

Thématiques	Défis/obstacles	Leviers/Accélérateurs	Surprises en cours de route (+/-)	Pistes d'améliorations
Nos collaborations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étant donné que le comité hybride implique 2 tables sectorielles dont la clientèle ciblée est plus large (0-24 ans), il a fallu un temps d'adaptation pour comment on collabore et qui sont les acteurs à contacter pour les collaborations.</li> <li>• L'interculturel et l'intergénérationnel sont 2 axes importants qui agissent sur les collaborations.</li> <li>• Collectif Jeunesse et la Concertation en Petite enfance ont leur propre plan d'action à mettre en œuvre et à évaluer. Il devient important de veiller aux arrimages avec le plan de quartier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La vision est commune et partagée</li> <li>• Les écoles sont des collaborateurs engagés et facilitent les collaborations.</li> <li>• Présence de la CSPÎ dans le comité de MEO scolarisation (Directeur des réseaux)</li> <li>• Belle volonté de collaboration de tous les organismes du milieu</li> <li>• Le soutien financier du PIC de Centraide a permis l'embauche de 2 agentes École-Famille-Communauté et d'une coordination facilitant les collaborations sur le terrain.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque d'agentEs École-famille-communauté au secondaire pour faciliter les collaborations dans cet enjeu.</li> <li>• Le projet initial déposé au PIC prévoyait 4 agentEs École-Famille-Communauté pour travailler auprès d'écoles primaires et secondaire du quartier afin de créer et/ou renforcer les liens de collaborations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhait d'avoir un représentant de la CSPÎ au Collectif Jeunesse pour favoriser les collaborations sur le terrain</li> <li>• Souhait d'avoir une coordination permanente au Collectif Jeunesse</li> </ul>
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de temps lors des rencontres des tables de concertations sectorielles pour discuter des avancées des actions de l'enjeu scolarisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'enquête réalisée par le Collectif Jeunesse (focus group et sondages auprès de parents et de jeunes) sont des données importantes qui alimentent les travaux de la mise en œuvre de cet enjeu</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un mécanisme de diffusion d'information plus efficace entre le comité MEO scolarisation et les tables sectorielles (Collectif Jeunesse et Concertation Petite Enfance)</li> </ul>
Participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrière linguistique qui ne facilite pas la communication et la mobilisation des citoyens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un comité citoyen dynamique et diversifié</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrimer le mandat et les collaborations possibles les agentes École-Famille-Communauté et les citoyens (Agents multiplicateurs ? Courroies de transmission d'information ? Interprètes aux activités ?)</li> </ul>

Thématiques	Défis/obstacles	Leviers/Accélérateurs	Surprises en cours de route (+/-)	Pistes d'améliorations
Nos collaborations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roulement de personnel est un obstacle aux collaborations</li> </ul>			
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils actuels ne donnent pas l'information complète concernant les activités de l'enjeu emploi. (Impression de services payants)</li> <li>• On ne sait pas comment les gens s'informent (canal souhaité)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrivée de 2 nouvelles ressources aux communications dans le quartier (chez Horizon Carrière et Concertation Saint-Léonard) qui pourront contribuer à adapter les outils de communications concrets dans cet enjeu</li> <li>• Enjeu emploi soit un élément du point <i>plan de quartier</i> dans l'ordre du jour de l'Assemblée Régulière de Concertation Saint-Léonard</li> <li>• Le comité pour l'Espace sur le vivre-ensemble offre des café-croissants pour informer les citoyens des ressources du quartier et des activités offertes</li> <li>• Comité citoyen du plan de quartier est un agent multiplicateur de l'information</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamiser et humaniser les outils de communication pour l'enjeu emploi (vidéos, photos ?)</li> <li>• Diffuser les informations via le Journal du quartier car il est lu par les léonardois</li> <li>• Faire une plus grande promotion du Bottin des ressources du quartier</li> <li>• Organiser et réaliser des journées de connaissances du quartier afin de découvrir les ressources du quartiers et les activités</li> </ul>
Participation citoyenne				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter les citoyens pour savoir où et comment ils s'informent afin d'adapter et actualiser nos outils de communication</li> </ul>

