tout a débuté à l'hiver 2019.

Impacts et interventions de l'agent de milieu

- Les visites fréquentes par l'agent de milieu aux locataires concernés par les traitements ont permis l'obtention de meilleures préparations des logements et une baisse du nombre de suivis. C'est en moyenne 10 visites qui sont réalisées toutes les semaines
- Le schéma illustrant la façon de bien préparer le logement pour les traitements est très apprécié par les locataires et contribue grandement au respect des normes de préparation
- Augmentation du nombre d'appels des locataires à l'agent de milieu (entre 7 à 12 par semaine)
- Le nombre de suivis après le premier traitement a diminué (2 à 3 au lieu de 5 à 6)
- Les locataires déclarent plus souvent les problèmes qu'ils ont dans leurs logements
- Les conditions de logement des locataires s'améliorent nettement grâce à une bonne collaboration
- Les locataires ont une meilleure connaissance des services offerts aux familles

COMMUNICATION

Informer et partager

Diffusion

Concertation Saint-Léonard diffuse régulièrement des informations par différents médiums :

- Infolettre (activités régulières, information des membres, infolettres du plan de quartier, offres d'emploi, etc.) **Plus de 400 personnes** y sont inscrites.
- Page Facebook : **plus de 450 abonnés!**
- Relai d'information aux membres et aux citoyens (ex. : liste de diffusion des résidents de la RUI).
- Présence lors de la fête du citoyen organisée par l'arrondissement : **plus de 75 personnes rejointes.**
- Diffusion du bottin des ressources, outil pratique et très populaire pour guider les résidents et les intervenants de l'arrondissement.

Espaces d'échanges

- Les activités régulières de Concertation Saint-Léonard représentent aussi de belles occasions pour les partenaires et citoyens de relayer de l'information, s'informer et réseauter. Un partage des bons coups est aussi effectué afin de mettre en lumière les réussites des partenaires.
- La soirée d'échanges en vue des élections provinciales a aussi suscité un grand intérêt, ce sont 75 personnes qui se sont déplacées pour y assister et poser leurs questions aux candidats.
- C'est aussi un excellent moment pour tous de partager certaines préoccupations ou faire part d'un enjeu particulier.

La soirée de collaboration tenue le 13 mars fut aussi une belle opportunité d'échanges entre citoyens et partenaires.

ÉVALUATION

Le développement d'une culture d'évaluation est un objectif important de Concertation Saint-Léonard afin de favoriser les apprentissages qui vont soutenir la réalisation du Plan de quartier. L'année 2018-2019 fut marquée par deux démarches significatives : évaluation des collaborations dans le quartier et évaluation des changements monitorer à la Revitalisation urbaine intégrée.

Faits saillants/Apprentissages en lien avec le plan de quartier

- Création d'un groupe d'éclaireur en évaluation qui a tenu 8 rencontres de planification, participation à une formation inter-quartiers sur l'évaluation et organisation de 2 rencontres de travail collectif sur l'évaluation impliquant différents acteurs de la communauté. 17 partenaires et 2 citoyennes sont impliqués.
- Le soutien d'un collectif d'acteurs est une formule gagnante qui a permis de développer les capacités en évaluation d'un plus grand nombre d'acteurs de la collectivité, favoriser une plus grande mobilisation, une plus grande circulation des informations, l'appropriation de la démarche et favoriser une charge de travail partagée.
- Investissement important d'énergie et de temps, la démarche a été soutenue par l'accompagnement d'une ressource externe grâce au soutien financier du PIC, notamment pour tout ce qui a trait à la collecte des données, l'analyse et la rédaction des outils d'évaluation.
- Nécessité d'expérimenter et trouver des méthodologies d'évaluation plus légères en termes de processus collectif et d'analyse.

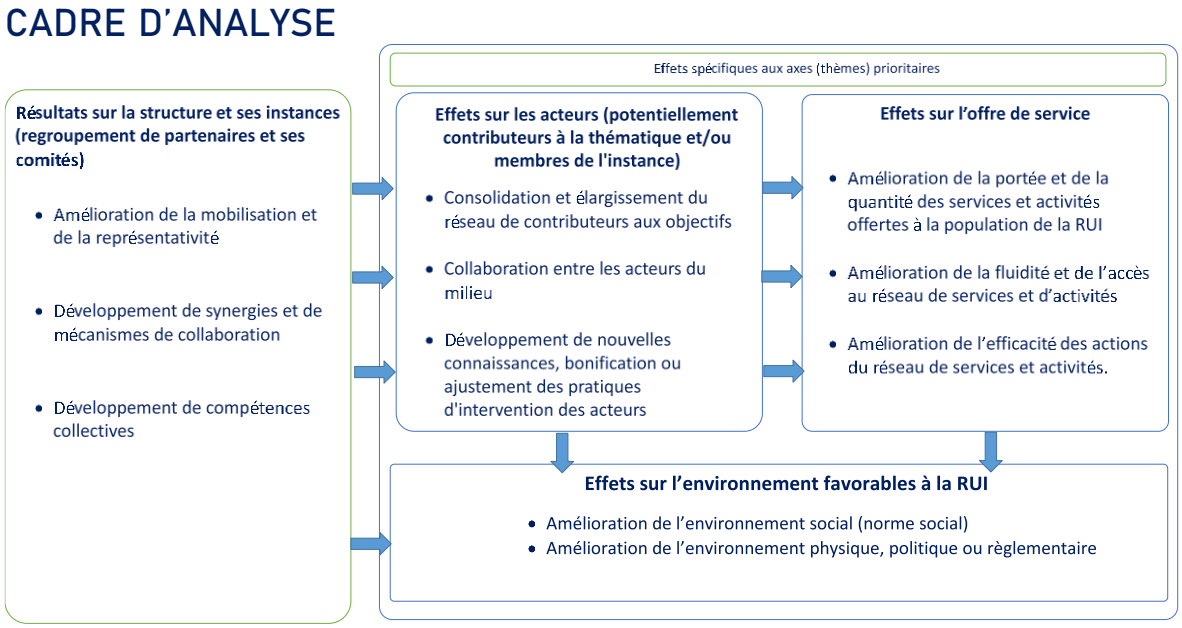
Faits saillants/Apprentissages en lien avec la RUI