Thématiques	Défis/obstacles	Leviers/Accélérateurs	Surprises en cours de route (+/-)	Pistes d'améliorations
<b>Nos collaborations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'agente de mobilisation est centrale. Comment faire en sorte que sa charge de travail soit plus partagée ? Déléguer ou partager des responsabilités ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres du comité citoyen sont très impliqués et participent aux activités du quartier</li> <li>Fort désir de s'engager et s'impliquer davantage dans la mise en œuvre du plan</li> <li>Souhait d'être plus proactif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le temps d'implication demande du temps</li> <li>Création d'un comité citoyen pour l'espace sur le vivre-ensemble qui pourra amener de belles opportunités de collaborations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se doter d'une structure de travail et collaboration entre les comité de MEO des enjeux et le comité citoyen</li> </ul>
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confusion autour des 2 comités citoyens (plan de quartier et vivre-ensemble)</li> <li>Pas facile de rejoindre et informer les citoyens (promotion difficile)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travail fait pour distinguer les noms entre les 2 comités citoyens.</li> <li>Agente de mobilisation fait des efforts qui facilitent la communication et le transfert des informations (Appels téléphoniques, courriel, infolettre ...)</li> <li>Agente de mobilisation partage les souhaits du comité citoyen aux comités de MEO des enjeux. Donc, possibilités de collaborations avec des organismes (Ex. : Action Dignité pour l'enjeu du logement)</li> <li>Avoir des citoyens présents sur les 2 comités citoyens facilitent le transfert de l'information</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'une identité visuelle pour le comité pour l'Espace sur le vivre-ensemble afin de le distinguer du comité citoyen du plan de quartier</li> <li>Réflexion du comité citoyen pour présenter son rôle et ses membres dans le quartier (se faire connaître)</li> <li>Communiquer davantage les actions de ces 2 comités (utiliser les écrans des espaces publics)</li> <li>Avoir un membre qui aura le rôle de partager et échanger les informations entre les 2 comités citoyens</li> </ul>
<b>Participation citoyenne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'horaire des rencontres de soir du comité citoyen peut être un obstacle à la participation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outils de communication sont de bons moyens de mobiliser : infolettre, courriel</li> <li>L'agente de mobilisation est un effet levier. Prend le temps de faire des appels réguliers, adapter les rencontres au rythme des citoyens, dynamisme !</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer chez les organismes un réflexe d'informer les citoyens et de collaborer avec les comités citoyens</li> <li>Réfléchir à des mécanismes de communication et d'implication pour les citoyens dans les projets</li> <li>Déléguer des citoyens pour participer à des activités du quartier</li> <li>Avoir les informations à l'avance pour voir comment les comités citoyens peuvent contribuer (préparation ...)</li> </ul>

## DÉPLACEMENTS ACTIFS

### Collaborations

- Faire les liens avec le comité sécurité
- Travailler sur la durée des lumières (priorité et traverse piéton)
- Poursuivre les arrimages et les raccords autour des pistes cyclables
- Apporter les enjeux dans le comité citoyen pour voir les contributions possibles
- Mieux communiquer les informations et savoir ce qui s'en vient pour le quartier afin de favoriser la collaboration

### Surprises en cours de route

- Arrivée d'un métro dans le quartier

### Pistes d'améliorations

- S'inspirer des bonnes pratiques de nos arrondissement voisins (Augmentation des mesures d'apaisement de la circulation)
- Faire connaître le diagnostic sur les transports actifs dans Saint-Léonard
- Avec le Plan de Déplacement Local (PLD), nous avons une opportunité de travailler une vision commune et des actions concrètes autour des déplacements actifs et ce, en collaborant différemment avec les acteurs du quartier.



## PLAN DE QUARTIER ET SCHÉMATISATION

- Beau document qui permet de se rappeler de tous les efforts collectifs mis à contribution dans la création et la mise en œuvre du plan de quartier
- Schématisation est un outil visuel qui parle beaucoup et permet de mieux comprendre ce que l'on souhaite faire arriver avec le plan de quartier
- Grand intérêt à avoir une affiche de la schématisation comme outil pour expliquer le plan de quartier aux citoyens et/ou nouveaux partenaires dans le quartier

## LES CAPTEURS COLLECTIFS

- Il y a un lien organique qui se crée entre le citoyen et l'organisme (interdépendance).
- Il y a une réelle envie de s'impliquer et prendre sa place chez les citoyens.
- On sent une maturité et une volonté d'agir chez le citoyen et le souhait d'assumer plus de responsabilités.
- Agents multiplicateurs comme vecteurs d'informations. Les citoyens sont ces vecteurs.
- Les enjeux de communication sont un perpétuel défi, mais c'est un enjeu important. La communication dans la communauté doit être un réseau social, mais non virtuel.