Ligne du temps

Différents travaux se sont tenus à la RUI afin de mieux capter les changements qui sont survenus à la RUI au fil du temps. Avec l'implication de différents acteurs, nous sommes à même de constater que beaucoup de travail a été réalisé et que les impacts sont importants.

Adoption du cadre d'analyse

Soutenu par un consultant externe, un cadre d'analyse a été mis en place pour faciliter l'identification des actions en lien avec les résultats et effets souhaités.



Modèle inspiré de Butterfoss (2007)

PERSPECTIVES 2019-2020

Vie associative	Demandeurs d'asile	Plan de quartier
• Revoir la formule des activités régulières • Clarifier et renforcer les liens de collaboration avec les tables sectorielles • Renforcer la connaissance et la collaboration entre les membres de l'équipe, trouver les moyens et le temps de développement et renforcement pour le personnel.	• Outiller les partenaires [statuts, statistiques, documenter la présence des DA au sein des organismes, guide local]	• Arrimage Plan de quartier, CSL, RUI, etc. • Revoir l'efficacité de la structure de soutien [rationaliser nombre de rencontres] • Développer plus de liens transversaux (ex. : avec les tables sectorielles et acteurs moins impliqués dans le Plan de quartier)
RUI	**Sécurité urbaine**	**Parlons locaux**
• Accompagner et soutenir le déploiement de la Coopérative en fonction des mandats de la RUI • Rejoindre toute la population de la RUI par des activités et de la présence plus accrue de l'équipe RUI et partenaires [tout le territoire] • Travailler le volet économique en arrimage avec les différents acteurs et instances. • Revoir les mandats de l'équipe RUI avec nouveaux besoins et autonomie de la coopérative	• Définir la vision de la sécurité urbaine et développer une compréhension commune • Développer des projets concrets qui favorisent la sécurité urbaine • Donner des effets leviers dans le développement du transport actif	• Autonomie des cellules de travail • Centralisation et transmission de l'information • Vigie de l'aspect collectif de la démarche sur la réponse aux besoins, pérennité et inclusion des partenaires.

PARTENAIRES FINANCIERS

La mission de base de la Table de quartier Concertation Saint-Léonard est soutenue financièrement par :

Initiative montréalaise de **soutien** au **développement** social local

Merci à nos partenaires pour le soutien financier apporté à différents projets :

Centraide du Grand Montréal

Mirella & Lino Saputo Foundation Fondation

Montréal

Saint-Léonard Montréal

MACH

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'île-de-Montréal Québec

Filomena Rotiroti
Députée de Jeanne-Mance-Viger

Assemblée nationale du Québec

L'ARRONDISSEMENT EN CHIFFRES

Population 78 305

Une population en croissance
L'arrondissement a enregistré une croissance démographique de 3,4 % entre 2011 et 2016, alors qu'on y dénombre 2 598 résidants de plus qu'il y a cinq ans.

14 760 familles avec enfants

Une hausse importante de familles avec enfants
Les familles avec enfants qui ont connu une forte augmentation au cours de cette période, soit 5,7 %.

Le nombre de ménages de personnes seules a affiché une progression un peu moins rapide, celle-ci s'élevant à 3,1 % entre 2011 et 2016

Moins de 15 ans : 14 %
65 ans et + : 21 %

Jeune population et population vieillissante
La proportion d'enfants de 0 à 14 ans y est plus élevée que dans l'ensemble de la ville de Montréal. Par contre, le groupe des 25-34 ans est proportionnellement moins présent. La concentration d'aînés, âgés de 65 ans et plus, y est plus importante que dans l'ensemble de la ville de Montréal [21 %].

37 360 immigrants

Une population immigrante en croissance
Un peu plus d'un résidant sur dix n'était pas citoyen canadien lors du recensement de 2016. Par ailleurs, si la moitié des habitants de l'arrondissement sont nés au Canada, l'autre moitié est originaire d'un autre pays. Ce sont près de 7 605 personnes qui sont considérées comme de nouveaux immigrants et qui ont amorcé leur intégration à la population locale au cours des cinq années précédant le recensement.

Près de 50 % de diplômés

Études collégiales et universitaires
Près de 50 % de la population âgée de 25 à 64 ans détient un diplôme d'études collégiales ou universitaires. Un peu plus d'une personne sur dix ne possède toutefois pas de diplôme.